

# 平成29年度 社会福祉事業 事業報告

- (1) 法人本部 事業報告
- (2) 三幸の園拠点区分 事業報告
  - (A) 特別養護老人ホーム三幸の園
  - (B) 短期入所施設三幸の園
  - (C) 三幸の園デイサービスセンター
  - (D) 三幸の園指定居宅介護支援事業所
  - (E) 三幸の園ホームヘルパーステーション
  - (F) 訪問看護ステーション大平台
  - (G) 地域包括支援センター大平台
- (3) 山崎園拠点区分 事業報告
  - (A) 特別養護老人ホーム山崎園
  - (B) ユニット型特別養護老人ホーム山崎園
  - (C) 短期入所施設山崎園
  - (D) ユニット型短期入所施設山崎園
  - (E) やまざきデイサービスセンター
  - (F) やまざきホームヘルパーステーション
  - (G) グループホームやまざき
  - (H) 山崎園居宅介護支援事業所
  - (I) 生活支援ハウス山崎
- (4) 松城拠点区分 事業報告
  - (A) 松城デイサービスセンター
  - (B) 松城指定居宅介護支援事業所
- (5) 救護施設浜松市立入野園 事業報告
- (6) 救護施設浜松市立西山園 事業報告
- (7) 救護施設神ヶ谷園 事業報告

# 社会福祉法人三幸会法人本部 平成29年度事業報告

## 1. 総論

当法人を取り巻く国内における福祉経営環境は国内景気の回復、少子化・高齢化の加速、働く価値観の変化に伴い、不安定感を感じざるを得ない状況にあります。

そのような背景の中、【経】縦軸：変えてはならないもの・不変・志・歴史・伝統・徳育、【営】横軸：変えなくてはならないもの・変革・イノベーションという【経・営】本来の意味の縦横の糸から強靱な布が織られることをイメージし、法人本部の役割は縦軸となる理念・クレド共有化ならびに徳育を、事業所運営については横軸となる日々の変革と創造を重点実施してまいりました。三幸会として永年の懸案事項でありました救護施設の建替工事から引越移動が無事終了し、新年を救護施設神ヶ谷園で迎えることができました。

当法人の第一種社会福祉事業となる特別養護老人ホーム3施設、救護施設は2施設が合併して1施設となり、おかげさまを持ちましてほぼ満床を維持することができ、それらを大きな母体として横軸を積極推進してまいりました。

第二種社会福祉事業となります在宅関連事業所により、福祉の入口支援から終末支援にかけて循環あるサービス提供が来ております。

ミクロの論理的視点というサービス事業所単位で見ますと、収支バランスが良いところ、悪いところがはっきりし、不採算事業所もございますが、撤退・閉鎖・縮小するのではなく、採算が取れる事業所へと世の中の要望にアンテナを伸ばして変革を行い、採算が取れない間を相互の事業所で補完する総合力が重要なことと考えます。

救護施設でも入所施設運営に加え、自立支援という在宅サービスが行われるようになり、賃貸住宅での自立支援体制の流れが構築できました。

ホームヘルプステーションでは日常生活支援総合事業から終末期における在宅支援まで積極的に幅広く要望を受け入れてまいりました。

公益事業におきましても、三幸会の存在価値をより向上するために地域の要望を考慮に入れながら少しずつ増強してまいりました。

3つある居宅介護支援事業所はケアマネージャーが持てる計画数上限を維持しておりますが、在宅で暮らす要介護者・要支援者の増加を認識しております。地域包括支援センターは求められる要求事項の複雑化・高難易度化・多職種連携化しており、担当圏域内にて専門職としての高いレベルの役目を全うする期待が高まっております。

社会福祉法人の務めでもあります「公益的取り組み」に関しましても、各事業所業務のみならず、総合的なこれらの取り組みが地域社会に向けて三幸会の存在価値を認識していただけていることと考えます。

## 2. 監査の開催

各施設・事業所運営や法人運営を第三者の目で適正に監査をしていただきました。  
監査官の皆様の出席を賜り誠にありがとうございました。

### ①監事による監査 平成 29 年 5 月 24 日（水）

監査官：社会福祉法人三幸会 監事

内容：平成 28 年度決算監事による監査の実施

### ②公認会計士月次監査 毎月一回 14 日頃

監査官：公認会計士事務所

内容：平成 29 年度社会福祉法人三幸会各事業所月時監査

### ③公認会計士決算監査 平成 29 年 4 月 27 日（金）

監査官：公認会計士事務所

内容：平成 28 年度社会福祉法人三幸会各事業所決算監査

### ④平成 29 年度社会福祉施設等指導監査 平成 29 年 9 月 5 日（火）

監査官：浜松市健康福祉部福祉総務課指導監査室

内容：法人本部・三幸の園・山崎園・ユニット型山崎園監査

## 3. 理事会・定時評議員会の開催

決算事務をはじめ、予算／補正予算事務、年度内事業計画および事業報告、理事  
監事選任案件、法人内重要案件発生の時を見計らって必要に応じて定款に基づく  
理事会を開催いたしました。

また、定款に基づく定時評議員会を開催いたしました。

評議員・理事・監事・関係者の皆様の出席を賜りありがとうございました。

### ①第一回理事会 平成 29 年 5 月 27 日（土）

内容：平成 28 年度監査報告・事業報告・決算・財産目録変更登記・神ヶ谷  
園建設進捗報告・神ヶ谷園特別会計補正予算・理事監事選任案・社会  
福祉充実計画・定時評議員会開催案・理事長専決報告・諸規程の追加  
変更・苦情報告・法人発生案件

### ②定時評議員会 平成 29 年 6 月 17 日（土）

内容：平成 28 年度監査報告・事業報告・決算・財産目録変更登記・神ヶ谷  
園建設進捗報告・理事監事選任・社会福祉充実計画・諸規程の追加変  
更・法人発生案件

### ③第二回理事会 平成 29 年 6 月 17 日（土）

内容：理事監事の選任報告・理事長の選任

### ④第三回理事会 平成 29 年 12 月 24 日（土）

内容：平成 29 年度第一次補正予算・神ヶ谷園事業計画・予算・神ヶ谷園施  
設長・副施設長選任・諸規程追加変更・平成 29 年度社会福祉施設等  
の指導監査実施結果・理事長専決報告と職務執行状況・法人発生案件

⑤第四回理事会 平成 30 年 3 月 31 日（土）

内容：平成 29 年度最終補正予算・平成 30 年度事業計画・予算・平成 29 年度運営終了施設の資産・神ヶ谷園特別会計事業報告・決算・平成 30 年度施設長選任・評議員選任解任委員選任・施設診療所医療契約・厨房給食業務委託契約・諸規程の追加変更・理事長専決と職務執行状況・法人発生案件

4. 借入金償還状況

社会福祉法人三幸会の借入金償還状況は以下のとおりです。

今後も適正に償還をしてまいりたく存じます。

①借入先【独立行政法人福祉医療機構】

| 借入目的        | 借入金額             | 契約年月日            | 返済期限             |      |
|-------------|------------------|------------------|------------------|------|
| 三幸の園建設資金    | 122,700,000 円    | 平成 11 年 1 月 26 日 | 平成 31 年 1 月 10 日 |      |
| 借入残額        | 今年度返済日           | 年返済額             | 利息               | 借入期限 |
| 3,170,000 円 | 平成 30 年 1 月 10 日 | 6,130,000 円      | 1.30%            | 20 年 |

②借入先【独立行政法人福祉医療機構】

| 借入目的         | 借入金額             | 契約年月日            | 返済期限             |      |
|--------------|------------------|------------------|------------------|------|
| 山崎園建設資金      | 241,000,000 円    | 平成 14 年 1 月 21 日 | 平成 34 年 1 月 20 日 |      |
| 借入残額         | 今年度返済日           | 年返済額             | 利息               | 借入期限 |
| 48,200,000 円 | 平成 30 年 1 月 10 日 | 12,050,000 円     | 1.60%            | 20 年 |

5. 事業部制・プロジェクト制

平成 25 年度より施設間・事業所間を横断、集結できる事業部制管理、プロジェクト制管理を法人本部主導で加えまいりました。

事業部長・プロジェクト長をはじめとするメンバーが率先して、現状を分析した上で、全体最適の下、同一課題となる部分の標準化・見える化・見せる化・自立化・チーム化・横の繋がり強化・営業力強化・思考力強化・責任感醸成・人材交流を図り、見直すべき部分は改善する権限委譲とマネジメント強化ができました。平成 29 年度は以下の事業部制・プロジェクト制により、現状把握と改善へと一歩前進することができました。

① 3 事業部

在宅部門事業部 HWD (Homecare Welfare Division)

高齢者施設部門事業部 EWD (Elderly Welfare Division)

保護施設部門事業部 PWD (Protection Welfare Division)

## ②7プロジェクト

- 5S推進プロジェクト SMP (5S Management Project)
- 栄養管理向上プロジェクト NMP (Nutrition Management Project)
- 衛生管理向上プロジェクト HMP (Health Management Project)
- 広報向上プロジェクト IMP (Information Management Project)
- レクリエーション向上プロジェクト RMP (Recreation Management Project)
- 接遇マナー向上プロジェクト MMP (Manners Management Project)
- 三幸会まつりプロジェクト FMP (Festival Management Project)

## 6. 情報発信ならびに地域交流

### ①事業計画・事業報告・財務諸表・現況報告書公開

- ・社会福祉法人三幸会ホームページにて事業計画承認後、3/31 即日一般公開
- ・社会福祉法人三幸会ホームページにて決算承認後、5/27 即日一般公開
- ・各施設入口にて決算承認後、5/27 即日施設内閲覧一般公開
- ・社会福祉法人三幸会ホームページにて現況報告、即日一般公開
- ・全国社会福祉法人経営者協議会ホームページにて財務諸表一般公開
- ・法人便りWith You 平成29年 8月号 Vol. 52 にて一般公開

### ②法人便りWith You 広報誌発行

- ・With You 平成29年 5月号 Vol. 51
- ・With You 平成29年 8月号 Vol. 52
- ・With You 平成29年 11月号 Vol. 53
- ・With You 平成29年 12月号 神ヶ谷園開設号外
- ・With You 平成30年 2月号 Vol. 54

### ③三幸会ブログ：介護の舞台裏投稿

合計157回、2.33日に1回の法人・施設・事業所情報の発信ができました。

- ・4月 7回、 ・5月 13回、 ・6月 14回、 ・7月 16回、
- ・8月 17回、 ・9月 18回、 ・10月 18回、 ・11月 9回、
- ・12月 17回、 ・1月 12回、 ・2月 6回、 ・3月 10回、

### ④求人活動リクナビ2018活用

平成28年度後半から平成29年度前半にかけて、リクナビ2018を一部活用して充実した新卒者・中途者の求人活動を行いました。その結果、平成30年度当初より将来の三幸会を支える貴重な新入職員6名を獲得できました。

### ⑤平成29年度三幸会まつり 平成29年10月21日（土）開催

生憎雨天でしたが、ご利用者様、ご家族様、地域の皆様、関連取引企業様、ボランティア様などご参加いただき、協賛企業の皆様に厚く御礼申し上げます。

(1)法人便りWith You 平成29年 11月号 Vol. 53 参照

(2)三幸会ブログ：介護の舞台裏 2017年10月21日投稿 参照

## 7. 法人課題への進捗

入野園跡地の高齢者福祉施設への再開発設計検討 図面作成

入野園作業棟再利用の設計検討 図面作成

## 8. 法人内外研修会等の積極的展開

各施設内のOJT・OffJT勉強会や各種会議・委員会活動・外部研修出張のほか、法人内職員の福祉サービスの質の向上・人間力向上・思考力向上・内部コミュニケーション向上のために、積極的に組織的に人材への先行投資をしてまいりました。法人としての理念や人間力向上のための共通言語として教育の場を設けました。

以下は法人本部で主導してまいりました一例です。

|     |                       |                       |
|-----|-----------------------|-----------------------|
| 毎月  | バーサナス研修               | 理念・クレド、心の形、賢人達の教え     |
| 3月  | 新入職員事前研修              | 福祉社会人としての事前準備、各職種より講義 |
| 5月  | ステップアップ研修             | 介護リーダーのポジショニング        |
| 6月  | 新入職員研修                | 仕事をする意味、目標設定          |
| 6月  | キャリアアップ研修             | 役職者の役割と人事考課           |
| 7月  | キャリアアップ研修             | コミュニケーション向上プログラム      |
| 7月  | ステップアップ研修             | ホスピタリティの極意            |
| 8月  | キャリアアップ研修             | 経理管理、リスクマネジメント、広報     |
| 8月  | キャリアアップビデオ研修          | 感動サービス                |
| 9月  | キャリアアップ研修             | リーダーシップ               |
| 9月  | キャリアアップビデオ研修          | ホスピタリティ               |
| 9月  | ステップアップ研修             | 生活保護制度の概要と浜松市の動向      |
| 10月 | キャリアアップ研修             | コーチングの基本              |
| 10月 | キャリアアップビデオ研修          | 不審者対応                 |
| 10月 | 聖隷クリスファー大学出張研修        | 対人関係向上、介護の仕事で大切なこと    |
| 11月 | キャリアアップ研修             | 統計数字・同業種・異業種に学ぶ思考変革   |
| 11月 | キャリアアップビデオ研修          | プレゼンテーション             |
| 11月 | ステップアップ研修             | 交通安全について              |
| 1月  | キャリアアップ研修             | 介護人間力向上 承認力           |
| 1月  | ステップアップ研修             | 尊厳死                   |
| 2月  | 3年目職員研修               | 役割、振り返り、生き生きした組織作り    |
| 2月  | キャリアアップ研修             | メンタルヘルス不調とセルフケア・ラインケア |
| 2月  | キャリアアップビデオ研修          | マネジメント                |
| 3月  | キャリアアップ研修             | ビジョン、5S、ホスピタリティ       |
| 3月  | ステップアップ研修             | 地域包括支援センターの業務と役割      |
| 3月  | 静岡県社会福祉協議会保護施設部会施設長研修 | 理念と人材育成               |

## 9. 地域社会への公益的取り組み

社会福祉法人における運営から経営への転換、経営主体間のイコールフティング確立が叫ばれる中、三幸会では別表の公益的取り組みを実施いたしました。各々の社会福祉貢献度の高い低いはございますが、社会福祉事業・公益事業のみならず、総合的なこれらの取り組みが地域社会に向けて三幸会の存在価値を認識していただけていることと考えます。

具体的内容につきましては別表を参照ください。

|                                       |                     |
|---------------------------------------|---------------------|
| ①社会福祉事業又は公益事業を行うに当たって提供される福祉サービスであること | ◇行政からの提案            |
| ②日常生活又は社会生活上の支援を必要とする者に対する福祉サービスであること |                     |
| ③無料又は低額な料金で提供されること                    |                     |
| ※公益的取り組みとして値しないもの                     | ◇生活困窮者への一時宿泊所の提供    |
| ・地域社会の構成員として法人が行う活動                   |                     |
| ・自治体の委託を受け費用を受けている活動                  |                     |
| ・一般団体・企業でもできるような活動                    |                     |
|                                       |                     |
|                                       | ◇空き家を利用した居場所づくり     |
|                                       |                     |
|                                       |                     |
|                                       |                     |
|                                       |                     |
|                                       | ◇大学との連携による地域活動      |
|                                       |                     |
|                                       |                     |
|                                       |                     |
|                                       |                     |
|                                       | ◇ユニバーサル就労支援         |
|                                       |                     |
|                                       |                     |
|                                       |                     |
|                                       |                     |
|                                       | ◇生計困難者へ現物支給による支援    |
|                                       |                     |
|                                       |                     |
|                                       |                     |
|                                       |                     |
|                                       | ◇転居を希望する高齢者への支援     |
|                                       |                     |
|                                       |                     |
|                                       |                     |
|                                       |                     |
|                                       | ◇地域の高齢者への買い物支援      |
|                                       |                     |
|                                       |                     |
|                                       |                     |
|                                       |                     |
|                                       | ◇災害時における地域の高齢者の一時支援 |
|                                       |                     |
|                                       |                     |
|                                       |                     |
|                                       |                     |
|                                       | ◇地域の高齢者世帯への除雪支援     |
|                                       |                     |
|                                       |                     |
|                                       |                     |
|                                       |                     |

| 社会福祉<br>公益性        | 内容                                | 拠点単位 |      |     |     |     |      |    | 事業部単位 |         |        |
|--------------------|-----------------------------------|------|------|-----|-----|-----|------|----|-------|---------|--------|
|                    |                                   | 法人本部 | 三幸の園 | 山崎園 | 入野園 | 西山園 | 神ヶ谷園 | 松城 | 在宅部門  | 高齢者施設部門 | 保護施設部門 |
| ◆学校関連              |                                   |      |      |     |     |     |      |    |       |         |        |
| ◎                  | 浜松市内小学校・中学校・高等学校より 福祉体験授業受入       |      | ○    | ○   | ○   |     | ○    | ○  | ○     | ○       |        |
| ◎                  | 浜松市内小学校・中学校・高等学校より ボランティア受入       |      | ○    | ○   | ○   | ○   | ○    | ○  | ○     | ○       | ○      |
| ◎                  | 浜松市内小学校・中学校・高等学校より 福祉教育実習教師受入     |      | ○    |     |     |     |      | ○  | ○     | ○       | ○      |
| ◎                  | 浜松市近隣高等学校・専門学校・大学等機関より 介護ボランティア受入 |      | ○    | ○   |     |     |      | ○  | ○     | ○       | ○      |
| ◎                  | 浜松市近隣高等学校・専門学校・大学等機関より 介護看護実習受入   |      | ○    | ○   | ○   |     | ○    |    | ○     | ○       | ○      |
| ◎                  | 聖隷クリストファー大学・専門学校への出張授業講師派遣        | ○    |      |     |     |     |      |    |       | ○       |        |
| ◎                  | 浜松市内小学校・中学校・高等学校への出張授業講師派遣        | ○    | ○    |     |     |     |      |    | ○     |         |        |
| △                  | 浜松市内小学校・中学校の各種行事参加 入学式・卒業式        | ○    |      |     |     |     |      |    |       |         |        |
| △                  | 浜松市近隣小学校・中学校・高等学校・一般より 娯楽ボランティア受入 | ○    | ○    | ○   | ○   | ○   | ○    | ○  | ○     | ○       | ○      |
| △                  | 浜松市内高等学校より 吹奏楽部定期演奏会等への協賛寄附       | ○    |      |     |     |     |      |    |       |         |        |
| ◆地域関連              |                                   |      |      |     |     |     |      |    |       |         |        |
| ◎                  | 福祉を公共の住民との交流・周知のために納涼祭・三幸会まつりを運営  | ○    | ○    | ○   | ○   | ○   | ○    |    | ○     | ○       | ○      |
| ◎                  | 物品・設備・会議室の無償貸し出しの提供 全施設           |      | ○    | ○   | ○   | ○   | ○    |    | ○     | ○       | ○      |
| ◎                  | 入野地区協働センター主催の入野福祉まつり 参加           |      |      |     |     |     |      |    | ○     |         |        |
| ◎                  | 社会福祉協議会主催の福祉フェア・福祉の日11／11の参加      |      | ○    |     |     |     |      |    |       |         |        |
| ◎                  | 雄踏地区社会福祉協議会役員として労福協まつりに参加         |      |      | ○   |     |     |      |    | ○     | ○       |        |
| ◎                  | 西区雄踏地区「ふれあい広場」参加                  |      |      | ○   |     | ○   |      |    | ○     | ○       |        |
| △                  | 浜松商工会議所主催 浜松市津波対策事業基金への継続寄附       | ○    |      |     |     |     |      |    |       |         |        |
| △                  | 入野地区自治会 体育祭・敬老会・資源物回収・子ども会との交流    |      | ○    |     |     |     |      |    |       |         |        |
| △                  | 入野地区自治会 秋祭寄附・佐鳴湖花火寄附              |      | ○    |     |     |     |      |    |       |         |        |
| △                  | 入野地区連合会大会シニアクラブ参加                 |      | ○    |     |     |     |      |    |       |         |        |
| △                  | 大平台地区自治会 体育祭参加・公園の草取り作業参加・防災訓練参加  | ○    | ○    |     | ○   |     | ○    |    |       |         |        |
| △                  | 山崎地区自治会 敬老会参加・防災訓練参加・秋祭寄附         |      |      | ○   |     |     |      |    |       | ○       |        |
| △                  | 小学校低学年児童の下校時旗振りの提供                |      |      |     |     |     |      |    |       |         |        |
| △                  | 施設近隣の自主清掃活動                       | ○    | ○    | ○   |     |     |      | ○  | ○     | ○       |        |
| ◆法人独自の地域との連携及び関わり方 |                                   |      |      |     |     |     |      |    |       |         |        |
| ◎                  | 非常災害時のための全施設非常品備蓄の確保              |      | ○    | ○   | ○   | ○   | ○    |    |       |         |        |
| ◎                  | 静岡県社会福祉協議会への職員派遣                  |      |      | ○   |     |     |      |    |       |         |        |
| ◎                  | 短期入所施設予約受入管理システムソフトの構築協力と他法人紹介連携  |      | ○    | ○   |     |     |      |    | ○     |         |        |
| ◎                  | 移動販売(とくし丸)の企画・駐車場提供               |      |      | ○   |     |     |      |    |       |         |        |
| ◎                  | 施設内研修会への地域住民の参加提供                 |      | ○    | ○   |     |     |      |    |       |         |        |
| ◎                  | 近隣企業(トクラス)の新社員研修の一環として福祉体験学習受入    |      | ○    |     | ○   |     |      |    |       |         |        |
| △                  | 浜松市防火協会への役員派遣                     |      | ○    |     |     | ○   |      |    |       |         |        |
| △                  | NPO法人静岡県ボランティア協会の会員となり事業活動を支援協賛   | ○    |      |     |     |     |      |    |       |         |        |
| △                  | ハッピーボランティアの会員となり事業活動を支援協賛         | ○    |      |     |     |     |      |    |       |         |        |
| △                  | 環境問題配慮から太陽光発電・電力監視デマンドコントロール管理    |      | ○    | ○   |     |     |      |    |       |         |        |
| △                  | 近隣住宅建設時・弔事時・学校行事時など施設駐車場無償貸出      |      | ○    | ○   |     |     |      |    |       |         |        |
| △                  | えんしゅう介護福祉サービス研究会への参加              | ○    | ○    | ○   |     |     |      |    | ○     | ○       |        |
| △                  | ティーサーバー設置による無償飲料の提供               |      | ○    | ○   |     |     |      |    |       |         |        |
| △                  | 浜松西ロータリークラブへの参加                   | ○    |      |     |     |     |      |    |       |         |        |
| △                  | 浜名湖クリーン作戦参加                       | ○    |      | ○   |     | ○   |      |    |       | ○       |        |
| △                  | 佐鳴湖クリーン作戦参加                       | ○    | ○    | ○   |     | ○   | ○    |    | ○     | ○       |        |
| ◆社会福祉事業・公益事業にコラボ   |                                   |      |      |     |     |     |      |    |       |         |        |
| △                  | 生活困窮者・低所得者・二次予防者等の積極救済提供          |      |      | ○   |     |     |      |    | ○     |         | ○      |
| △                  | 家族介護教室の各種企画開催                     |      |      |     |     |     |      |    | ○     |         |        |
| △                  | 認知症サポーター養成講座開催                    |      |      |     |     |     |      |    | ○     |         |        |
| △                  | ロコモーショントレーニング講座と普及                |      |      |     |     |     |      |    | ○     |         |        |
| △                  | 地域の総合相談窓口として多様な相談に応じる機能           |      | ○    | ○   |     |     | ○    |    | ○     |         |        |
| △                  | 緊急一時避難、短期宿泊事業                     |      | ○    | ○   | ○   | ○   | ○    |    | ○     |         |        |
| ◆人材関連              |                                   |      |      |     |     |     |      |    |       |         |        |
| △                  | 障害者の一部雇用への取り組みと生きがいづくりの場の提供       | ○    | ○    | ○   |     |     |      |    |       |         |        |
| △                  | 高齢者：定年退職65歳後の再雇用制度と生きがいづくりの場の提供   | ○    | ○    | ○   | ○   | ○   | ○    |    |       |         |        |
| △                  | シルバー人材センターへ一部業務委託をし、生きがいづくりの場の提供  | ○    | ○    | ○   |     |     |      |    |       |         |        |



平成29年度公益的取り組みの実績一例

|                |                  |                                              | 社会福祉公益性 |           |        |        |
|----------------|------------------|----------------------------------------------|---------|-----------|--------|--------|
| 日程             | 参加及び受入           | 具体的内容                                        | ◎地域福祉充実 | ◎福祉学校教育講義 | △慰問等受入 | △地域活動他 |
| 毎週金曜日          | 竹村理事長            | 浜松西ロータリークラブ活動                                |         |           |        | △      |
| 毎週土曜日          | 山崎園              | 杏林堂コラボ企画 移動販売「とくし丸」場所提供                      | ◎       |           |        |        |
| 2017/4/4       | やまざきデイサービスセンター   | デイサービスセンター慰問受入 「大道芸たなちゃん」1名                  |         |           | △      |        |
| 2017/4/5       | 山崎園              | 特別養護老人ホーム慰問受入 アニマルセラピー 4名・犬5匹                |         |           | △      |        |
| 2017/4/9       | 山崎園              | 施設周辺の清掃活動 職員7名                               |         |           |        | △      |
| 2017/4/13      | 三幸の園 袴田施設長       | 浜松市防災協会理事会参加                                 |         |           |        | △      |
| 2017/4/13      | やまざきデイサービスセンター   | デイサービスセンター慰問受入 書道教室1名                        |         |           | △      |        |
| 2017/4/14      | 松城デイサービスセンター     | デイサービスセンター慰問受入 歌とレクリエーション1名                  |         |           | △      |        |
| 2017/4/15      | 西山園              | 隣接している道路や空き地の草取り                             |         |           |        | △      |
| 2017/4/16      | 三幸の園             | 特別養護老人ホーム慰問受入 足浴 「たすけあい浜松」6名                 |         |           | △      |        |
| 2017/4/19      | 三幸の園デイサービスセンター   | デイサービスセンター慰問受入 歌・マジック 「思いやりの会」10名            |         |           | △      |        |
| 2017/4/21      | 三幸の園デイサービスセンター   | デイサービスセンター慰問受入 ピアノ演奏1名                       |         |           | △      |        |
| 2017/4/23      | 三幸の園             | 特別養護老人ホーム慰問受入 足浴 「ひまわり会」6名                   |         |           | △      |        |
| 2017/4/25      | 三幸の園             | 特別養護老人ホーム慰問受入 音楽クラブボランティア6名 利用者45名参加         |         |           | △      |        |
| 2017/4/26      | 松城デイサービスセンター     | デイサービスセンター慰問受入 ハワイアン演奏とフラダンス6名               |         |           | △      |        |
| 2017/4/28      | やまざきデイサービスセンター   | デイサービスセンター慰問受入 書道教室1名                        |         |           | △      |        |
| 2017/5/2       | やまざきデイサービスセンター   | デイサービスセンター慰問受入 和太鼓、足芸、マジックショー 「招き猫ブラザーズ」3名   |         |           | △      |        |
| 2017/5/3       | 三幸の園デイサービスセンター   | デイサービスセンター慰問受入 フラダンスとハワイアンバンド 「カ・マカニ」20名     |         |           | △      |        |
| 2017/5/11      | やまざきデイサービスセンター   | デイサービスセンター慰問受入 書道教室1名                        |         |           | △      |        |
| 2017/5/12      | やまざきデイサービスセンター   | デイサービスセンター慰問受入 ギターと歌 「キングラン東海・浜松ベジタブル」5名     |         |           | △      |        |
| 2017/5/14      | 入野園職員、入野園入所者     | 大平台一丁目もくれん公園草取り 職員9名利用者26名                   |         |           |        | △      |
| 2017/5/15～6/21 | 地域包括支援センターほか     | 実習受入 「聖隷クリストファー大学 社会福祉士」1名                   |         | ◎         |        |        |
| 2017/5/16～5/18 | 三幸の園、入野園         | 新人福祉研修受入 近隣企業「トクラス」36名                       | ◎       |           |        |        |
| 2017/5/17      | 山崎園 岡田侑子         | ゲスト出張講演 ソーシャルワーク実習の経験と心構え 「日本福祉大学美浜キャンパス」    |         | ◎         |        |        |
| 2017/5/17      | 三幸の園デイサービスセンター   | デイサービスセンター慰問受入 マジック慰問4名                      |         |           | △      |        |
| 2017/5/18      | やまざきデイサービスセンター   | デイサービスセンター慰問受入 フルート・三味線・尺八他 「宮崎カルテット」5名      |         |           | △      |        |
| 2017/5/19      | 三幸の園             | 篠原地区児童民生委員見学会 23名施設内見学と介護保険施設について            | ◎       |           |        |        |
| 2017/5/20      | 西山園              | 隣接している道路や空き地の草取り                             |         |           |        | △      |
| 2017/5/21      | 山崎園              | 地域の自主防災訓練参加 職員3名                             |         |           |        | △      |
| 2017/5/21      | 山崎園              | 施設周辺の清掃活動 職員8名                               |         |           |        | △      |
| 2017/5/21      | 三幸の園             | 特別養護老人ホーム慰問受入 足浴 「たすけあい浜松」6名                 |         |           | △      |        |
| 2017/5/23      | 三幸の園             | 特別養護老人ホーム慰問受入 音楽クラブボランティア6名 利用者45名参加         |         |           | △      |        |
| 2017/5/24      | やまざきデイサービスセンター   | デイサービスセンター慰問受入 アコーデオン演奏1名                    |         |           | △      |        |
| 2017/5/25      | 三幸の園デイサービスセンター   | デイサービスセンター慰問受入 ギター演奏と歌の慰問1名                  |         |           | △      |        |
| 2017/5/26      | やまざきデイサービスセンター   | デイサービスセンター慰問受入 書道教室1名                        |         |           | △      |        |
| 2017/5/28      | 三幸の園             | 特別養護老人ホーム慰問受入 足浴 「ひまわり会」6名                   |         |           | △      |        |
| 2017/5/28      | 三幸の園 袴田施設長       | 入野地区シニアクラブ大会参加                               |         |           |        | △      |
| 2017/5/29      | 松城デイサービスセンター     | デイサービスセンター慰問受入 歌とレクリエーション1名                  |         |           | △      |        |
| 2017/6/3       | 竹村理事長、山崎園職員家族11名 | 浜名湖クリーン作戦による清掃活動 浜名湖東岸                       |         |           |        | △      |
| 2017/6/7       | 訪問看護ステーション       | 実習受入 訪問看護ステーション 「浜松医科大学」1名                   |         | ◎         |        |        |
| 2017/6/7       | 山崎園              | 特別養護老人ホーム慰問受入 アニマルセラピー 4名・犬5匹                |         |           | △      |        |
| 2017/6/8       | やまざきデイサービスセンター   | デイサービスセンター慰問受入 書道教室1名                        |         |           | △      |        |
| 2017/6/11      | 山崎園              | 施設周辺の清掃活動 職員7名                               |         |           |        | △      |
| 2017/6/11      | 山崎園              | 雄踏中学校廃品回収へ段ボール提供                             |         |           |        | △      |
| 2017/6/11      | 入野園職員、入野園入所者     | 大平台一丁目もくれん公園草取り 職員8名利用者28名                   |         |           |        | △      |
| 2017/6/12      | 松城デイサービスセンター     | デイサービスセンター慰問受入 書道教室1名                        |         |           | △      |        |
| 2017/6/14      | 訪問看護ステーション       | 実習受入 訪問看護ステーション 「浜松医科大学」1名                   |         | ◎         |        |        |
| 2017/6/14      | 三幸の園職員10名他1名     | 福祉体験授業高齢者疑似体験講座 「西都台小学校」41名                  |         | ◎         |        |        |
| 2017/6/14～6/27 | 山崎園              | 介護実習受入 「浜名特別支援学校」1名                          |         | ◎         |        |        |
| 2017/6/15      | 三幸の園             | 介護ボランティア受入 シーツ交換等 「浜松大平台高等学校」8名              |         | ◎         |        |        |
| 2017/6/16      | やまざきデイサービスセンター   | デイサービスセンター慰問受入 「マジックひよこ」2名                   |         |           | △      |        |
| 2017/6/17      | 西山園              | 隣接している道路や空き地の草取り                             |         |           |        | △      |
| 2017/6/18      | 三幸の園             | 特別養護老人ホーム慰問受入 足浴 「たすけあい浜松」6名                 |         |           | △      |        |
| 2017/6/19      | 三幸の園             | 介護ボランティア受入 利用者掛け布団交換・包布交換 「聖星高等学校」7名         |         | ◎         |        |        |
| 2017/6/23      | 山崎園 小澤京子         | 認知症ケア専門士会 浜松市すずめ広場 西区雄踏町西ヶ崎公民館取材             | ◎       |           |        |        |
| 2017/6/23      | 山崎園 荻野みゆき        | 介護福祉士をめざしたきっかけ 介護サブパンフレットへ原稿提供 「聖隷クリストファー大学」 |         | ◎         |        |        |
| 2017/6/23      | やまざきデイサービスセンター   | デイサービスセンター慰問受入 書道教室1名                        |         |           | △      |        |
| 2017/6/24      | 三幸の園、地域包括支援センター  | 家族介護者教室 介護技術と施設案内、入所状況説明                     | ◎       |           |        |        |
| 2017/6/25      | 三幸の園             | 特別養護老人ホーム慰問受入 足浴 「ひまわり会」4名                   |         |           | △      |        |
| 2017/6/26      | 松城デイサービスセンター     | デイサービスセンター慰問受入 書道教室1名                        |         |           | △      |        |
| 2017/6/26～7/13 | 入野園              | 実習受入 「聖隷クリストファー大学介護福祉専門学校」2名                 |         | ◎         |        |        |
| 2017/6/27      | 三幸の園             | 特別養護老人ホーム慰問受入 音楽クラブボランティア6名 利用者40名参加         |         |           | △      |        |
| 2017/6/27      | 松城デイサービスセンター     | デイサービスセンター慰問受入 歌とレクリエーション1名                  |         |           | △      |        |
| 2017/6/28      | 三幸の園             | 雑巾寄付 施設内見学 「明治安田生命浜松支社南営業所」2名                |         |           |        | △      |
| 2017/6/28      | やまざきデイサービスセンター   | デイサービスセンター慰問受入 「大道芸たなちゃん」1名                  |         |           | △      |        |
| 2017/6/29      | 三幸の園             | 特別養護老人ホーム慰問受入 大正琴 「琴城流胡蝶」5名                  |         |           | △      |        |
| 2017/6/29      | 三幸の園デイサービスセンター   | デイサービスセンター慰問受入 三味線 「高砂会」3名                   |         |           | △      |        |
| 2017/7/2       | 三幸の園             | 介護ボランティア受入 「聖星高等学校」2名                        |         | ◎         |        |        |
| 2017/7/3       | 三幸の園             | 特別養護老人ホーム慰問受入 大道芸・手品 「おすず」1名                 |         |           | △      |        |
| 2017/7/6       | 三幸の園             | 介護ボランティア受入 シーツ交換 「浜松大平台高等学校」5名               |         | ◎         |        |        |
| 2017/7/7       | 山崎園              | 電動カートモンパル寄贈 「ホンダプリモ浜名湖」中村社長1名                |         |           |        | △      |

|                |                    |                                               |   |   |   |   |
|----------------|--------------------|-----------------------------------------------|---|---|---|---|
| 2017/7/8       | 西山園職員、西山園入所者       | 西山園内と隣接している空き地の草取り                            |   |   |   | △ |
| 2017/7/9       | 入野園職員、入野園入所者       | 大平台一丁目もくれん公園草取り 職員5名利用者24名                    |   |   |   | △ |
| 2017/7/9       | 三幸の園               | 雑巾寄付 施設内見学「浜松東モロロジー女性クラブ」7名                   |   |   |   | △ |
| 2017/7/9       | 三幸の園               | 介護ボランティア受入「聖星高等学校」6名                          |   | ◎ |   |   |
| 2017/7/11      | 三幸の園6名、山崎園1名       | 認知症サポーター講座「西都台小学校」41名                         |   | ◎ |   |   |
| 2017/7/16      | 三幸の園               | 特別養護老人ホーム慰問受入 足浴「たすけあい浜松」4名                   |   |   | △ |   |
| 2017/7/16      | 三幸の園               | 介護ボランティア受入 足浴「聖星高等学校」4名                       |   | ◎ |   |   |
| 2017/7/17      | 松城デイサービスセンター       | デイサービスセンター慰問受入 書道教室1名                         |   |   | △ |   |
| 2017/7/19      | 松城デイサービスセンター       | デイサービスセンター慰問受入 歌とレクリエーション1名                   |   |   | △ |   |
| 2017/7/22      | 三幸の園               | 特別養護老人ホーム慰問受入 踊り「つくし会」15名                     |   |   | △ |   |
| 2017/7/22      | 三幸の園               | 介護ボランティア受入 納涼祭「聖隷クリストファー大学」1名                 |   |   | △ |   |
| 2017/7/22      | 三幸の園               | 介護ボランティア受入 納涼祭「聖隷クリストファー介護専門学校」2名             |   |   | △ |   |
| 2017/7/22      | 三幸の園               | 介護ボランティア受入 納涼祭「聖星高等学校」8名                      |   |   | △ |   |
| 2017/7/25      | 竹村理事長              | 浜松市高齢者福祉施設経営者協議会参加                            | ◎ |   |   |   |
| 2017/7/25      | 三幸の園               | 特別養護老人ホーム慰問受入 音楽クラブボランティア5名 利用者40名参加          |   |   | △ |   |
| 2017/7/29～7/31 | 三幸の園               | 福祉体験受入「雄踏中学校・神久呂中学校」2名                        |   | ◎ |   |   |
| 2017/7/30      | 三幸の園               | 介護ボランティア受入「聖星高等学校」2名                          |   | ◎ |   |   |
| 2017/8/2       | 三幸の園 袴田施設長         | 浜松市防災協会理事会参加                                  |   |   |   | △ |
| 2017/8/2       | 山崎園                | 特別養護老人ホーム慰問受入 アニマルセラピー 4名・犬5匹                 |   |   | △ |   |
| 2017/8/3       | 山崎園                | 特別養護老人ホーム慰問受入 鍵盤ハーモニカ7名                       |   |   | △ |   |
| 2017/8/4       | 三幸の園 鈴木善幸、磯部勇樹     | 静岡県高齢者福祉研究大会 福祉プレゼンテーション講演 総合コンベンション施設ブラザヴェルデ |   | ◎ |   |   |
| 2017/8/4       | 山崎園 上島清美、伊藤恵子      | 静岡県高齢者福祉研究大会 福祉プレゼンテーション講演 総合コンベンション施設ブラザヴェルデ |   | ◎ |   |   |
| 2017/8/6       | 竹村理事長、三幸の園8名、山崎園6名 | 佐鳴湖クリーン作戦15名参加                                |   |   |   | △ |
| 2017/8/7～8/11  | 入野園                | サマーショートボランティア受入「浜松湖東高等学校3年生」1名                |   | ◎ |   |   |
| 2017/8/8～9/13  | 地域包括支援センターほか事業所    | 実習受入「聖隷クリストファー大学 社会福祉士」1名                     |   | ◎ |   |   |
| 2017/8/10      | 山崎園                | 特別養護老人ホーム慰問受入 習字ボランティア1名                      |   |   | △ |   |
| 2017/8/12      | 西山園職員、西山園入所者       | 西山園内と隣接している空き地の草取り                            |   |   |   | △ |
| 2017/8/13      | 三幸の園               | 介護ボランティア受入「聖星高等学校」5名                          |   | ◎ |   |   |
| 2017/8/14      | やまざきデイサービスセンター     | デイサービスセンター慰問受入 和太鼓、足芸、マジックショー「招き猫ブラザーズ」3名     |   |   | △ |   |
| 2017/8/18～8/20 | 三幸の園               | サマーショートボランティア受入「舞阪中学校」1名                      |   | ◎ |   |   |
| 2017/8/20      | 入野園職員、入野園入所者       | 大平台一丁目もくれん公園草取り 職員5名利用者22名                    |   |   |   | △ |
| 2017/8/20      | 三幸の園               | 特別養護老人ホーム慰問受入 足浴「たすけあい浜松」4名                   |   |   | △ |   |
| 2017/8/20      | 三幸の園               | 介護ボランティア受入 足浴「聖星高等学校」4名                       |   | ◎ |   |   |
| 2017/8/21～8/25 | 松城デイサービスセンター       | 教員実習受入「京都女子大学」1名                              |   | ◎ |   |   |
| 2017/8/22      | 三幸の園               | 介護ボランティア受入「鈴鹿医療科大学」2名                         |   | ◎ |   |   |
| 2017/8/22      | 竹村理事長              | 浜松市高齢者福祉施設経営者協議会参加                            | ◎ |   |   |   |
| 2017/8/23      | 松城デイサービスセンター       | デイサービスセンター慰問受入 歌とレクリエーション1名                   |   |   | △ |   |
| 2017/8/25      | 山崎園                | 特別養護老人ホーム慰問受入 習字ボランティア1名                      |   |   | △ |   |
| 2017/8/27      | 三幸の園               | 特別養護老人ホーム慰問受入 足浴「ひまわり会」7名                     |   |   | △ |   |
| 2017/8/27      | 三幸の園               | 介護ボランティア受入 足浴「聖星高等学校」4名                       |   | ◎ |   |   |
| 2017/8/27      | 入野園                | 救護施設慰問受入 大正琴2名                                |   |   | △ |   |
| 2017/8/28～9/1  | 松城デイサービスセンター       | 教員実習受入「静岡文化芸術大学」1名                            |   | ◎ |   |   |
| 2017/8/29      | 三幸の園               | 特別養護老人ホーム慰問受入 音楽クラブボランティア6名 利用者45名参加          |   |   | △ |   |
| 2017/8/29      | 山崎園                | 特別養護老人ホーム慰問受入「大道芸たなちゃん」1名                     |   |   | △ |   |
| 2017/8/30～8/31 | 松城デイサービスセンター       | 福祉体験受入「笠井中学校」4名                               |   | ◎ |   |   |
| 2017/8/31      | 三幸の園               | 特別養護老人ホーム慰問受入 いきいき美容教室「資生堂ジャパン」2名             |   |   | △ |   |
| 2017/9/1       | 三幸の園               | 特別養護老人ホーム慰問受入 習字ボランティア中西みゆき様1名                |   |   | △ |   |
| 2017/9/4       | 松城デイサービスセンター       | デイサービスセンター慰問受入 書道教室1名                         |   |   | △ |   |
| 2017/9/4～9/8   | 松城デイサービスセンター       | 教員実習受入「静岡文化芸術大学」1名                            |   | ◎ |   |   |
| 2017/9/5       | 松城デイサービスセンター       | デイサービスセンター慰問受入 フラダンス7名                        |   |   | △ |   |
| 2017/9/6       | やまざきデイサービスセンター     | デイサービスセンター慰問受入 豊静照会7名                         |   |   | △ |   |
| 2017/9/6       | 松城デイサービスセンター       | デイサービスセンター慰問受入 マジック2名                         |   |   | △ |   |
| 2017/9/7       | やまざきデイサービスセンター     | デイサービスセンター慰問受入 宮崎カルテット8名                      |   |   | △ |   |
| 2017/9/7       | 松城デイサービスセンター       | デイサービスセンター慰問受入 三線3名                           |   |   | △ |   |
| 2017/9/7       | 三幸の園デイサービスセンター     | デイサービスセンター慰問受入 ボランティア大道芸おすずさん1名               |   |   | △ |   |
| 2017/9/7       | 三幸の園               | 介護ボランティア受入 シーツ交換・居室清掃等「浜松大平台高等学校」4名           |   | ◎ |   |   |
| 2017/9/8       | 松城デイサービスセンター       | デイサービスセンター慰問受入 歌とレクリエーション1名                   |   |   | △ |   |
| 2017/9/9       | 山崎園 上島清美           | ゲスト出張講演 介護福祉士の仕事と業務のやりがい「聖隷クリストファー大学・介護専門学校」  |   | ◎ |   |   |
| 2017/9/10      | 入野園職員、入野園入所者       | 大平台一丁目もくれん公園草取り 職員5名利用者28名                    |   |   |   | △ |
| 2017/9/10      | 三幸の園               | 介護ボランティア受入 喫茶の会他「聖星高等学校」6名                    |   | ◎ |   |   |
| 2017/9/11      | やまざきデイサービスセンター     | デイサービスセンター慰問受入 マジックひよこ2名                      |   |   | △ |   |
| 2017/9/11      | 三幸の園5名、山崎園1名       | 認知症サポーター講座「神久呂小学校」4年生103名                     |   | ◎ |   |   |
| 2017/9/11～9/15 | 松城デイサービスセンター       | 教員実習受入「愛知短期大学」1名                              |   | ◎ |   |   |
| 2017/9/14      | 三幸の園               | 介護ボランティア受入 車椅子清掃・空気入れ等「浜松大平台高等学校」4名           |   | ◎ |   |   |
| 2017/9/14      | やまざきデイサービスセンター     | デイサービスセンター慰問受入 書道教室1名                         |   |   | △ |   |
| 2017/9/17      | 三幸の園               | 特別養護老人ホーム慰問受入 足浴「たすけあい浜松」3名                   |   |   | △ |   |
| 2017/9/17      | 山崎園                | 敬老式典慰問受入 太陽の会7名                               |   |   | △ |   |
| 2017/9/10      | 三幸の園               | 介護ボランティア受入 足浴・ガーゼ、パット切り他「聖星高等学校」3名            |   | ◎ |   |   |
| 2017/9/18      | 竹村理事長              | 入野地区社会福祉協議会 敬老祝賀式の参加                          |   |   |   | △ |
| 2017/9/18      | 三幸の園               | 敬老式典慰問受入 筑紫流つくし会踊り                            |   |   | △ |   |
| 2017/9/18      | 松城デイサービスセンター       | デイサービスセンター慰問受入 静岡大学大道芸サークル6名                  |   |   | △ |   |
| 2017/9/19      | 松城デイサービスセンター       | デイサービスセンター慰問受入 阿波踊り3名                         |   |   | △ |   |
| 2017/9/20      | 三幸の園デイサービスセンター     | デイサービスセンター慰問受入 手品4名                           |   |   | △ |   |
| 2017/9/24      | 三幸の園               | 特別養護老人ホーム慰問受入 足浴「ひまわり会」6名                     |   |   | △ |   |



|                  |                           |                                               |   |   |   |   |
|------------------|---------------------------|-----------------------------------------------|---|---|---|---|
| 2017/9/24        | 三幸の園                      | 介護ボランティア受入 足浴・ガーゼ、パット切り他「聖星高等学校」2名            |   | ◎ |   |   |
| 2017/9/24        | 三幸の園デイサービス4名、地域包括支援3名     | 入野福祉まつり参加 防災知識とレクリエーションによる脳トレ提供               | ◎ |   |   |   |
| 2017/9/25        | 松城デイサービスセンター              | 教員実習受入「静岡文化芸術大学」1名                            |   | ◎ |   |   |
| 2017/9/26        | 三幸の園                      | 特別養護老人ホーム慰問受入 音楽ボランティア「たすけあい浜松」6名             |   |   | △ |   |
| 2017/9/29        | やまざきデイサービスセンター            | デイサービスセンター慰問受入 書道教室1名                         |   |   | △ |   |
| 2017/9/30        | 山崎園                       | 特別養護老人ホーム慰問受入 三島神社ラッパ隊40名                     |   |   | △ |   |
| 2017/10/3        | 三幸の園                      | 福祉体験受入「浜松大平台高等学校」1年生40名 教師1名                  |   | ◎ |   |   |
| 2017/10/4        | やまざきデイサービスセンター            | デイサービスセンター慰問受入 アニマルセラピー4名犬5匹                  |   |   | △ |   |
| 2017/10/4～10/20  | 山崎園                       | 介護実習受入「浜松特別支援学校城北分校2年生」1名                     |   | ◎ |   |   |
| 2017/10/6        | 三幸の園                      | 福祉体験受入「浜松大平台高等学校」1年生40名 教師1名                  |   | ◎ |   |   |
| 2017/10/8        | 三幸の園                      | 介護ボランティア受入 ガーゼ、パット切り他「聖星高等学校」1名               |   | ◎ |   |   |
| 2017/10/8        | 入野園職員、入野園入所者              | 大平台一丁目もくれん公園草取り 職員5名利用者28名                    |   |   |   | △ |
| 2017/10/9        | 三幸の園                      | 介護ボランティア受入 居室清掃、紙芝居「附属中学校すみれ会」生徒14名保護者9名先生1名  |   | ◎ |   |   |
| 2017/10/9        | 三幸の園                      | 特別養護老人ホーム慰問受入 音楽コーラスボランティア「ふれあい会」26名          |   |   | △ |   |
| 2017/10/12       | 三幸の園5名、山崎園1名              | 認知症サポーター講座「大平台小学校」4年生112名                     |   | ◎ |   |   |
| 2017/10/12       | やまざきデイサービスセンター            | デイサービスセンター慰問受入 書道教室1名                         |   |   | △ |   |
| 2017/10/13       | 松城デイサービスセンター              | デイサービスセンター慰問受入 歌とレクリエーション1名                   |   |   | △ |   |
| 2017/10/14       | 山崎園                       | 山崎地区やまざきロコトレサロン開催 参加者11名                      | ◎ |   |   |   |
| 2017/10/16～10/20 | 松城デイサービスセンター              | 教員実習受入「常葉大学」1名                                |   | ◎ |   |   |
| 2017/10/17～10/18 | 山崎園                       | 福祉体験受入「雄踏中学校」5名                               |   | ◎ |   |   |
| 2017/10/18       | 三幸の園デイサービスセンター            | デイサービスセンター慰問受入「おもいやりの会」歌と踊り11名                |   |   | △ |   |
| 2017/10/19～10/20 | 西山園                       | 福祉体験受入「曳馬中学校1年生」4名                            |   | ◎ |   |   |
| 2017/10/19～10/20 | 入野園                       | 福祉体験受入「曳馬中学校1年生」6名                            |   | ◎ |   |   |
| 2017/10/21       | 法人全体                      | 三幸会まつり ボランティア受入・福祉車両・福祉体験・福祉相談・健康測定ほか         | ◎ |   |   |   |
| 2017/10/22       | 山崎園                       | 特別養護老人ホーム慰問受入 喫茶の会日赤ボランティア2名                  |   |   | △ |   |
| 2017/10/24       | 三幸の園 入山千秋                 | ゲスト出張講演 福祉授業 浜松大平台高等学校                        |   | ◎ |   |   |
| 2017/10/24       | 三幸の園                      | 福祉体験受入「大平台小学校」5年生38名                          |   | ◎ |   |   |
| 2017/10/26       | 三幸の園                      | 福祉体験受入「大平台小学校」5年生38名                          |   | ◎ |   |   |
| 2017/10/26       | 三幸の園デイサービスセンター            | デイサービスセンター慰問受入「高砂会」三味線3名                      |   |   | △ |   |
| 2017/10/26       | 三幸の園 袴田施設長、山崎園 鈴木施設長      | 福祉人材養成プログラム講座参加「オイスカ高等学校」                     | ◎ |   |   |   |
| 2017/10/27       | 三幸の園                      | 福祉体験受入「浜松大平台高等学校」1年生40名 教師1名                  |   | ◎ |   |   |
| 2017/10/27       | やまざきデイサービスセンター            | デイサービスセンター慰問受入 書道教室1名                         |   |   | △ |   |
| 2017/10/28       | 山崎園                       | 山崎地区やまざきロコトレサロン開催 参加者11名                      | ◎ |   |   |   |
| 2017/10/30       | 竹村理事長、三幸の園 伊藤紘武           | ゲスト出張講演 福祉職への心構え「聖隷クリストファー大学・介護専門学校」          |   | ◎ |   |   |
| 2017/10/31～11/2  | 三幸の園                      | 福祉体験受入「入野中学校1年生」2名                            |   | ◎ |   |   |
| 2017/11/1～11/22  | 山崎園                       | 介護実習受入「浜名特別支援学校3年生」1名                         |   | ◎ |   |   |
| 2017/11/8        | 竹村理事長、入野園 鈴木施設長、西山園 竹村施設長 | 救護施設勉強会・見学会 浜松市議会議員7名、浜松市3名                   | ◎ |   |   |   |
| 2017/11/5        | 三幸の園                      | 介護ボランティア受入 ガーゼ、パット切り他「聖星高等学校」3名               |   | ◎ |   |   |
| 2017/11/6        | 松城デイサービスセンター              | デイサービスセンターボランティア受入 書道 1名                      |   |   | △ |   |
| 2017/11/8        | 三幸の園デイサービスセンター            | デイサービスセンター慰問受入 歌とレクリエーション1名                   |   |   | △ |   |
| 2017/11/10       | 三幸の園 石原充教                 | 介護の日 浜松駅前街頭キャンペーン                             | ◎ |   |   |   |
| 2017/11/12       | 三幸の園                      | 介護ボランティア受入 喫茶手伝い「聖星高等学校」9名                    |   | ◎ |   |   |
| 2017/11/12       | 入野園職員、入野園入所者              | 大平台一丁目もくれん公園草取り 職員5名利用者23名                    |   |   |   | △ |
| 2017/11/13       | 松城デイサービスセンター              | デイサービスセンター慰問受入 歌とギター演奏1名・笑いヨガ2名               |   |   | △ |   |
| 2017/11/19       | 三幸の園                      | 特別養護老人ホームボランティア受入 足浴・将棋「たすけあい浜松」4名            |   | ◎ |   |   |
| 2017/11/19       | 三幸の園                      | 介護ボランティア受入 足浴補助・寿司バイキング補助「聖星高等学校」1名           |   | ◎ |   |   |
| 2017/11/26       | 入野園                       | 救護施設慰問受入 大正琴2名                                |   |   | △ |   |
| 2017/11/26       | 三幸の園                      | 特別養護老人ホームボランティア受入 足浴「ひまわり会」4名                 |   | ◎ |   |   |
| 2017/11/27～12/1  | 松城デイサービスセンター              | 介護実習受入「常葉大学教育実習」1名                            |   | ◎ |   |   |
| 2017/12/3        | 三幸の園                      | 介護ボランティア受入 ガーゼ、パット切り他「聖星高等学校」1名               |   | ◎ |   |   |
| 2017/12/4        | 松城デイサービスセンター              | デイサービスセンターボランティア受入 書道 1名                      |   |   | △ |   |
| 2017/12/4        | やまざきデイサービスセンター            | デイサービスセンター慰問受入 ポコ・ア・ポコ8名                      |   |   | △ |   |
| 2017/12/6        | 山崎園                       | 特別養護老人ホーム慰問受入 アニマルセラピー4名犬5匹                   |   |   | △ |   |
| 2017/12/8        | 三幸の園                      | 特別養護老人ホーム慰問受入 生花クラブ補助1名                       |   |   | △ |   |
| 2017/12/9        | 三幸の園                      | 特別養護老人ホーム慰問受入 クリスマス会・歌・体操「入野地区サンキュウボランティア」13名 |   |   | △ |   |
| 2017/12/9        | 山崎園                       | やまざきロコトレサロン開催 参加者14名                          | ◎ |   |   |   |
| 2017/12/10       | 三幸の園                      | 介護ボランティア受入 喫茶手伝い・誕生日カード作成「聖星高等学校」6名           |   | ◎ |   |   |
| 2017/12/10       | 山崎園                       | 施設周辺の清掃 5名参加                                  |   |   |   | △ |
| 2017/12/14       | やまざきデイサービスセンター            | デイサービスセンターボランティア受入 書道 1名                      |   |   | △ |   |
| 2017/12/15       | やまざきデイサービスセンター            | デイサービスセンター慰問受入 鍵盤ハーモニカ5名                      |   |   | △ |   |
| 2017/12/16       | 山崎園 小澤京子(認知症ケア専門士)        | 地域包括支援センター大平台主催介護者教室にて「認知症介護」講演               |   | ◎ |   |   |
| 2017/12/17       | 三幸の園                      | 特別養護老人ホーム慰問受入 歌・ギター演奏1名                       |   |   | △ |   |
| 2017/12/17       | 三幸の園                      | 特別養護老人ホームボランティア受入 足浴「たすけあい浜松」4名               |   |   | △ |   |
| 2017/12/23       | 山崎園                       | やまざきロコトレサロン開催 参加者13名                          | ◎ |   |   |   |
| 2017/12/24       | 三幸の園                      | 特別養護老人ホームボランティア受入 足浴「ひまわり会」6名                 |   |   | △ |   |
| 2017/12/24       | 三幸の園                      | 介護ボランティア受入 足浴補助「聖星高等学校」4名                     |   | ◎ |   |   |
| 2017/12/24       | 山崎園                       | 日赤ボランティア慰問受入 2名                               |   |   | △ |   |
| 2017/12/26       | 三幸の園                      | 特別養護老人ホームボランティア受入 足浴・将棋「たすけあい浜松」4名            |   |   | △ |   |
| 2017/12/26       | やまざきデイサービスセンター            | デイサービスセンター慰問受入 雄踏ダンス27名                       |   |   | △ |   |
| 2017/12/27       | やまざきデイサービスセンター            | デイサービスセンター慰問受入 大道芸たなちゃん1名                     |   |   | △ |   |
| 2017/12/29       | 松城デイサービスセンター              | デイサービスセンター慰問受入 レクリエーション1名                     |   |   | △ |   |
| 2017/12/31       | 三幸の園                      | 介護ボランティア受入 誕生日カード作成「聖星高等学校」2名                 |   | ◎ |   |   |
| 2018/1/7         | 三幸の園                      | 介護ボランティア受入 誕生日カード作成「聖星高等学校」6名                 |   | ◎ |   |   |
| 2018/1/8         | 松城デイサービスセンター              | デイサービスセンターボランティア受入 書道 1名                      |   |   | △ |   |

|               |                |                                      |   |   |   |   |
|---------------|----------------|--------------------------------------|---|---|---|---|
| 2018/1/11     | やまざきデイサービスセンター | デイサービスセンター慰問受入 マジックひよこ3名             |   |   | △ |   |
| 2018/1/11     | 三幸の園           | 介護ボランティア受入 シーツ交換、清掃「大平台高等学校」3名       |   | ◎ |   |   |
| 2018/1/12     | やまざきデイサービスセンター | デイサービスセンター慰問受入 書道教室1名                |   |   | △ |   |
| 2018/1/12     | 三幸の園           | 特別養護老人ホームボランティア受入 生花クラブ手伝い 1名        |   |   | △ |   |
| 2018/1/13     | 山崎園            | やまざきロコトレサロン開催 参加者12名                 | ◎ |   |   |   |
| 2018/1/14     | 三幸の園           | 介護ボランティア受入 喫茶手伝い「聖星高等学校」1名           |   | ◎ |   |   |
| 2018/1/16     | やまざきデイサービスセンター | デイサービスセンター慰問受入 招き猫ブラザーズ3名            |   |   | △ |   |
| 2018/1/16     | 三幸の園           | ジョブアシストカレッジ「介護の仕事」研修講師 施設長           |   | ◎ |   |   |
| 2018/1/17     | 三幸の園デイサービスセンター | デイサービスセンター慰問受入 マジック 4名               |   |   | △ |   |
| 2018/1/18     | 三幸の園           | 介護ボランティア受入 手摺り消毒、車椅子整備「大平台高等学校」3名    |   | ◎ |   |   |
| 2018/1/21     | 三幸の園           | 介護ボランティア受入 足浴補助、消毒「聖星高等学校」4名         |   | ◎ |   |   |
| 2018/1/21     | 三幸の園           | 特別養護老人ホーム慰問受入 ギター演奏、歌 1名             |   |   | △ |   |
| 2018/1/21     | 三幸の園           | 特別養護老人ホームボランティア受入 足浴「たすけあい浜松」4名      |   |   | △ |   |
| 2018/1/25     | やまざきデイサービスセンター | デイサービスセンター慰問受入 書道教室1名                |   |   | △ |   |
| 2018/1/25     | 三幸の園           | 介護ボランティア受入 紙芝居「大平台高等学校」3名            |   | ◎ |   |   |
| 2018/1/27     | 山崎園            | やまざきロコトレサロン開催 参加者12名                 | ◎ |   |   |   |
| 2018/1/28     | 三幸の園           | 特別養護老人ホームボランティア受入 足浴「ひまわり会」7名        |   |   | △ |   |
| 2018/1/28     | 三幸の園           | 介護ボランティア受入 足浴補助、消毒「聖星高等学校」7名         |   | ◎ |   |   |
| 2018/1/29     | 松城デイサービスセンター   | デイサービスセンターボランティア受入 レクリエーション 1名       |   |   | △ |   |
| 2018/1/30     | 三幸の園           | 特別養護老人ホームボランティア受入 音楽クラブ「たすけあい浜松」5名   |   |   | △ |   |
| 2018/1/31～3/3 | 三幸の園           | 介護実習受入「聖隷クリストファー大学、介護福祉専門学校介護実習Ⅱ」1名  |   | ◎ |   |   |
| 2018/1/30～2/8 | 山崎園            | 介護実習受入「浜名特別支援学校 城北分校2年生1名」           |   | ◎ |   |   |
| 2018/2/4      | 山崎園            | 雄踏小学校資源物廃品回収                         |   |   |   | △ |
| 2018/2/4      | 三幸の園           | 介護ボランティア受入 誕生日カード作成、ガーゼ切「聖星高等学校」6名   |   | ◎ |   |   |
| 2018/2/5      | 松城デイサービスセンター   | デイサービスセンターボランティア受入 書道 1名             |   |   | △ |   |
| 2018/2/5      | 神ヶ谷園           | 救護施設慰問受入 マッサージボランティア療術師会4名           |   |   | △ |   |
| 2018/2/6      | 三幸の園デイサービスセンター | デイサービスセンター慰問受入「日本舞踊」豊静照会 6名          |   |   | △ |   |
| 2018/2/8      | やまざきデイサービスセンター | デイサービスセンター慰問受入 書道教室1名                |   |   | △ |   |
| 2018/2/10     | 山崎園            | やまざきロコトレサロン開催 参加者15名                 | ◎ |   |   |   |
| 2018/2/13     | 三幸の園デイサービスセンター | デイサービスセンター慰問受入 大道芸 1名                |   |   | △ |   |
| 2018/2/15     | やまざきデイサービスセンター | デイサービスセンター慰問受入 太陽の会9名                |   |   | △ |   |
| 2018/2/18     | 三幸の園           | 特別養護老人ホーム慰問受入 ギター演奏、歌 1名             |   |   | △ |   |
| 2018/2/18     | 三幸の園           | 特別養護老人ホームボランティア受入 足浴「たすけあい浜松」3名      |   |   | △ |   |
| 2018/2/18     | 三幸の園           | 介護ボランティア受入 足浴補助、消毒「聖星高等学校」2名         |   | ◎ |   |   |
| 2018/2/19     | やまざきデイサービスセンター | デイサービスセンター慰問受入 豊静照会8名                |   |   | △ |   |
| 2018/2/20     | やまざきデイサービスセンター | デイサービスセンター慰問受入 ポコアポコ8名               |   |   | △ |   |
| 2018/2/23     | やまざきデイサービスセンター | デイサービスセンター慰問受入 書道教室1名                |   |   | △ |   |
| 2018/2/23     | 松城デイサービスセンター   | デイサービスセンター慰問受入 歌とレクリエーション1名          |   |   | △ |   |
| 2018/2/24     | 山崎園            | やまざきロコトレサロン開催 参加者16名                 | ◎ |   |   |   |
| 2018/2/25     | 三幸の園           | 特別養護老人ホームボランティア受入 足浴「ひまわり会」8名        |   |   | △ |   |
| 2018/2/26     | 松城デイサービスセンター   | デイサービスセンター慰問受入 マジック 1名               |   |   | △ |   |
| 2018/2/27     | 三幸の園           | 特別養護老人ホームボランティア受入 音楽クラブ「たすけあい浜松」4名   |   |   | △ |   |
| 2018/2/28     | やまざきデイサービスセンター | デイサービスセンター慰問受入 ハナミズキ3名               |   |   | △ |   |
| 2018/3/1      | 神ヶ谷園           | 神ヶ谷園敷地内に大平台自治会からカーブミラー1基設置依頼を受け設置    |   |   |   | △ |
| 2018/3/1      | やまざきデイサービスセンター | デイサービスセンター慰問受入 宮崎カルテット3名             |   |   | △ |   |
| 2018/3/4      | 神ヶ谷園           | 救護施設慰問受入 ヤングこまどり姉妹2名                 |   |   | △ |   |
| 2018/3/7      | 山崎園            | 特別養護老人ホーム慰問受入 アニマルセラピー4名 犬5匹 猫1匹     |   |   | △ |   |
| 2018/3/1      | やまざきデイサービスセンター | デイサービスセンター慰問受入 宮崎カルテット6名             |   |   | △ |   |
| 2018/3/4      | 三幸の園           | 介護ボランティア受入 ガーゼ切り「聖星高等学校」2名           |   | ◎ |   |   |
| 2018/3/8      | やまざきデイサービスセンター | デイサービスセンター慰問受入 書道教室1名                |   |   | △ |   |
| 2018/3/10     | 山崎園            | やまざきロコトレサロン開催 参加者17名                 | ◎ |   |   |   |
| 2018/3/12     | 三幸の園           | 介護ボランティア受入 喫茶の会手伝い「聖星高等学校」3名         |   | ◎ |   |   |
| 2018/3/12～16  | 三幸の園           | 介護実習受入「静岡こども福祉専門学校」希望実習1名            |   | ◎ |   |   |
| 2018/3/17     | 山崎園            | 中村公民館雄踏町笑話会へ慰問 ロコトレサロン実施             | ◎ |   |   |   |
| 2018/3/18     | 三幸の園           | 特別養護老人ホームボランティア受入 ギター演奏と歌「たすけあい浜松」1名 |   |   | △ |   |
| 2018/3/18     | 三幸の園           | 特別養護老人ホームボランティア受入 足浴「たすけあい浜松」5名      |   |   | △ |   |
| 2018/3/18     | 三幸の園           | 介護ボランティア受入 足浴補助「聖星高等学校」1名            |   | ◎ |   |   |
| 2018/3/20     | やまざきデイサービスセンター | デイサービスセンター慰問受入 ギターボランティア4名           |   |   | △ |   |
| 2018/3/20     | 松城デイサービスセンター   | デイサービスセンター慰問受入 阿波踊り 1名               |   |   | △ |   |
| 2018/3/21     | 三幸の園デイサービスセンター | デイサービスセンター慰問受入 コーラス「そよ風」5名           |   |   | △ |   |
| 2018/3/23     | やまざきデイサービスセンター | デイサービスセンター慰問受入 書道教室1名                |   |   | △ |   |
| 2018/3/24     | 山崎園            | やまざきロコトレサロン開催 参加者12名                 | ◎ |   |   |   |
| 2018/3/25     | 三幸の園           | 特別養護老人ホームボランティア受入 足浴「ひまわり会」8名        |   |   | △ |   |
| 2018/3/25     | 三幸の園           | 介護ボランティア受入 足浴補助「聖星高等学校」3名            |   | ◎ |   |   |
| 2018/3/27     | 竹村理事長          | 浜松市社会福祉施設協議会保護施設部会 施設長研修ゲスト講演        |   | ◎ |   |   |
| 2018/3/27     | 三幸の園           | 介護ボランティア受入 利用者とコミュニケーション1名           |   |   | △ |   |
| 2018/3/27     | 三幸の園           | 特別養護老人ホームボランティア受入 音楽クラブ「たすけあい浜松」5名   |   |   | △ |   |
| 2018/3/28     | 松城デイサービスセンター   | デイサービスセンター慰問受入 歌とレクリエーション 1名         |   |   | △ |   |
| 2018/3/30     | やまざきデイサービスセンター | デイサービスセンター慰問受入 大道芸たなちゃん1名            |   |   | △ |   |

## 特別養護老人ホーム三幸の園 平成 29 年度事業報告

### 【基本方針】

施設理念に基づき、多職種が協働し、ご利用者様の意志及び人格を尊重した自立支援を目指し、安全・安楽で安心した日常生活が送れるよう、ご利用者様本位の生活支援を提供します。また、統一したチームケアを提供するため、報告、連絡、相談を行い情報の共有に努めると共に、介護の質の向上に向けた取り組みを行い顧客満足の高いサービスを目指します。

### 【生活相談員 重点項目】

#### ① ご家族との良好な関係の維持

常に利用者様の日常生活の様子を把握し、ご家族様の面会時には、こちらからお声掛けし、日頃の様子をお伝えするように努めました。また、体調不良時や状態悪化が見られる利用者様のご家族様には看護師から直接、現在の状態及び今後予想される病変などの説明を行い、ご家族様の意向に沿った対応を心がけました。施設での最期を希望されたご家族様には納得していただけるよう、その都度状態を報告し、看取らせていただきました。ケアプランに関してはご家族様への説明同意日に、多職種が協働して利用者様の様子をお伝えすると共に、ご家族のご意向を確認していききました。毎月平均で6組のご家族様にご来園頂きました。また、利用者様の誕生日にはご家族と一緒に過ごす誕生日会を継続して実施しました。今後も改善を含め、実施していく予定です。

#### ② 入所待機者の準備と空床日数の短期間化

入退所 28 件 (40 件)      平均空床日数 3.28 日 (4.5 日) ( ) 内は 28 年度

目標としていた、平均空床日数 5 日以内は達成できましたが、ご家族様や他施設との都合が合わず、日数がかかってしまう事がありました。

事前に入所に関しての説明、協力を要請していましたが、困難な場合もあり、無理な要求にならない程度に進めていければと考えます。入所申込み数も昨年度より、減少している状況から、待機者の確保が困難になっていますが、関連部署とも常日頃から情報共有し、短縮化に努めます。

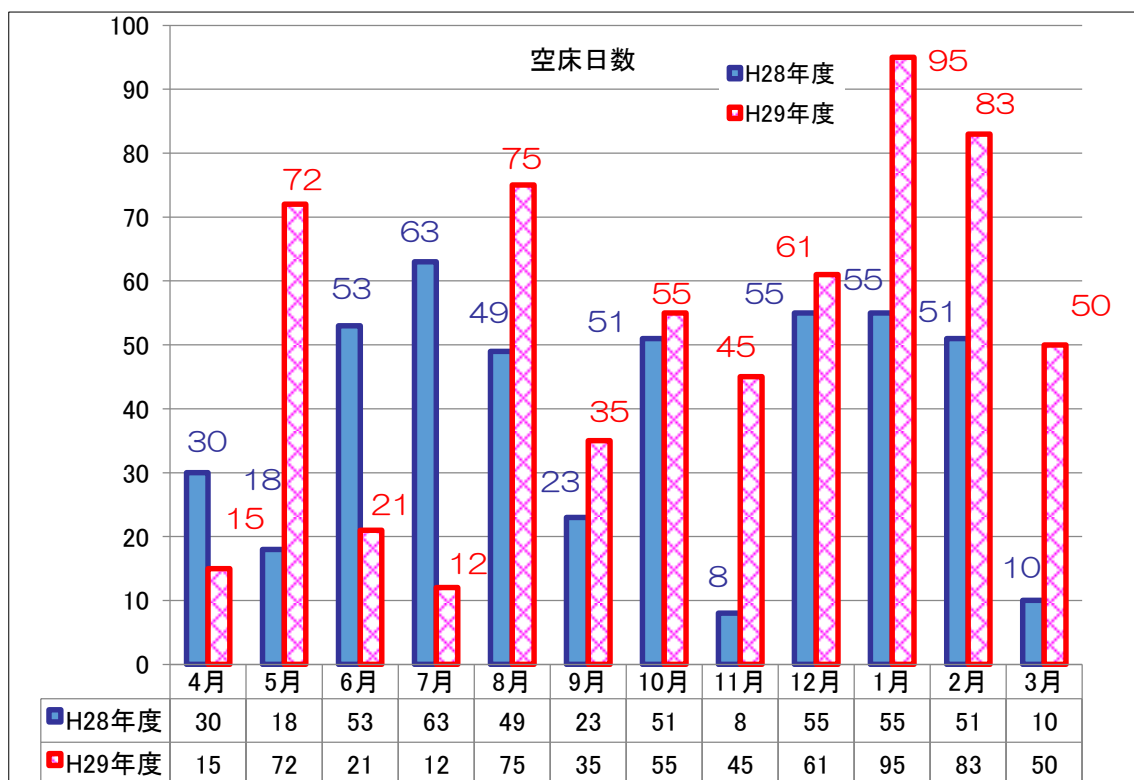
また、今年度は、昨年度と比べ長期入院する方も多く、ご家族、病院とも密に相談していく必要性を感じました。

入所前面接 18 件 (32 件)    月平均 1.5-件(2.6 件)    ( ) 内は 28 年度

このうち、入所までに至ったのは10件でした。

引き続き、月1件の面接が組めるよう入所判定会で候補者を検討し、入所希望ご家族様や他のサービス事業者との連絡を取りながら進めていきます。

|     | 空床日数 | 入所人数 | 退所人数 | 入退所日数 | 外泊日数 | 入院日数 | 平均介護度 |
|-----|------|------|------|-------|------|------|-------|
| 4月  | 15   | 1    | 1    | 0     | 0    | 15   | 3.74  |
| 5月  | 72   | 3    | 5    | 21    | 0    | 51   | 3.75  |
| 6月  | 21   | 4    | 4    | 20    | 1    | 0    | 3.72  |
| 7月  | 12   | 4    | 2    | 4     | 0    | 8    | 3.69  |
| 8月  | 75   | 1    | 2    | 1     | 0    | 74   | 3.61  |
| 9月  | 35   | 2    | 3    | 8     | 0    | 27   | 3.60  |
| 10月 | 55   | 3    | 1    | 2     | 1    | 52   | 3.60  |
| 11月 | 45   | 3    | 4    | 11    | 1    | 33   | 3.63  |
| 12月 | 61   | 3    | 2    | 12    | 0    | 49   | 3.65  |
| 1月  | 95   | 0    | 0    | 0     | 1    | 94   | 3.67  |
| 2月  | 83   | 1    | 2    | 11    | 0    | 72   | 3.66  |
| 3月  | 50   | 3    | 2    | 2     | 0    | 48   | 3.70  |
| 合計  | 619  | 28   | 28   | 92    | 4    | 523  | 3.66  |





### ③ 地域との連携

納涼祭や三幸会まつりの開催にあたり、多数ご来園いただき、楽しい時間を共有することができました。地域の皆様の福祉の拠点としての役割をアピールすることに繋げていきます。

また、地域の小中高校生の福祉体験、ボランティアの受入れ等を年間通して実施しました。今後も体制を継続し教育学習の場や人材育成の場として提供する事で、地域福祉に貢献していきます。

受け入れ校：大平台小学校、入野中学校、附属中学校、大平台高校、新居高校、浜松聖星高校、聖隷クリストファー大学・専門学校、静岡こども福祉専門学校

## 【介護職員 重点実施項目】

### ① ケアプランの実施と評価

ケアプランの作成、見直しは定期的、かつ計画的にカンファレンスが実施されています。担当職員が中心となり前もって情報提供依頼を行うことにより、他職種間の情報がスムーズに伝達され確実にこなしています。また、ケアプラン作成時、ご家族にも各職種より説明を行うことで、より安心して頂け、ご家族の意向も反映することができています。一層利用者個々に合った満足していただけるサービスを提供するために観察、記録、評価をしっかりと行い、プランを計画していきます。

### ② 安定したサービスの提供と利用者が楽しめる余暇生活の充実

全体的には安定したサービスを提供することができており、利用者に落ち着いて生活してもらうことができました。また、季節に合わせた壁紙や飾り物を利用者と一緒に制作し、お楽しみ会や納涼祭等を実施し楽しんで頂くことができました。利用者一人一人の誕生日には担当職員よりお祝いカードを贈り、記念の写真を撮影しています。月毎の誕生会もご家族様にも参加していただける形で行い、ご家族様と一緒に楽しんで頂ける様子がうかがえました。また、月に一度、生け花、書道、ハンドマッサージのクラブ活動を実施しております。多くの利用者に参加して頂けるよう援助し、張りのある生活をして頂ける様努めました。

### ③ 職員の教育

より質の高いサービスの提供を行うため、職員の質の向上に努めてまいりました。毎月の定めた目標に対しての反省アンケートを実施し、職員一人一人が振

り返りを行えるようにし、意識の向上に繋がりました。職員の知識、技術向上のため、外部研修には、可能な範囲でより多くの職員が参加できるよう考慮し、参加した内容を他の職員にも周知していけるようミニ勉強会を実施しました。各階ごとによるミニ勉強会の実施は月毎に担当職員を決めて行い、目標回数を達成することができました。新人職員に対してはチューター制度を実施し、本人のレベルに合わせたきめ細やかな教育をしていけるよう配慮しました。今後も介護レベルアップのための勉強会の実施、チームワーク向上をはかり、全体に質の向上ができるような教育体制の充実を図っていきます。

#### ④委員会活動

- ・感染症対策委員会

感染症標準予防策の勉強会等を開催し、周知徹底を図りました。

今年度は利用者のインフルエンザの発症がありましたが、職員の発症はありませんでした。感染拡大を防止するための速やかな対応ができたと思います。

また、ノロウイルスに関しては発症はありませんでした。職員の感染予防意識の向上の結果と言えると思います。

- ・安全対策身体拘束廃止委員会

施設内事故に関して、対策の検討を行い、事故減少を目指すと同時に、身体拘束ゼロを目指しました。誤薬、与薬ミス事故に関して、与薬マニュアルの確認、周知をその都度行い、さらに二重チェックができる対策を徹底しています。

転倒、その他事故に関してはその都度、対策をとっていますが、適切な見守り、環境を置く事で少しでも減ることを目指すと同時に、職員の意識の向上を図り大きな事故を無くしていきたいと考えます。

拘束に関しては、現在やむを得ずご家族了承の下、車椅子に転落防止ベルトを使用している利用者が1名、夜間帯のみミトンを着用している利用者が3名おりますが、転倒防止ベルト使用利用者に関しては常時ではなく、ご本人が安定した状態で職員が見守りができる状態の時には拘束せず、できる限り拘束時間を少なくするよう努め、夜間ミトン使用利用者に関しても状況を見極めながら、できる限り拘束ゼロを目指しています。

- ・褥瘡排泄委員会

定期的に利用者にあった排泄物品を検討し、皮膚トラブルの軽減とコスト削減に努めてきました。しかしコスト削減には、委員会だけでなく職員一人一人の意識も重要になってくるため、今後は職員意識の向上にも力を入れていきます。

#### ④ 5 Sの推進



職員の 5 S に対する意識は徐々に向上している様子が見られます。利用者にとって快適、かつご家族からも安心していただける環境の提供をを旨とし業務内に 5 S 項目を取り入れる等の工夫を行いました。

#### 【医務室看護師 重点項目】

##### ① 入所者定期健康診断の実施

- ・年 1 回の健康診断にて胸部レントゲン、心電図検査、血液検査を行い、疾患の早期発見に努め、医師との連携にて健康管理を行いました。

##### ② 感染症の予防

- ・インフルエンザ…入所者、職員に予防接種を実施し、インフルエンザ感染の予防に努めました。入所者 8 名、ショート利用者 1 名が罹患しました。（全員 B 型）1 名が罹患後、肺炎と心不全を併発し入院となりましたが快方しました。特養職員は罹患者はなく、全員が感染予防策を実施し、体調管理に努めた結果と考えます。今年度は全国的に B 型インフルエンザの流行が早くからみられましたが、早期発見や、個室隔離、面会場所や入浴者の階移動の制限等を行うことで、一度に大勢の罹患者が出ることを防ぐことができたと考えます。
- ・肺炎球菌ワクチン…前回接種から 5 年以上経過している入所者で希望 33 名に対し予防接種を実施し、肺炎感染予防に努めました。

##### ③ 健康管理・体調不良時・急変時の対応

- ・入所者の健康状態を把握し、重症化する前に嘱託医の治療を受けられるよう、介護職と連携し異常の早期発見に努めました。
- ・急変時は医師の指示のもと、相談員と連携し家族へ説明を行い、家族の意向を確認、尊重し、入院を希望する家族に対しては、医師と連携し手続きを行い、病院へは必ず看護師が付き添うようにしました。病院で検査や処置中も家族の不安な気持ちを傾聴するように努めました。
- ・ショート利用者の状態把握に努め、インフルエンザ等の感染症が疑われた場合、相談員と連携し、健康管理と入所者への感染防止に努めました。

##### ④ ターミナルケア

- ・医師、相談員の協力のもと、状態が悪化し家族が病院への受診を希望しない場合、園で可能な対応を充分説明した上で看取りの同意を得るように努めました。以降は、本人、家族の意向に沿い、出来るだけ穏やかな日々を送れるよう援助しました。面会に来園する家族に対し細やかな状態説明を行うように心掛けました。
- ・看取り期に入った入所者の家族に対し、口頭での説明だけでなく、無理のな

い範囲で食事介助を勧める等、出来るだけ状態の把握をしてもらえるように努めました。

- ・受診、入院等を希望する家族に対して、後悔のないように家族の思いを尊重し、医師と連携し病院を受診しました。
- ・「看取り」についての外部研修に参加し、当園の入所者の実際の看取りを踏まえ、また、自分の家族が看取りを迎えた場合を想定しグループワークを行い、看取りに対しての意見交換を行いました。
- ・看取りはプライバシーの重視も重要であるため、個室対応が望ましいと考えます。次年度に看取り対応の為の個室ができることを大変嬉しく思います。

#### ⑤ 褥瘡予防

- ・作業療法士や介護職と連携し、体位交換表の作成や必要時エアーマットを使用し、褥瘡の予防に努めました。
- ・介護職と連携し、状態観察し褥瘡になる前段階を把握し、洗浄や必要時処置施行し、早期発見、早期治癒に努めました。糖尿病あり、処置を継続している臀部に褥瘡ある利用者、一時期悪化ありましたが、改善傾向にあります。
- ・医師と連携し回診時の状態報告、処置施行しました。感染性の褥瘡でなければ薬は使用せず、洗浄回数を増やすことで治癒するケースが増えています。

#### ⑥ 機能訓練

- ・カンファレンスに参加し、他職種と情報共有し、個々の情報に合わせた機能訓練プログラムを作成、実施しました。残存機能の維持と向上に努めました。

#### ⑦ 介護職員の医療知識の向上

- ・新人介護職員と中途入職者に対し、医療知識の向上の為の勉強会10時間吸引研修を行い、介護職員の医療知識の向上を図り、介護事故の予防に努めました。

### 【栄養士 重点実施項目】

#### ① 適切な栄養ケア・マネジメントの提供

昼食の摂食状況確認や担当職員への聞き取り、他職種参加のカンファレンス参加により利用者情報の把握と共有に努め、低栄養の予防に努めました。リスク判定に関わらず毎月体重測定と食事摂取量確認を行い、モニタリングを毎月、栄養ケア計画書を3ヶ月毎に作成することで、低栄養状態の早期発見に努めました。その結果、高リスク者は半減(8名→4名)しています。また、作成した計画書は毎月2日間の説明日を設け、ご家族に直接説明するととも

に、面会時にも説明を行うことで年間 140 組のご家族のご意向確認と同意を直接得ることができました。

## ② 利用者状況に合わせた食事の提供

利用者状況を把握するため毎月第 3 月曜日に給食会議、9 月に全利用者 190 名を対象に嗜好調査を実施しました。結果をもとにイベント行事食や食事内容の見直しを行い利用者状況に合わせた食事の提供を行ってきました。食事は給与栄養目標量を 100% 満たす食事を毎月提供することができています。また、利用者状況に合わせた食事提供のため厨房内の調理手順確認を月 4 回実施するよう取り組みました。目標を達成できない月もありましたが、毎月実施することで課題が明確になり、汁物などの展開食の見直しができ、食べやすく安全な食事提供ができるようになってきました。新たな取り組みとして展開食に対し 9 月にお弁当、10 月に釜飯、3 月に寿司を提供し、楽しんでいただくことができました。展開食対象者は年々増えています。今後は展開食に対するイベント行事食の充実を図り、楽しみのある食事の提供に努めていきます。

## ③ 安全で安心な食事の提供

食事調理や厨房の衛生管理は大量調理施設衛生管理マニュアルに基づき行い、書類の記録を毎日行いました。作成した書類は、厨房責任者と施設栄養士にて二重確認を行い、安全で安心な食事が提供できるよう取り組みました。また、日々の清掃に加え、業者による配管清掃を 4 月、害虫駆除用薬剤散布を 5 月と 11 月、害虫の保守点検を毎月実施することで厨房内を衛生的に保つことができました。

## ④ 緊急災害時の自助体制を整える。

備蓄食品の点検を毎月実施し、期限前に入れ替え、品質管理と食材確保を行いました。入れ替え時には食事として提供し、味や調理法の確認をしました。9 月には厨房職員と施設職員参加の炊き出し訓練を行い、防災器具の性能確認と炊き出し工程・盛付の確認を行いました。備蓄食品の管理体制は整いつつあります。しかし、備蓄食品の栄養価が低いという課題があります。そのため、今後は入れ替え時に備蓄食品を見直し栄養強化を行っていきます。

## 短期入所施設三幸の園 平成29年度事業報告

### 【基本方針】

在宅介護であることを理解し、利用者様が可能な限りその在宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことが出来るよう、入浴・排泄・食事等の介護やその他の日常生活上の世話及び機能訓練を行うことにより、利用者様の心身の機能の維持だけではなく、利用者様のご家族様の身体的及び精神的負担の軽減を図ります。

### 【重点実施項目】

#### ① 短期入所介護計画の作成・提供

介護支援専門員の作成したケアプランを元に、毎月4日以上利用のある定期利用者へのケアプランの作成（作成・更新で計42件）をしました。

施設介護計画書を元にした、介護職員による毎月のモニタリングについても100%実施され、利用者担当学会議等でご家族や他事業所へ報告する事で、活かす事が出来ました。

#### ② 情報収集と問題の未然防止

- (1) 送迎時等での触れ合いで良好な関係を構築・維持し、利用者本人だけでなくご家族にとって話をしやすい環境を整える事が出来ました。
- (2) 体調の変化をご利用の無かった期間の話をする事などで確認し、感染症等を施設に持ち込まないように注意しました。残念ながら利用中にインフルエンザを発症した方もありましたが、感染が拡大してショートステイの営業を中止する事はありませんでした。
- (3) 開催されたサービス担当学会議へは、先方より指定された日に別の方の会議があった事で参加出来ないものもありましたが、参加出来なかった全ての会議におきまして文面での情報提供を致しました。
- (4) 平成30年4月からの介護保険法改正に先立って、事前情報の出た3月中旬までには利用者様ご家族様に暫定の変更料金案内の配布と説明を致しました。4月中もしくは年度利用初回を目指し重要事項説明書の再交付を致します。

#### ③ 利用者数の継続安定確保

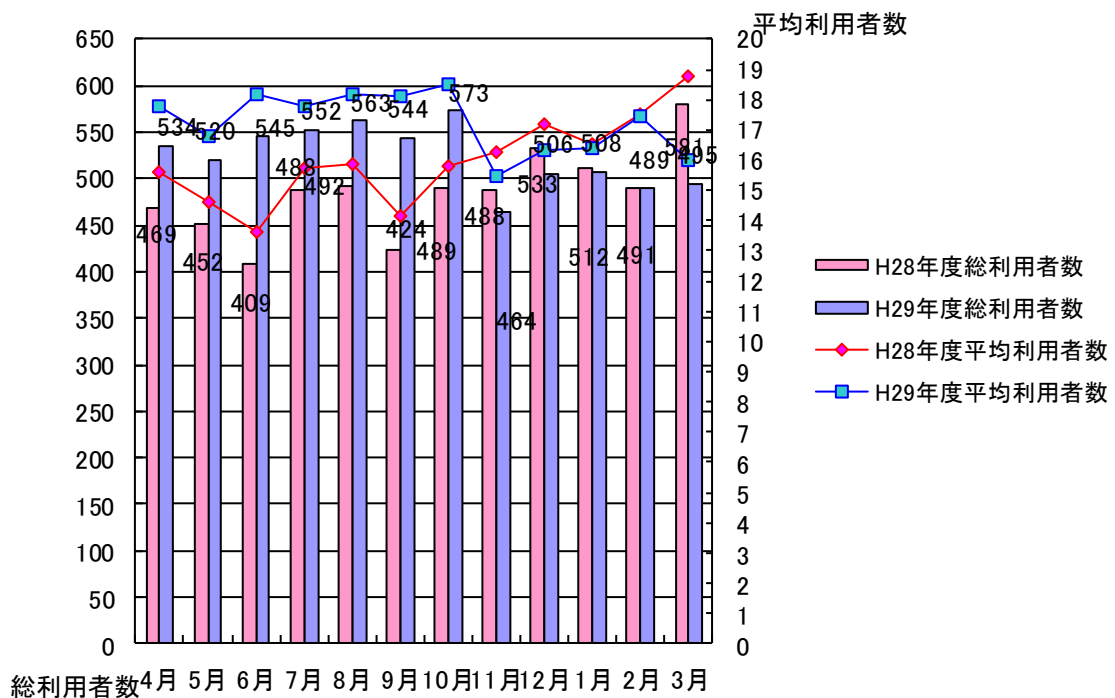
- (1) 平成29年度の日中の月平均稼働率は86.21%（17.24人/1日）と年度目標を大きく上回りました。

これは、ご利用依頼のロングショート利用希望の比率が増えた事でロングショートの受け入れも増えた事が大きな要因です。（表参照）

その為、夜間利用率への配慮からロングショート受け入れの調整が必要となり、11月度以降は総利用者数も減少しました。(下グラフ参照)

|        | 総問い合わせ件数 | 総件数の内ロング希望件数 | ロング問合せ率 | 月平均ロング人数(月末時) |
|--------|----------|--------------|---------|---------------|
| 2016年度 | 150      | 27           | 18.00%  | 5.92名         |
| 2017年度 | 145      | 37           | 25.52%  | 7.83名         |

[利用者数：昨年度との対比]



(2) 夜間利用の平均稼働率は73.95% (14.79人/日) と75%の限度ギリギリの調整となってしまいました。上記の通り、依頼がロングショートに偏ってきている為、来年度も引き続いて調整が必要と考えています。

(3) 特別養護老人ホームとの連携を図りロングショートを常に受け入れする事で、協働で全体最適を目指す事が出来ました。

定期、またはロングショートご利用からは、13名が特別養護老人ホーム三幸の園へそのまま入所 (ショート利用者様の入所は計15名) されており、現在、施設入所待ちのロングショート利用者様は6名確保 (ショートご利用での施設入所希望者様は計8名) しています。

(4) 施設ハード面の改善として、フロアと居室のカーテン買い替え、特殊浴槽の買い替え、1階多床室のテレビを合計6台、14インチのブラウン管のものから21インチの薄型液晶へ買い替え設置を行いました。

## 三幸の園デイサービスセンター 平成29年度事業報告

### 【基本方針】

三幸の園デイサービスセンターは、要介護状態となった場合においても、ご利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、必要な日常生活上の世話及び機能訓練を行うことにより、利用者の社会的孤立感の解消及び心身の機能の維持並びにご利用者様のご家族の身体的及び精神的負担の軽減を図ります。

また、ご利用者様が持つ能力を高め、自立支援に努めるとともに、一人ひとりを尊重した、そのひとらしい生活を支援していきます。

### 【基本目標と実績】

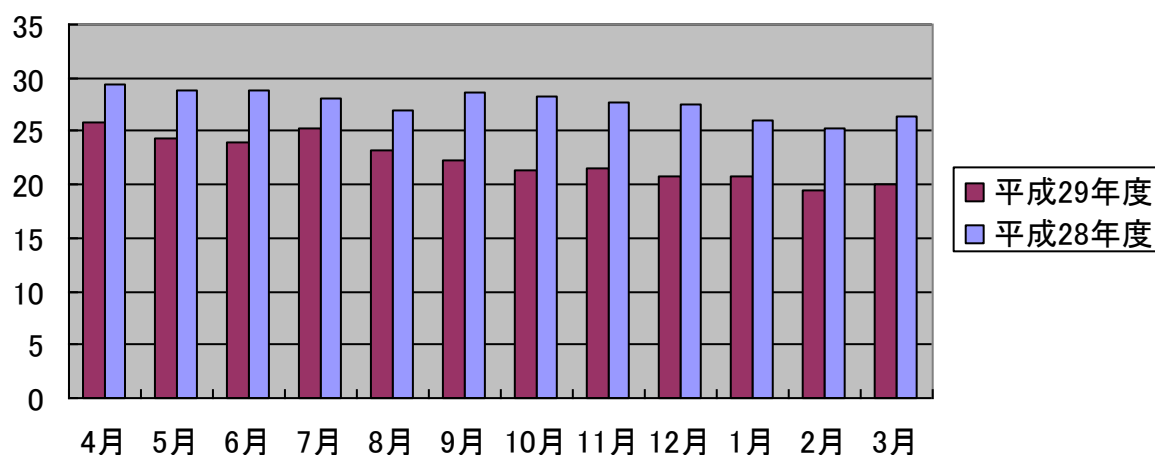
① 一般型、認知症対応型合わせ一日の利用者数30名以上を目指す。

今年度は目標である30名以上を超えることはありませんでした。定期的な居宅事業所へ営業活動を行うことで、今年度は新規利用者が15名、利用日数増加が5件ありました。その一方で、利用終了者が17名となっています。

利用者数減少の原因として、週5日利用の利用者の利用終了が相次ぎ、その空きを新規利用で埋められなかったこと、定期的なショートステイ利用の増加、ショートステイ利用からの施設入所になったこと、体調不良で入院後そのまま利用終了となった利用者が増加していることが考えられます。ひとりひとりの利用者の利用日が多いことで利用者数を保っている状態では、その利用者が何らかの原因で長期に渡って利用できなくなったときの影響が大きくなります。ひとりひとりの利用回数は少なくとも、全体的に利用者の数を増やすといったリスク分散を図っていかなくてはならないと考えています。

サービス内容の見直しを常に行い、より魅力のあるサービス提供に努めます。

月別平均利用人数





② 職員の知識とサービスの質の向上を図ります。

法人内勉強会参加とともに、主任者勉強会や事業所内勉強会を開催し、職員の知識向上とサービスの質の向上に努めました。また、職員間で提供サービスの振り返りを週1回以上開催し、介護方針の統一に努めました。

来年度以降も、法人内勉強会、主任者勉強会、事業所内勉強会への積極的な参加を促し、サービスや職員の質の向上に努めていきたいと思っています。

③ 健康管理の維持、機能訓練の実施

体温、血圧、食事摂取量を連絡ノートに記載し家族へ報告しています。また送迎時に家族から様子を伺い体調を把握しました。利用者の体調不良時には家族、関係機関に連絡をしています。

ケアプランを基に利用者のニーズに合わせた機能訓練計画を作成し、生活機能の維持、向上に努めました。機能訓練計画は、利用者の状態を確認し、見直しと評価を行っています。

④ 事故防止

今年度は、浜松市に届け出をした事故が4件、それ以外の事故が7件、合わせて11件の事故がありました。

前年度の年間の介護事故、自動車事故は6件で、今年度はそれを上回る結果となっていました。内訳は、歩行時の転倒が3件、誤嚥が1件であり、送迎時の事故が7件でした。事故が起きた後には、ミーティングを開催し、事故の再発防止、事故防止の意識向上に努めました。

## 三幸の園ホームヘルパーステーション 平成29年度事業報告

### 【基本方針】

在宅サービス基準指針を基に、利用者の要介護状態に合わせた日常生活の援助を行い、自立支援を旨としたサービスを提供します。利用者の体調、日常行動、言語、動作等を注意深く観察し、早期対応と報告を行います。また衛生管理等充分留意し、慣れ親しんだ地域社会での生活が継続できるよう援助することを基本に、利他のところを持ち、懇切丁寧なサービスを提供します。

### 【基本目標】

#### ① 訪問介護利用者の確保

30名前後の利用者（月平均利用人数**31.5人**）を確保し、月平均派遣回数（H29/4～H30/3）**221.17回**と前年度と比較して**16%上回り**、180回の目標に対して達成することができました。日平均人数目標8.0人に対しても**9.93人**と目標を達成することができました。中でも生活援助回数が前年度と比較して**70%上回り**大幅に伸びましたが、身体介護回数が前年度と比較して**12%下回り**しました。30年度はより多くの身体介護の引き受けに努め、安定した事業展開が出来る努力をすると共に、利用者、ご家族、居宅介護支援事業所から安心と信頼を得るよう努めていきたいと思えます。

H28年度、H29年度年間月平均値（4月～3月）

|       | 利用人数  | 派遣回数   | 身体介護回数 | 生活援助回数 | 身体・生活複合回数 | 予防支援回数 | 平均人数/日 |
|-------|-------|--------|--------|--------|-----------|--------|--------|
| H28年度 | 23.58 | 181.08 | 50.33  | 33.58  | 37.17     | 60.00  | 8.51   |
| H29年度 | 31.50 | 211.17 | 43.92  | 57.25  | 54.17     | 55.83  | 9.93   |
| 比較    | +33%  | +16%   | -12%   | +70%   | +45%      | -7%    | +16%   |

#### ② 定期的なケアプランの見直しと援助

利用者のケアプランは定期的に見直し、自立支援を基本に利用者の日常生活に合わせた援助計画を作成し、利用者の同意を得られるよう努力しました。

住み慣れた地域社会で尊厳を持って継続的な日常生活の維持が出来るよう、また要介護度の軽減、維持を目標に利用者のQOL（生活の質）を向上する援助を行うことが出来ました。

#### ③ 利用者情報の共有・研修会、連絡会の開催

利用者の情報は職員間で共有し、より良い同一サービスの提供が出来るようヘルパーミーティングを1回/月行う予定でしたが、シフトの調整が付かず、行われない月もありました。個々の訪問後の情報伝達はその都度行うことが出来

ました。また、担当介護支援専門員には定期的な利用者情報を報告し、信頼されるサービスを提供しました。

職員は常に向上心を持ち、施設内の勉強会や外部研修会に積極的に参加し、他ヘルパーステーションとの交流もでき、自己啓発に努めました。30 年度も引き続き自己啓発に努め、視野を広めていきたいと思います。

#### ④ 感染症の予防・衛生管理

感染症等、職員が媒介者とならないためにサービス提供開始前、サービス提供終了時は手洗いとうがいを励行しました。また、利用者の衛生管理には充分留意し、常に清潔を心がけ、利用者が安心して生活できる住環境や食品の衛生管理に努めました。引き続き努めて行きます。

#### ⑤ 経費節減

訪問地域別に整理し、次の利用者宅間を最短距離で訪問出来るよう見直しを行い、時間的余裕と車両燃費の節減に努めました。引き続き努力して行きます。

## 三幸の園指定居宅介護支援事業所 平成29年度事業報告

### 【基本方針】

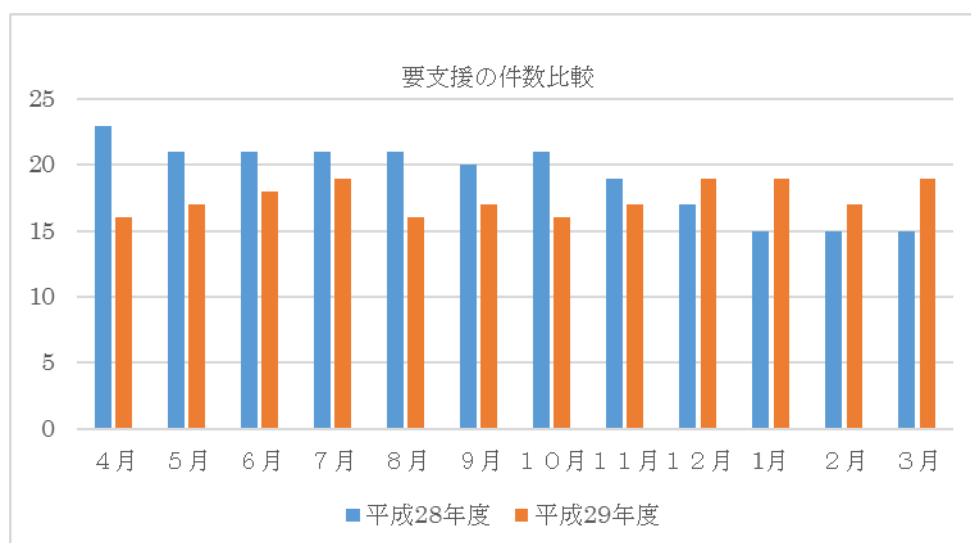
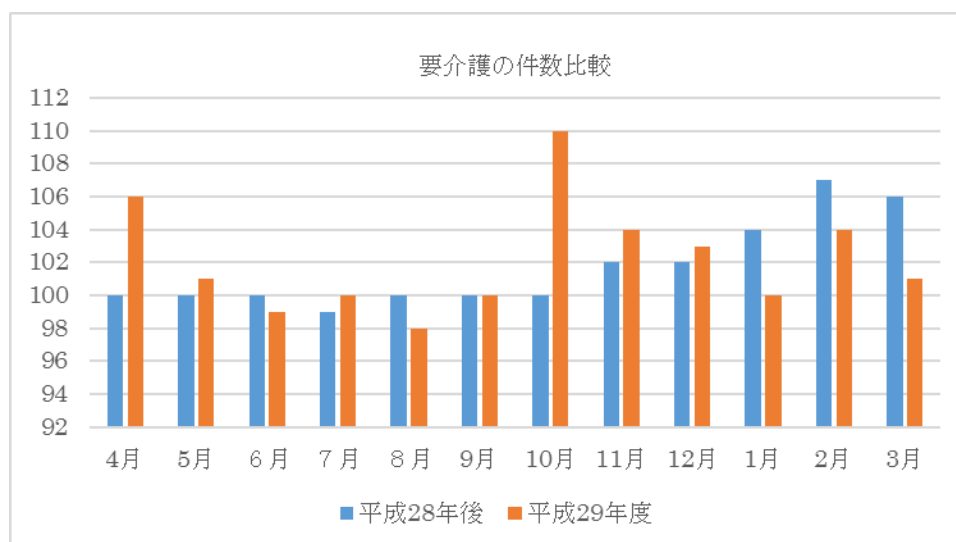
利用者様及び利用者様を取り巻く環境を把握し、利用者様が住み慣れた地域及びご自宅で、可能な限りその能力に応じた自立した日常生活が送られるように支援します。また、要介護・要支援状態の軽減または悪化の予防を目的に適切なサービスが総合的・効率的に提供されるように努めます。

介護支援専門員の技術の向上により事業所評価の向上を目指します。

### 【基本計画】

#### ① 事業所の安定運営

今年度、一人あたりの月平均実績件数は **36.97** 件でした。平成28年度は、**37.06** 件でしたので、**0.09** 件の減少です。加算については、初回加算31件、入退院時情報連携加算24件を取得しました。収入は昨年対比 **98.97%** でした。◎前年度との請求件数は下記の通りです。



## ② 利用者様支援

毎月の定期訪問で、モニタリングを行い、身体状態に合わせて、サービスの調整をしました。事業所内で、情報を共有し担当者が不在でも対応できるように努めました。携帯電話を交代で持ち帰り、24時間の連絡対応をしました。

## ③ ケアマネジメント技術の向上

下記の通り研修に参加しました。今後も、質の高いケアマネジメントが行えるように、研修会に積極的に参加していきます。

6/24 浜松市ケアマネ連絡協議会 合同研修会

『地域ケアへの展望～ケアマネに役立つ情報と記者からの視点』

6/30 西区合同ケアマネサロン「在宅医療の基本的な知識」

7/28 介護・福祉に求められる生活アセスメント

8/22、10/20 ケアプラン作成研修会

9/21 入野地区民生委員さんとの交流会

9/25 介護支援専門員地域演習事業Ⅱ『模擬地域ケア会議』

11/25 浜松市多職種連携推進事業 西区研修会 認知症高齢者を早期から地域で支える為の専門職の連携・認知症初期集中支援チームについて

12/2 浜松市ケアマネ連絡協 合同研修 『更新研修について』

2/16 篠原地区民生委員さんとの交流会

2/23 権利擁護研修会『成年後見制度を知ろう』

3/1 西区三包括合同圏域地域ケア会議

『認知症サポート医の役割と期待すること』

3/12 合同ケアマネサロン『若年性認知症の理解と支援』

3/17 『2018年度新介護保険制度の最新情報』講演会

## ④ 地域のネットワークの形成・活用・連携（チームアプローチ）

一人暮らしや高齢者世帯については、民生委員と連絡を取り合い支援しました。虐待、支援困難ケースは、包括へ相談したり、行政を交えた地域ケア会議に参加しました。医療との連携においては、主治医へ相談用FAXを送信し、意見を頂いたり、病院へ入院された時には、病院でのカンファレンスにも参加しました。

## ⑤ 併設事業所間による相互協力

月に一度の在宅部門会議、二ヶ月に一度（奇数月）の包括大平台と法人内の居宅事業所とのケアマネ会議に参加しました。

併設事業所や法人内事業所との協働で、西都台小学校の福祉体験や認知症サポーター講座（西都台小、大平台小、神久呂小）を開催することが出来ました。次年度も継続していきます。

## 訪問看護ステーション大平台 平成 29 年度事業報告

### 【基本方針】

医療ニーズが高い状態で在宅療養に移行する患者様が増加しています。特に医療機器をつけての在宅療養時は訪問看護サービスを利用することで安心して在宅療養ができるようにサポートします。

地域の方が安心して在宅生活が送れるよう、地域包括ケアシステムの構築に参画し、保健医療機関及び福祉サービス事業所と連携を図ります。また、専門的視野での確かな判断・対応を行うとともにご本人・ご家族の要望を取り入れた看護サービスの提供を致します。

### 【重点項目】

#### ① ご利用者様のニーズに応じた看護の提供

訪問開始時に、ご本人・ご家族にとって何が不安か、何が不足しているかトータル的にアセスメントし、専門的視点から訪問看護計画を立案、そしてご本人・ご家族へ現状の計画について説明し署名をいただいています。その際には看護内容に追加希望がないか意向を確認しました。6 か月毎に計画の見直しを行うようにしました。実際に平成 29 年度に見直しができています。

現在の利用者 30 名中 30 名できています。

今後は、スタッフの空いた時間に評価、立案をしていきます。また、評価、立案に困る場合はスタッフ全員で検討していきます。

主治医への訪問看護報告に関しては期限に遅れてしまうことがありましたが、毎月確実に報告いたしました。

また、病状の変化が著しい時にはご本人・ご家族の了承を得てから、臨時で主治医へ報告し早期対応に努めました。

ご本人やご家族より、予定訪問時間以外に家族や本人より状態の変化があるため訪問依頼や介護相談等を行えるよう 24 時間体制に応じています。

ご本人・ご家族の同意を得て緊急時加算を加えています。

平成 30 年 3 月時点では 31 名中 21 名の方がおり本年度は約 8 件の臨時の訪問がありました。臨時訪問は病状の悪化にともない、ご家族がどのように対応してよいのか困って訪問依頼・相談の電話がありました。

しかし、特に病状が気になる対象者に対しては、事業所から適宜電話連絡を入れ早期に対応方法をアドバイスしていた為、実質的には臨時対応数は増加されると思います。在宅療養を行っていく場合、いつでも気軽に相談できるシステムが不可欠であると考え、今後も継続対応していきます。

訪問の実績は平成 28 年度より平成 29 年度のほうが、利用者合計が 418 名から



402名と16名減っています。利用件数は、2481件から2325件と156件減っています。利用者が訪問終了となった時は、訪問件数が落ちてしまうため早めに対応していきたいと考えています。また、理学療法士によるリハビリの依頼もあるため、求人を募集していきます。

| 訪問看護ステーション大平台 利用状況 |      |      |           |    |    |     |    |   |   |    |    |    |    |    |     |      |       |    |    |     |     |     |    |     |   |    |    |    |      |   |     |     |    |     |     |
|--------------------|------|------|-----------|----|----|-----|----|---|---|----|----|----|----|----|-----|------|-------|----|----|-----|-----|-----|----|-----|---|----|----|----|------|---|-----|-----|----|-----|-----|
| 平成29年度             |      |      |           |    |    |     |    |   |   |    |    |    |    |    |     |      |       |    |    |     |     |     |    |     |   |    |    |    |      |   |     |     |    |     |     |
|                    | 利用者数 | 利用件数 | 月 訪 問 回 数 |    |    |     |    |   |   |    |    |    |    |    |     |      | 介 護 度 |    |    |     |     | 新 再 |    | 終 了 |   |    |    |    | 関係機関 |   | 常勤  |     |    |     |     |
|                    |      |      | 1         | 2  | 3  | 4   | 5  | 6 | 7 | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13～ | 平均   | 支1    | 支2 | 1  | 2   | 3   | 4   | 5  | 規   | 開 | 軽快 | 施設 | 病院 | 死亡   | 他 |     | 男   | 女  | 病院  | 医院  |
| 2017/4月            | 35   | 203  | 0         | 3  | 2  | 19  | 1  | 0 | 0 | 6  | 0  | 0  | 0  | 1  | 3   | 5.8  | 1     | 5  | 4  | 10  | 8   | 2   | 3  | 0   | 0 | 1  | 0  | 2  | 0    | 0 | 13  | 20  | 7  | 16  | 2.9 |
| 医療再掲               | 2    | 8    | 0         | 0  | 0  | 2   | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 4    |       |    |    |     |     |     |    | 0   | 0 | 0  | 0  | 0  | 0    | 0 | 1   | 1   | 2  | 0   |     |
| 2017/5月            | 33   | 216  | 0         | 2  | 2  | 10  | 9  | 0 | 1 | 0  | 5  | 0  | 0  | 0  | 4   | 6.54 | 1     | 5  | 4  | 9   | 8   | 2   | 3  | 1   | 0 | 0  | 0  | 1  | 0    | 0 | 12  | 19  | 7  | 16  | 2.9 |
| 医療再掲               | 2    | 8    | 0         | 0  | 0  | 2   | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 4    |       |    |    |     |     |     |    | 0   | 0 | 0  | 0  | 0  | 1    | 0 | 1   | 1   | 2  | 0   |     |
| 2017/6月            | 36   | 221  | 1         | 3  | 2  | 12  | 8  | 0 | 0 | 1  | 1  | 1  | 1  | 0  | 4   | 6.13 | 1     | 5  | 4  | 10  | 9   | 3   | 2  | 1   | 1 | 0  | 0  | 2  | 1    | 0 | 13  | 21  | 6  | 16  | 2.8 |
| 医療再掲               | 2    | 8    | 0         | 0  | 0  | 2   | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 4    |       |    |    |     |     |     |    | 1   | 0 | 0  | 0  | 0  | 0    | 0 | 1   | 1   | 1  | 1   |     |
| 2017/7月            | 36   | 208  | 1         | 3  | 3  | 11  | 4  | 1 | 2 | 4  | 1  | 0  | 0  | 1  | 3   | 5.77 | 1     | 4  | 5  | 9   | 10  | 3   | 2  | 1   | 0 | 0  | 1  | 0  | 1    | 0 | 13  | 21  | 6  | 16  | 2.8 |
| 医療再掲               | 2    | 9    | 0         | 0  | 0  | 1   | 1  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 4.5  |       |    |    |     |     |     |    | 0   | 0 | 0  | 0  | 0  | 0    | 0 | 1   | 1   | 1  | 1   |     |
| 2017/8月            | 36   | 203  | 3         | 3  | 3  | 6   | 11 | 0 | 2 | 1  | 4  | 0  | 0  | 0  | 3   | 5.63 | 1     | 3  | 5  | 10  | 9   | 3   | 3  | 2   | 1 | 1  | 1  | 1  | 0    | 0 | 16  | 20  | 6  | 16  | 2.8 |
| 医療再掲               | 2    | 7    | 0         | 1  | 0  | 0   | 1  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 3.5  |       |    |    |     |     |     |    | 0   | 0 | 0  | 0  | 0  | 0    | 0 | 1   | 1   | 1  | 1   |     |
| 2017/9月            | 34   | 195  | 0         | 4  | 3  | 12  | 5  | 0 | 0 | 3  | 3  | 2  | 0  | 0  | 2   | 5.73 | 1     | 2  | 5  | 10  | 9   | 2   | 2  | 1   | 0 | 0  | 0  | 1  | 0    | 0 | 13  | 21  | 6  | 16  | 2.8 |
| 医療再掲               | 3    | 11   | 0         | 0  | 2  | 0   | 1  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 3.66 |       |    |    |     |     |     |    | 1   | 0 | 0  | 0  | 0  | 1    | 0 | 2   | 1   | 1  | 2   |     |
| 2017/10月           | 34   | 201  | 0         | 3  | 3  | 13  | 5  | 0 | 1 | 1  | 3  | 1  | 0  | 0  | 3   | 5.91 | 1     | 2  | 7  | 10  | 9   | 1   | 2  | 3   | 0 | 0  | 0  | 1  | 0    | 0 | 12  | 22  | 6  | 17  | 2.8 |
| 医療再掲               | 2    | 8    | 0         | 0  | 1  | 0   | 1  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 4    |       |    |    |     |     |     |    | 0   | 0 | 0  | 0  | 0  | 0    | 0 | 1   | 1   | 1  | 1   |     |
| 2017/11月           | 33   | 190  | 1         | 3  | 1  | 10  | 9  | 0 | 2 | 3  | 1  | 0  | 0  | 0  | 3   | 5.75 | 1     | 2  | 6  | 9   | 9   | 2   | 2  | 1   | 0 | 0  | 0  | 0  | 0    | 2 | 12  | 21  | 6  | 16  | 2.8 |
| 医療再掲               | 2    | 11   | 0         | 0  | 0  | 1   | 0  | 0 | 1 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 5.5  |       |    |    |     |     |     |    | 0   | 0 | 0  | 0  | 0  | 0    | 0 | 1   | 1   | 1  | 1   |     |
| 2017/12月           | 33   | 183  | 2         | 2  | 0  | 19  | 2  | 0 | 0 | 2  | 3  | 0  | 0  | 0  | 3   | 5.54 | 3     | 3  | 6  | 10  | 8   | 2   | 1  | 2   | 0 | 0  | 0  | 0  | 0    | 1 | 13  | 22  | 6  | 16  | 2.8 |
| 医療再掲               | 2    | 8    | 0         | 0  | 0  | 2   | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 4    |       |    |    |     |     |     |    | 0   | 0 | 0  | 0  | 1  | 0    | 0 | 1   | 1   | 1  | 1   |     |
| 2018/1月            | 32   | 185  | 2         | 2  | 2  | 14  | 3  | 1 | 0 | 3  | 1  | 0  | 0  | 1  | 3   | 5.78 | 2     | 3  | 6  | 9   | 8   | 3   | 1  | 1   | 0 | 0  | 1  | 1  | 1    | 0 | 13  | 19  | 6  | 15  | 2.8 |
| 医療再掲               | 1    | 4    | 0         | 0  | 0  | 1   | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 4    |       |    |    |     |     |     |    | 0   | 0 | 0  | 0  | 0  | 0    | 1 | 0   | 1   | 1  | 0   |     |
| 2018/2月            | 31   | 163  | 2         | 3  | 1  | 16  | 0  | 1 | 1 | 2  | 0  | 0  | 0  | 1  | 2   | 5.25 | 2     | 2  | 6  | 8   | 8   | 3   | 1  | 1   | 1 | 0  | 2  | 2  | 0    | 2 | 11  | 20  | 6  | 16  | 2.8 |
| 医療再掲               | 1    | 4    | 0         | 0  | 0  | 1   | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 4    |       |    |    |     |     |     |    | 0   | 0 | 0  | 0  | 0  | 0    | 0 | 0   | 1   | 1  | 0   |     |
| 2018/3月            | 29   | 157  | 0         | 5  | 0  | 10  | 5  | 1 | 0 | 3  | 1  | 0  | 1  | 0  | 2   | 5.41 | 2     | 3  | 6  | 8   | 7   | 3   | 1  | 3   | 0 | 0  | 1  | 1  | 0    | 1 | 10  | 19  | 6  | 14  | 2.8 |
| 医療再掲               | 1    | 4    | 0         | 0  | 0  | 1   | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 4    |       |    |    |     |     |     |    | 0   | 0 | 0  | 0  | 0  | 0    | 0 | 0   | 1   | 1  | 0   |     |
| 合 計                | 402  | 2325 | 12        | 36 | 22 | 152 | 62 | 4 | 9 | 29 | 23 | 4  | 2  | 4  | 35  | 5.78 | 17    | 39 | 64 | 112 | 116 | 29  | 23 | 17  | 3 | 2  | 6  | 12 | 3    | 4 | 151 | 245 | 74 | 190 | 2.8 |
| 医療再掲               | 22   | 84   | 0         | 1  | 3  | 13  | 4  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 3.81 |       |    |    |     |     |     |    | 2   | 0 | 0  | 0  | 1  | 1    | 0 | 10  | 12  | 14 | 8   |     |

## ② 医師・ケアマネジャー・多職種との連携

主治医への毎月の報告以外に緊急時や病状報告が必要な時、およびケアマネジャーや他サービス事業所への情報提供に関しては、本人・御家族の同意を得てから行っています。特に病状悪化時など主治医へ臨時の情報提供は診療の役にたっているとお家族を通じて評価をいただきました。

主治医も診療中であり、電話や FAX での報告を使い分け診察の妨げにならないよう今後も配慮しながら情報提供を継続していきます。

同じ施設内のサービス事業所については、その都度密接な連携はとれていると思いますが、個人情報管理については煩雑にならないよう今後も注意していきます。

本年度は、入院中の利用者に関しては退院時のカンファレンスはほとんどなく、サービス担当者会議は 17 件中 2 件都合がつかず参加できませんでした。

退院時のカンファレンスはほとんどなくなっているため今後依頼がある時には参加していきます。サービス担当者会議の参加もできるだけ調整をつけて参加していきます。

### ③ スタッフの育成、知識・サービスの質の向上

最新の医療機器をつけ退院してくるご本人・ご家族が安心して在宅療養がうけられるよう、看護師個々の高度な知識・技術が必要であり、外部研修及び法人内勉強会への参加と毎月一回のカンファレンス時に勉強会を実施し自己啓発に努めました。外部研修の参加は声をかけていますが、皆参加できていないようです。勤務内の主任者研修に声かけして参加しています。法人内在宅部門会議・担当者会議へ毎月参加し、情報を共有し事業所の運営及びサービス向上に取り組みました。今後勤務で外部研修へ参加していくように検討していきます。また、月 1 回のカンファレンスでは、スタッフに考えて資料を作ってもらい勉強会を充実させていきたいと考えています。

御利用者様の体調の変化があり対応していますが、職員も訪問から帰って手洗い・うがい励行できており風邪で休むスタッフはいませんでした。腰痛の職員もおり訪問時間を変更し利用者様に迷惑かけてしまったため、今後も引き続き体調管理をしていきます。

## 地域包括支援センター大平台 平成29年度事業報告

### 【基本方針】

地域の高齢者が住み慣れた地域で安心して過ごすことができるように、包括的かつ継続的な支援を行う地域包括ケアを実現することを目的とします。

また、地域の高齢者から寄せられる様々な期待に応じられるよう、地域包括支援センター相互、行政との緊密な連携による効率的・効果的な事業展開を図ります。

### 【重点項目】

#### I 包括的支援事業

##### 1. 総合相談支援業務

- ① 相談対象者の年齢や相談内容で区別することなく相談を受け止め、相談者に適切な機関を紹介できるよう必要な情報を収集しました。
- ② 相談内容について正確な状況判断、緊急性の判断を行い、関係機関と連携を図り、迅速な対応を行いました。
- ③ シニアクラブ、自治会、民生児童委員協議会、西区あんしんネット協議会に参加し、必要な情報を得るための活動を行いました。
- ④ ネットワークづくりと地域のニーズ把握を目的とした、大平台圏域会議を隔月開催しました。

| 内容              |        |        |        |        |        |         |         |          |        |        |            | 総数                             |
|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|----------|--------|--------|------------|--------------------------------|
| 総合相談件数          |        |        |        |        |        |         |         |          |        |        |            | 総合相談件数<br>1,524 件<br>(前年比112%) |
| 4<br>月          | 5<br>月 | 6<br>月 | 7<br>月 | 8<br>月 | 9<br>月 | 10<br>月 | 11<br>月 | 12<br>月  | 1<br>月 | 2<br>月 | 3<br>月     |                                |
| 90              | 150    | 106    | 118    | 116    | 129    | 122     | 127     | 141      | 159    | 121    | 145        |                                |
| 活 動 内 容         |        |        |        |        |        |         |         | 対 象      |        |        | 頻度・回数など    |                                |
| 戸別訪問活動          |        |        |        |        |        |         |         | 県営南平団地   |        |        | 1 月 29 日実施 |                                |
| 大平台圏域会議         |        |        |        |        |        |         |         | 包括大平台圏域  |        |        | 隔月・6 回開催   |                                |
| 地区民生児童委員協議会     |        |        |        |        |        |         |         | 入野地区     |        |        | 隔月・10 回出席  |                                |
| 地区民生児童委員協議会     |        |        |        |        |        |         |         | 篠原地区     |        |        | 隔月・10 回出席  |                                |
| 西区あんしんネットワーク協議会 |        |        |        |        |        |         |         | 西区全域     |        |        | 隔月・6 回出席   |                                |
| 西区行政・包括連絡会      |        |        |        |        |        |         |         | 西区高齢者福祉課 |        |        | 隔月・6 回出席   |                                |
| 入野連合自治会総会       |        |        |        |        |        |         |         | 入野地区     |        |        | 5 月 13 日出席 |                                |

## 2. 権利擁護業務

- ①地域に消費者被害・虐待防止等の権利擁護啓発活動を8回実施しました。
- ②虐待疑いのあるケースについては、関係機関との連絡調整や虐待対応個別ケース会議を開催しました。
- ③虐待の早期発見や迅速な対応を行うため、関係機関とのネットワーク構築を目的として、権利擁護に関する研修を開催しました。
- ④成年後見制度の利用にあたり、関係機関と連携を図り、迅速な対応を行いました。

| 内容                            |        |        |        |        |        |         |         |           |        |        |        | 総数                                                                      |
|-------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|-----------|--------|--------|--------|-------------------------------------------------------------------------|
| 権利擁護相談件数（上段）<br>高齢者虐待相談件数（下段） |        |        |        |        |        |         |         |           |        |        |        | 権利擁護相談件数<br>209 件<br>(前年比 230%)<br><br>高齢者虐待相談件数<br>134 件<br>(前年比 200%) |
| 4<br>月                        | 5<br>月 | 6<br>月 | 7<br>月 | 8<br>月 | 9<br>月 | 10<br>月 | 11<br>月 | 12<br>月   | 1<br>月 | 2<br>月 | 3<br>月 |                                                                         |
| 8                             | 11     | 10     | 33     | 18     | 12     | 9       | 8       | 17        | 25     | 24     | 34     |                                                                         |
| 11                            | 4      | 3      | 31     | 12     | 7      | 4       | 4       | 15        | 20     | 14     | 9      |                                                                         |
| 活 動 内 容                       |        |        |        |        |        |         |         | 対 象       |        |        |        | 実施月・回数など                                                                |
| 消費者被害防止講話                     |        |        |        |        |        |         |         | 各地区高齢者サロン |        |        |        | 8回開催                                                                    |
| 西区包括行政虐待進捗管理会議                |        |        |        |        |        |         |         | 西区長寿保険課   |        |        |        | 6回出席                                                                    |
| 民事信託とは（家族介護教室）                |        |        |        |        |        |         |         | 住民介護者     |        |        |        | 9月30日開催                                                                 |
| 成年後見制度研修(3包括合同)               |        |        |        |        |        |         |         | 西区ケアマネジャー |        |        |        | 2月23日開催                                                                 |

## 3. 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

- ①ケアマネジャーと民生委員の交流会を入野・篠原地区で各1回開催しました。
- ②ケアマネサロンを西区包括合同で年2回開催し、ケアマネジメント力の向上・情報交換の場としました。
- ③支援困難事例に対し、助言や同行訪問などにより、ケアマネジャー自身が主体的に問題解決能力を高めるための支援を行いました。
- ④圏域の関係機関の運営推進会議に出席し連携体制の構築を行いました。

| 介護支援専門員への月別件数               |        |        |        |        |        |         |         |         |        |        |        | 総数                                                                   |
|-----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|----------------------------------------------------------------------|
| 指導・支援件数（上段）<br>困難事例対応件数（下段） |        |        |        |        |        |         |         |         |        |        |        | 指導・支援件数<br>137 件<br>(前年比 157%)<br><br>困難事例対応件数<br>94 件<br>(前年比 164%) |
| 4<br>月                      | 5<br>月 | 6<br>月 | 7<br>月 | 8<br>月 | 9<br>月 | 10<br>月 | 11<br>月 | 12<br>月 | 1<br>月 | 2<br>月 | 3<br>月 |                                                                      |
| 14                          | 19     | 12     | 6      | 6      | 7      | 10      | 9       | 18      | 17     | 12     | 7      |                                                                      |
| 4                           | 28     | 7      | 2      | 4      | 12     | 4       | 15      | 9       | 2      | 5      | 2      |                                                                      |

| 活 動 内 容              | 対 象                                                                     | 実 績            |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------|
| ケアマネジャーと民生委員<br>の交流会 | 入野・篠原地区<br>民生委員、ケアマネジャー                                                 | 9月21日<br>2月16日 |
| ケアマネサロン              | 西区ケアマネジャー                                                               | 6月30日<br>3月13日 |
| 地域密着型事業所<br>運営推進会議   | 小規模多機能型ホーム、小規模<br>デイサービス、認知症型デ<br>イサービス、認知症グループ<br>ホーム、小規模特別養護老人<br>ホーム | 計 78 回出席       |

#### 4. 介護予防ケアマネジメント業務

29 年度より新しく開始した総合事業 A・B・C の対象者に対して介護予防及び日常生活支援を目的に適切なサービスが提供されるよう支援を行いました。

| 介護予防ケアマネジメントプラン数 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |
|------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
|                  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 1  | 2  | 3  | 計   |
|                  | 月  | 月  | 月  | 月  | 月  | 月  | 月  | 月  | 月  | 月  | 月  | 月  |     |
| 直<br>営           | 53 | 58 | 66 | 69 | 68 | 73 | 74 | 77 | 80 | 80 | 76 | 82 | 856 |
| 委<br>託           | 60 | 60 | 59 | 59 | 62 | 63 | 56 | 56 | 59 | 59 | 55 | 54 | 702 |

#### 5. 在宅医療・介護連携業務

- ①医師会が実施する研修に 2 回参加し医療介護関係者との連携体制を強化しました。
- ②11 月 25 日に西区包括支援センター・ケアマネ連絡協・浜松医師会・浜名医師会・浜松市との共催で、多職種連携研修会を浜名湖ロイヤルホテルで開催しました。(医療介護関係者 105 名出席)

#### 6. 生活支援体制整備事業

入野・篠原地区の自治会、民生委員、地区社協各代表者、浜松市社協を構成員として大平台圏域協議体を立ち上げ全 3 回会議を開催しました。

#### 7. 認知症施策の推進

- ① 認知症サポーター養成講座を地域や小学校に向けて全 4 回開催しました。
- ② 認知症をテーマにした介護教室を 2 回開催しました。
- ③ 認知症地域支援推進員として西区の認知症の方や家族への支援を計画的

に行いました。

- ④ 認知症カフェ（入野倶楽部）の活動支援と広報周知を行いました。
- ⑤ 認知症初期集中支援チーム員として、1 事例を医療担当者と連携して介護サービス利用につなげました。
- ⑥ 12 人の認知症の方にオレンジシール登録手続きを行いました。

## Ⅱ．多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築

ケアマネ支援や総合相談などから地域ケア会議開催の必要性を判断し、医療介護関係者、地域の支援者、行政等の参加を得て個別ケース会議 2 件、圏域会議 2 件開催しました。

## Ⅲ．指定介護予防支援事業

要支援認定者に対して、公的機関として公正・中立な計画作成を行い自法人のサービス利用は抱え込みにならないように 50%以下にしました。

| 指定介護予防（要支援者）プラン数 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |
|------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
|                  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 1  | 2  | 3  | 計   |
|                  | 月  | 月  | 月  | 月  | 月  | 月  | 月  | 月  | 月  | 月  | 月  | 月  |     |
| 直営               | 38 | 40 | 39 | 36 | 38 | 34 | 40 | 43 | 44 | 44 | 42 | 41 | 479 |
| 委託               | 71 | 76 | 69 | 74 | 76 | 75 | 75 | 76 | 80 | 76 | 76 | 80 | 904 |

## 特別養護老人ホーム山崎園（従来型）平成29年度事業報告

### 【基本方針】

ご利用者様が施設の中で尊厳を保ち、その人らしく健康で安らかに生活が送れるように援助を行い、ご利用者様には山崎園での生活を満足していただきました。また、地域に開かれた施設であるために、地域交流を積極的に誘致し展開してまいりました。職員一人一人が顧客満足度の向上に努め、サービスの質の向上を常に目指し自己研鑽してきました。

### 【介護職員重点項目】

#### ①ケアプラン

施設ケアマネを中心に多職種が連携し、それぞれのご利用者様に合ったケアプラン作成を目指しました。今後も統一した援助が行えるよう、施設ケアマネを中心に定期的なアセスメント・担当者会議・評価を円滑に行えるよう努めます。

#### ②事故対策・身体拘束ゼロ推進

事故対策については、浜松市へ提出した事故報告事案が9件ありました。事故が起こった場合は、その原因・対策・対応・経過観察を迅速に行い、ご利用者様が安心・安全な生活を送ることが出来ますよう援助させていただきました。身体拘束については、日常生活を送る上で拘束をさせて頂かないと生命の危険が伴う可能性が高い方が1名いらっしゃいました。ご家族様に身体拘束をしなければならぬ説明を十分にし、同意を得て実施しました。ご利用者様の尊厳の保持の為、毎月经過観察を行い、拘束する事を最低限に抑えられるようにしました。身体拘束は心身に与える影響が大きく生活の質低下につながる為、今後は身体拘束ゼロになるように取り組みます。

#### ③感染症対策

今年度は、ノロウイルス感染症発症はありませんでした。インフルエンザには7名の方が罹患されました。来年度も感染対策委員会を中心に勉強会を行い、感染予防と発症した場合の蔓延防止に努めます。

#### ④日常生活介護

季節に合った行事を企画・実施し、納涼祭では日赤奉仕団様や近隣の学生等をはじめ、多くのボランティアの皆様、地域の方々の参加・協力により無事成功させる事が出来ました。また、学生を中心に実習や福祉体験の受け入れ、地域の方々の慰問を積極的に受け入れました。各ユニットでのレクリエーションではおやつ作り等のお楽しみ会を企画し日々の生活に喜びを見つけていけるよ



う援助致しました。今後も多職種が連携し創意工夫をして、ご利用者様の生活の楽しみ、生きがい、認知症予防や残存機能の保持等を考慮して安全で安心な環境のもと、活気のある生活が送れるよう努めます。

#### ⑤食事

管理栄養士と連携し、ご利用者様の嗜好を調査し、食事を楽しんでいただけるよう配慮しました。季節食・行事食を企画し季節感を味わってもらえるよう工夫しました。また、ご利用者様の嚥下状態に応じて複数の食事形態を用意しました。

### 【医務室重点項目】

#### ① 健康管理

日常では週に1回嘱託医の先生が往診に来られ、ご利用者様の健康管理を行いました。異常時や急変時には、介護・看護が連携し対応することができました。5月には年1回の健康診断を行い、11月にはインフルエンザ予防接種を受けていただきました。しかし、1月には女性6名、男性1名がインフルエンザBに罹患されました。うち1名は総合病院へ入院加療となりましたが、軽快し退院されています。2月にも女性1名がインフルエンザBに罹患されましたが、軽快され、以降インフルエンザ拡大は見られません。今年度は経口摂取不良から入院加療され経鼻経管となり再入所された方の経管栄養管理、バルーン管理が必要な方の受け入れをし、外部医療機関と調整しながら健康管理に努めました。

#### ②機能訓練

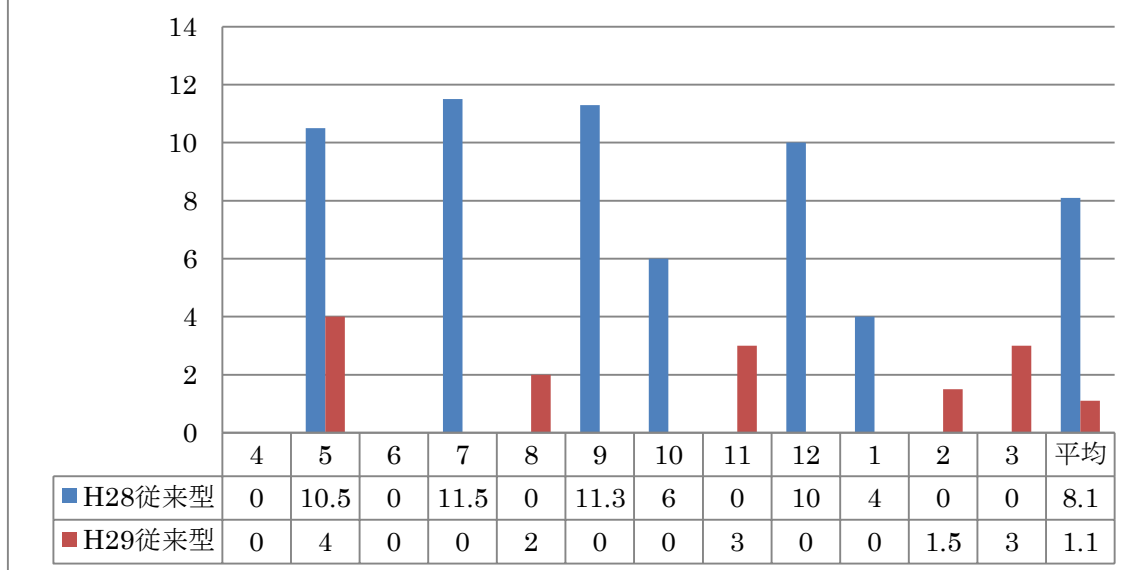
ご利用者様の園内での日常生活を充実させるため、機能訓練指導員を中心に複数の機能訓練項目を準備し、その選択に当たってはご利用者様の生活意欲が増進されるようご利用者様を援助しました。また心身の状況に応じた機能訓練が適切に提供されるよう個別機能訓練計画の作成及び実施したことにより日常生活を充実させることができました。

### 【生活相談員重点項目】

#### ①相談業務

入居中の生活に関して、体調の変化や相談事がある時は連絡調整を行いご家族様と連携を図りました。入居待機者の管理については、毎月1回の判定会議を行い、従来型の次期利用者の確保に努めました。今年度の1人当たりの入退居の手続きにかかる日数平均は、1.1日でした。今後も判定会にて次期利用者を確保し、入退居の手続きにかかる日数を速やかに終えるよう努力します。

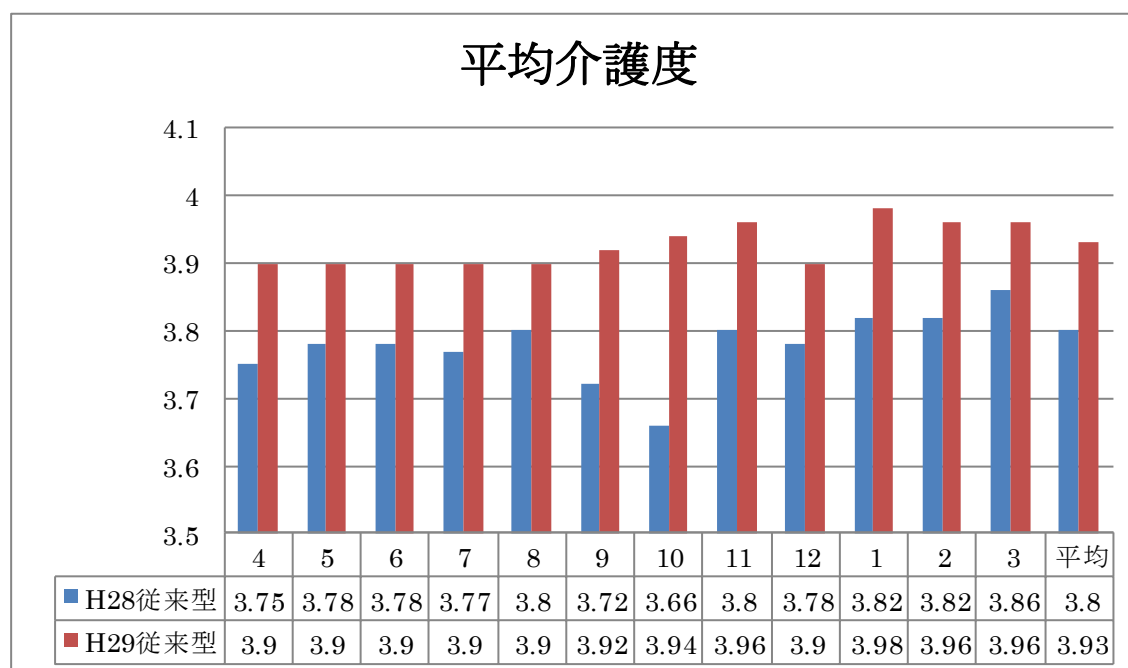
## 入退所にかかる日数



### ②要介護度について

前年度の平均介護度が3.8に対して今年度は従来型の平均介護度3.93でした。平成27年4月より特養の入所対象者が要介護3以上となったことも要因の一つと考えられます。ご利用者様の要介護度については、多職種で連携・情報の共有を行い、心身状況をこまめに把握し、ご家族様に速やかに報告します。そして必要に応じて介護度の区分変更を行ってまいります。

## 平均介護度

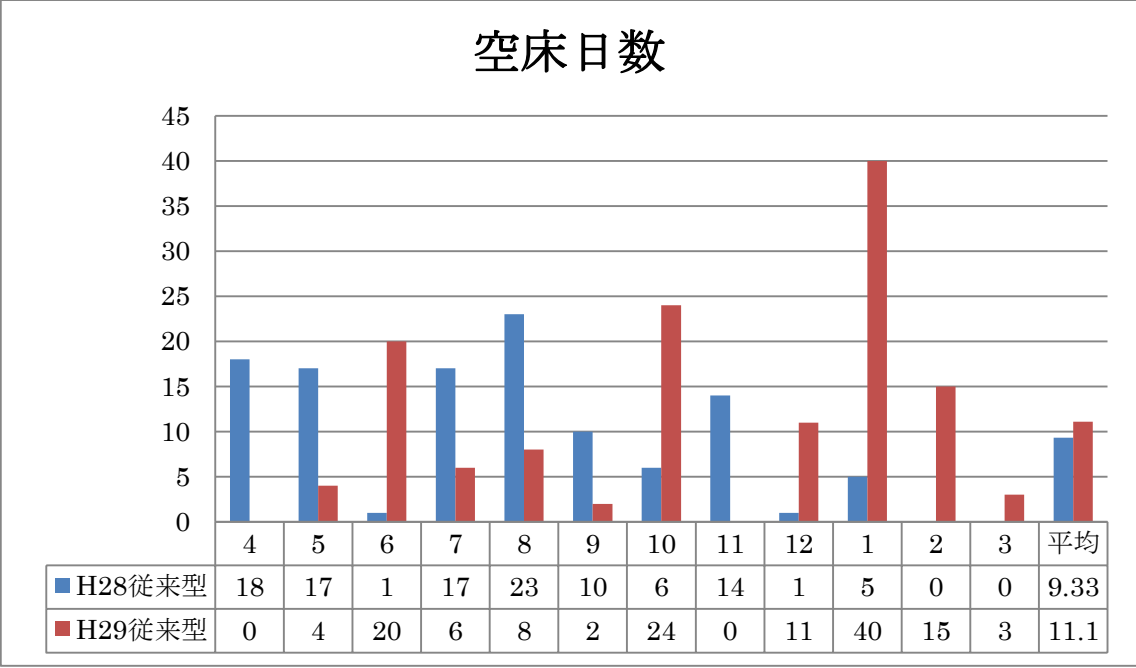


### ③空床日数について

各月の空床日数を25日以内となるように迅速に連絡を取り、スムーズな入退

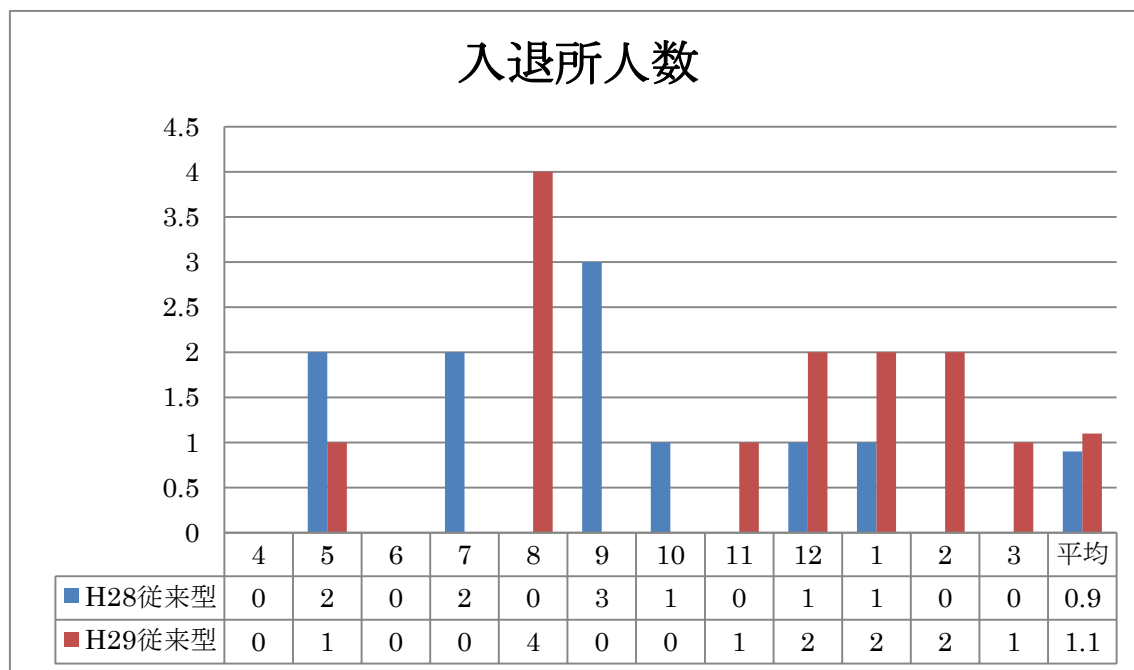
居の事務手続きを図ってまいりました。今年度は25日以上の月が1回、平均空床日数は11.1日でした。昨年度と比較して平均空床日数が増加した要因は、長期入院の利用者様が複数名おられたことです。

来年度も空床日数が25日以内となるように迅速に連絡を取り、スムーズな入退居の事務手続きを図るとともに、入院されたご利用者様がいらっしゃる時は、こまめに状態を確認し、入院日数が最小限になるように心がけてまいります。



④入退居について

平成29年度入退居者状況は、入所者13名・退居者13名となっております。待機者につきましては、平成29年3月31日現在で28名（要介護3以上）の方が待機しております。要介護2以下の待機者は従来型・ユニット型合わせて38名の方が待機しております。入所申込者の定期的な状態確認・入所意思の確認を行い、安定した待機者確保をしてまいります。



## 【栄養士重点項目】

### ① 適切な栄養管理の実施

ご利用者様の状態を踏まえ、4月に給与栄養目標量の見直しを行いました。充足率90%以上の献立作成を目標としましたが、レチノール活性当量の充足率が87%と低い結果でした。献立の見直しを行い、ご利用者様の健康の保持に努めていきます。

### ② 食事の提供

給食会議を月に1回、嗜好調査を9月に実施し、その結果を考慮し、ご利用者様の希望に沿った食事内容の提供に努めました。それに加えイベント食や行事食を毎月行い、食事が日常生活の彩りや食べる楽しみとなるように努めました。また、他職種と連携をとり、体調・喫食レベルを考慮し、個人に見合った食事形態・食事量を提供しました。

食育としては、行事食や栄養に関するポスターを掲示し、食事や栄養に興味を持ち、食事を楽しんでいただけるよう情報提供を行いました。

### ③ 栄養ケア・マネジメントの提供

体重を月に1回測定し、日々の食事摂取量を確認し、身体状況や食事状態の把握を行いました。それを踏まえて栄養スクリーニング・アセスメント・モニタリングを実施し、個人に適した栄養ケア計画を作成しました。

低栄養のリスクが高いご利用者様には、他職種と連携をとり、食事形態・食事量の見直しなど個々に対応し、低栄養の予防・改善に努めました。

#### ④ 厨房内衛生管理の実施

害虫に対する保守点検を月に1回、害虫駆除を半年に1回実施しました。また、厨房内の衛生点検を毎日実施しました。

作業前の厨房職員の健康・衛生チェックを毎日実施することに加え、大量調理衛生管理マニュアルに基づいた衛生管理の徹底を図り、1年を通して食中毒発生の予防に努めました。

#### ⑤ 防災対策の実施

保存食の備蓄管理・点検を月に1回実施し、期限前には入れ替えを行いました。

9月の防災訓練では他職種参加で炊き出し訓練を行い、災害時に対応できるよう努めました。

### 【多職種連携重点項目】

#### ①委員会

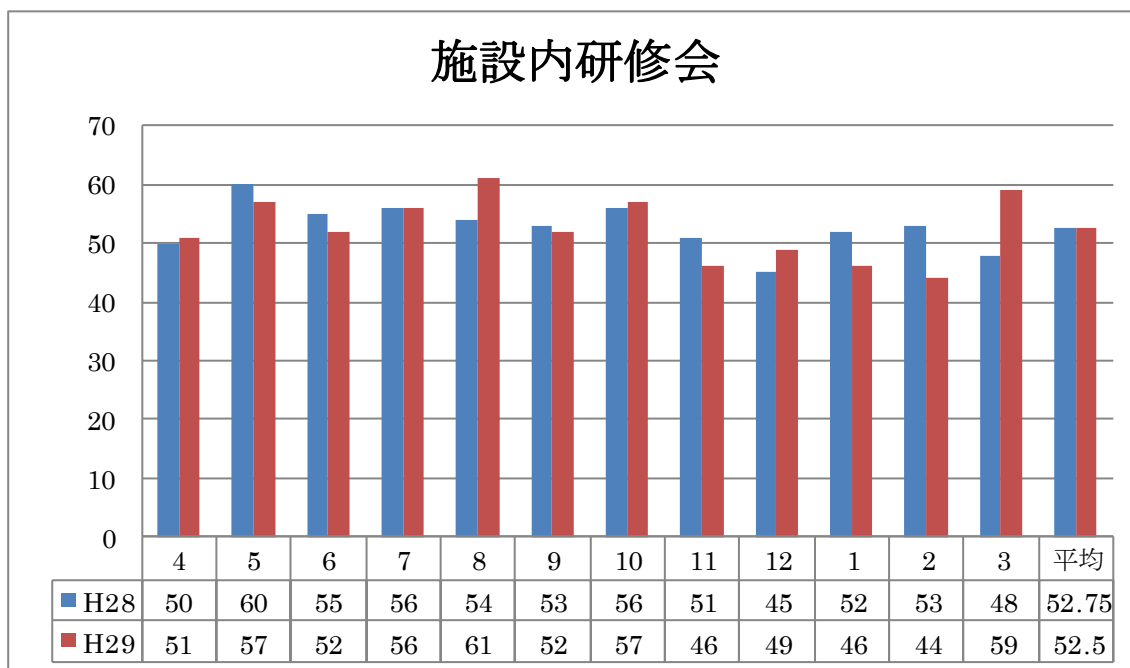
感染・事故対策・身体拘束・褥瘡・人材育成について、各委員会の役割を確立し毎月1回の委員会の開催、年1回以上の勉強会を開催致しました。委員会に属している職員だけではなく、全職員に感染・事故対策・身体拘束・褥瘡・人材育成についての知識が身に付くように周知し、ご利用者様が快適に生活をおくれるように環境作りを致しました。

#### ②防災・防犯対策

毎月1回の基本訓練、6月には情報伝達訓練、9月には地震を想定した総合防災訓練、10月には夜間を想定した総合防災訓練、1月には夜間想定避難訓練、2月には火災を想定した通報と避難誘導訓練を行い、日頃より災害時に職員が果たす役割を確認し、冷静に対応できるよう知識と心構えを学びました。防犯対策については、防犯カメラの活用、刺股などを使った防犯訓練を行いました。

#### ③職員の質の向上

全事業所参加型の施設内研修会を毎月開催とし、職員の質の向上を図ってまいりました。また、施設外の研修にも積極的に参加し、研修を受けてきた職員が外部研修報告会で研修報告を行うことにより、他の職員も共有する事が出来ました。施設内研修会以外にも、自主勉強会として職員参加の研修会をもうけ、質の向上を図りました。しかし、今年度の施設内研修会の参加率は52%と低調でしたので職員の参加率が良くなるよう今後の改善点として検討し、来年度は山崎園全体の参加率60%を目標に努めていきます。新入職員については研修期間を設け、基礎知識を身につけた上で業務に就けるよう調整しました。



② 苦情について

平成29年度は苦情がありませんでした。

## ユニット型特別養護老人ホーム山崎園平成29年度事業報告

### 【基本方針】

ご利用者様が施設の中で尊厳を保ち、その人らしく健康で安らかに生活が送れるように援助を行い、ご利用者様には山崎園での生活を満足していただきました。また、地域に開かれた施設であるために、地域交流を積極的に誘致し展開してまいりました。職員一人一人が顧客満足度の向上に努め、サービスの質の向上を常に目指し自己研鑽してきました。

### 【介護職員重点項目】

#### ① ケアプラン

施設ケアマネを中心に多職種が連携し、それぞれのご利用者様に合ったケアプラン作成を目指しました。今後も統一した援助が行えるよう、施設ケアマネを中心に定期的なアセスメント・担当者会議・評価を円滑に行えるよう努めます。

#### ② 事故対策・身体拘束ゼロ推進

事故対策については、浜松市へ提出した事故報告事案が10件ありました。事故が起こった場合は、その原因・対策・対応・経過観察を迅速に行い、ご利用者様が安心・安全な生活を送ることが出来ますよう援助させていただきました。身体拘束については、日常生活を送る上で拘束をさせて頂かないと生命の危険が伴う可能性が高い方が1名いらっしゃいました。ご家族様に身体拘束をしなければならぬ説明を十分に行い、同意を得て実施しました。ご利用者様の尊厳の保持の為、毎月経過観察を行い、拘束する事を最低限に抑えられるようにしました。身体拘束は心身に与える影響が大きく生活の質低下につながる為、ご家族様や職員と話し合いを重ね、身体拘束解除に取り組み、平成29年12月に身体拘束件数0件となりました。今後も身体拘束ゼロを継続するよう取り組みます。

#### ③ 感染症対策

施設内でインフルエンザを発症したご利用者様が6名いらっしゃいました。感染対策委員、衛生管理委員を中心に医務と連携し、感染対策を行い拡大防止に努めました。来年度も感染対策委員を中心に勉強会を行い、感染予防と発症した場合の蔓延防止に努めます。

#### ④ 日常生活介護

季節に合った行事を企画・実施し、納涼祭では日赤奉仕団様や近隣の学生等をはじめ、多くのボランティアの皆様、地域の方々の参加・協力により無事成功

させる事が出来ました。また、学生を中心に実習や福祉体験の受け入れ、地域の方々の慰問を積極的に受け入れました。各ユニットでのレクリエーションでは誕生会やお菓子作り、毎月の歌の会を企画し日々の生活に喜びを見つけていけるよう援助致しました。今後も多職種が連携し創意工夫をして、ご利用者様の生活の楽しみ、生きがい、認知症予防や残存機能の保持等を考慮して安全で安心な環境のもと活気のある生活が送れるよう努めます。

#### ⑤食事

管理栄養士と連携し、ご利用者様の嗜好を調査し、食事を楽しんでいただくよう配慮しました。季節食・行事食を企画し季節感を味わって頂くよう工夫しました。また、ご利用者様の嚥下状態に応じて複数の形態を用意しました。

### 【医務室重点項目】

#### ①健康管理

日常では週に1回嘱託医の先生が往診に来られ、ご利用者様の健康管理を行いました。異常時や急変時には、介護・看護が連携し対応することができました。5月には年1回の健康診断を行い、11月にはインフルエンザ予防接種を受けていただきました。しかし、1月には女性1名、男性1名がインフルエンザA、女性1名がインフルエンザBに罹患されました。3月にも女性2名男性1名がインフルエンザAに罹患されましたが、軽快され、以降インフルエンザ拡大は見られません。

今年度はインシュリンや透析等医療ニーズの高い入所待機者の受け入れをし、外部医療機関と調整しながら健康管理に努めました。

#### ②機能訓練

ご利用者様の園内での日常生活を充実させるため、機能訓練指導員を中心に複数の機能訓練項目を準備し、その選択に当たってはご利用者様の生活意欲が増進されるようご利用者様を援助しました。また心身の状況に応じた機能訓練が適切に提供されるよう個別機能訓練計画の作成及び実施したことにより日常生活を充実させることができました。

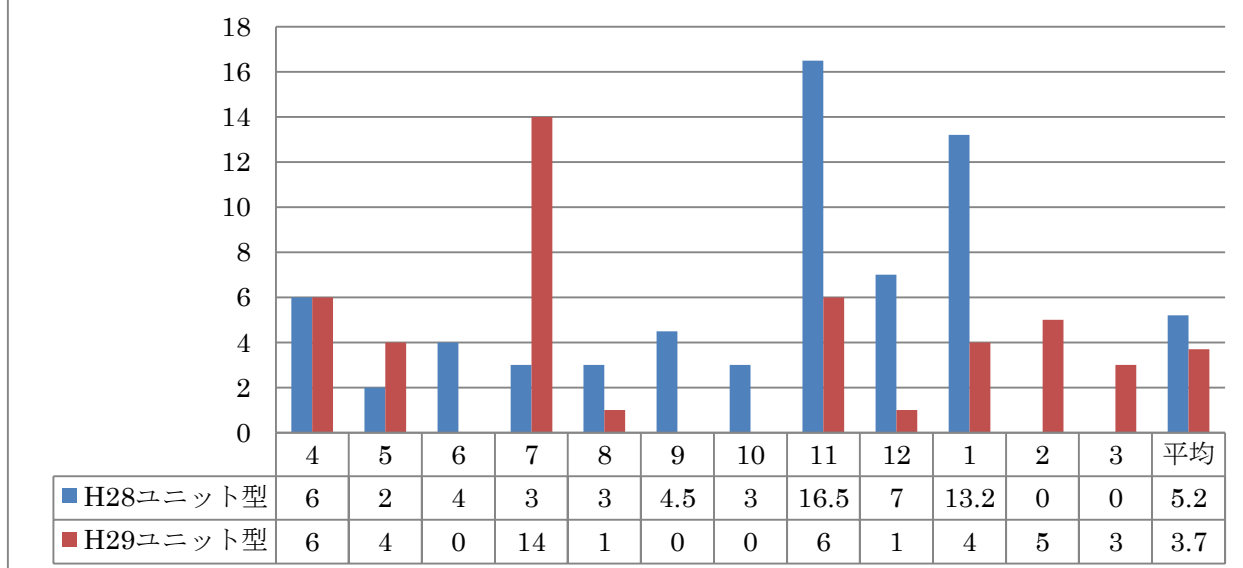
### 【生活相談員重点項目】

#### ①相談業務

入居中の生活に関して、体調の変化や相談事がある時は連絡調整を行いご家族様と連携を図りました。入居待機者の管理については、毎月1回の判定会議を行い、ユニット型の次期利用者の確保に努めました。今年度の1人当たりの入退居の手続きにかかる日数平均は、3.7日でした。今後も判定会にて次期利用者を確保し、入退居の手続きにかかる日数を速やかに終えるよう努力します。



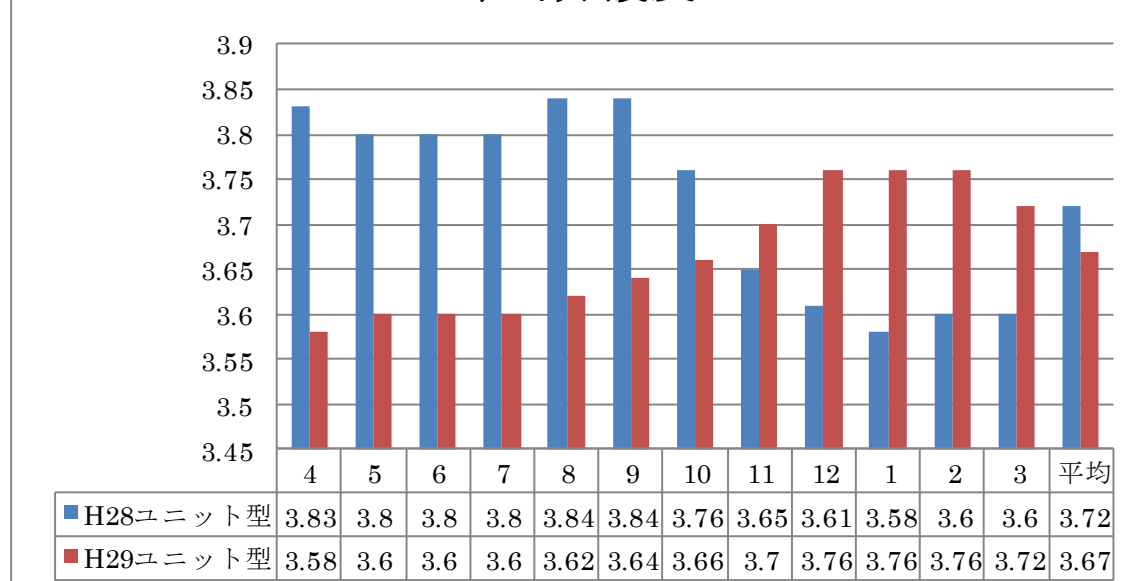
## 入退所の手続きにかかる日数



### ②要介護度について

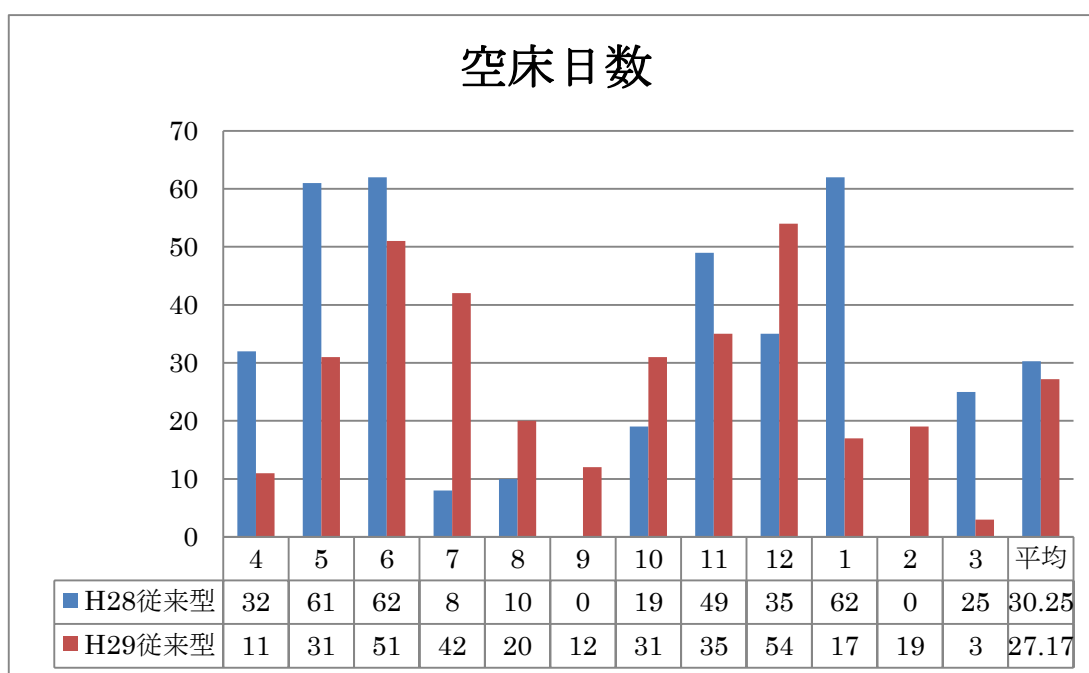
前年度の平均介護度が3.72に対して今年度はユニット型の平均介護度は3.67でした。ご利用者様の要介護度については、多職種で連携・情報の共有を行い、心身状況をこまめに把握し、ご家族様に速やかに報告します。そして必要に応じて介護度の区分変更を行ってまいります。

## 平均介護度



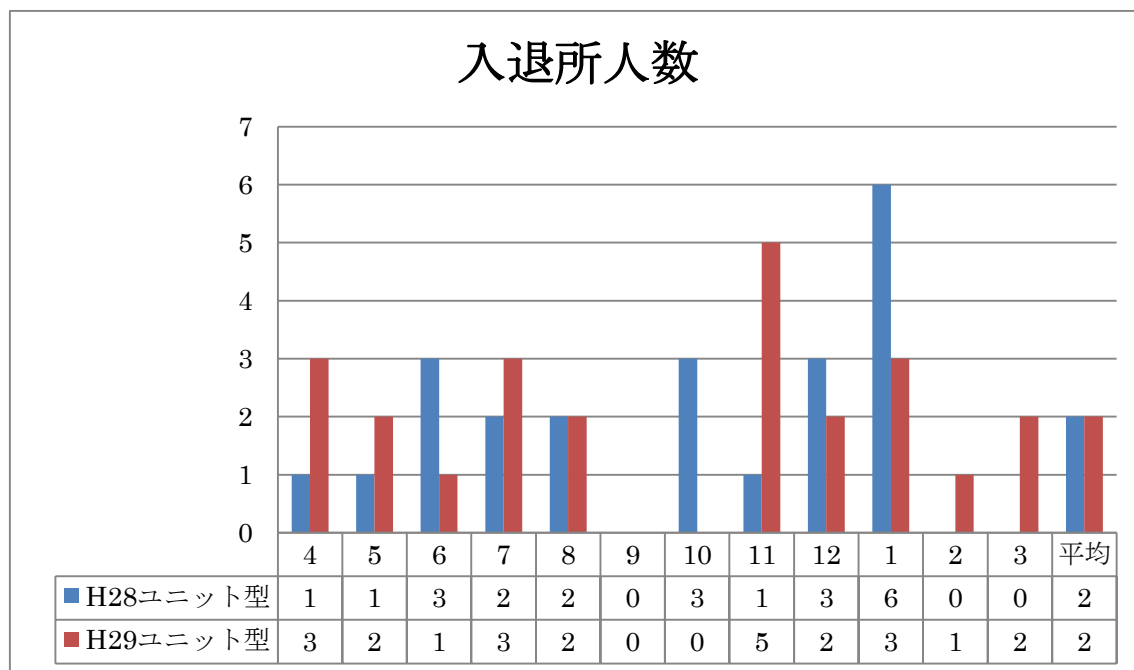
### ③空床日数について

各月の空床日数を25日以内となるように迅速に連絡を取り、スムーズな入退居の事務手続きを図ってまいりました。今年度は25日以上の月が6回、平均空床日数は27.17日でした。今年度は入院されたご利用者様も多く、空床日数が増えてしまいました。来年度も空床日数が25日以内となるように迅速に連絡を取り、スムーズな入退居の事務手続きを図るとともに、入院されたご利用者様がいらっしゃる時は、こまめに状態を確認し、入院日数が最小限になるように心がけてまいります。



### ④入退居について

平成29年度入退居者状況につきましては、利用者24名・退居者24名となっております。待機者につきましては、平成29年3月31日現在で18名（要介護3以上）の方が待機しております。要介護2以下の方は従来型・ユニット型合わせて43名の方が待機しております。入所申込書提出者の方の定期的な状態確認・入所意思の確認を行って空床日数が少なくなるように安定した待機者確保をしてまいります。



## 【栄養士重点項目】

### ⑥ 適切な栄養管理の実施

ご利用者様の状態を踏まえ、4月に給与栄養目標量の見直しを行いました。充足率90%以上の献立作成を目標としましたが、レチノール活性当量の充足率が87%と低い結果でした。献立の見直しを行い、利用者様の健康の保持に努めていきます。

### ⑦ 食事の提供

給食会議を月に1回、嗜好調査を9月に実施し、その結果を考慮し、ご利用者様の希望に沿った食事内容の提供に努めました。それに加えイベント食や行事食を毎月行い、食事が日常生活の彩りや食べる楽しみとなるように努めました。また、他職種と連携をとり、体調・喫食レベルを考慮し、個人に見合った食事形態・食事量を提供しました。食育としては、行事食や栄養に関するポスターを掲示し、食事や栄養に興味を持ち、食事を楽しんでいただけるよう情報提供を行いました。

### ⑧ 栄養ケア・マネジメントの提供

体重を月に1回測定し、日々の食事摂取量を確認し、身体状況や食事状態の把握を行いました。それを踏まえて栄養スクリーニング・アセスメント・モニタリングを実施し、個人に適した栄養ケア計画を作成しました。低栄養のリスクが高い利用者様には、他職種と連携をとり、食事形態・食事量の見直しなど個々に対応し、低栄養の予防・改善に努めました。

#### ⑨ 厨房内衛生管理の実施

害虫に対する保守点検を月に1回、害虫駆除を半年に1回実施しました。また、厨房内の衛生点検を毎日実施しました。

作業前の厨房職員の健康・衛生チェックを毎日実施することに加え、大量調理衛生管理マニュアルに基づいた衛生管理の徹底を図り、1年を通して食中毒発生の予防に努めました。

#### ⑩ 防災対策の実施

保存食の備蓄管理・点検を月に1回実施し、期限前には入れ替えを行いました。9月の防災訓練では他職種参加で炊き出し訓練を行い、災害時に対応できるよう努めました。

### 【多職種連携重点項目】

#### ①委員会

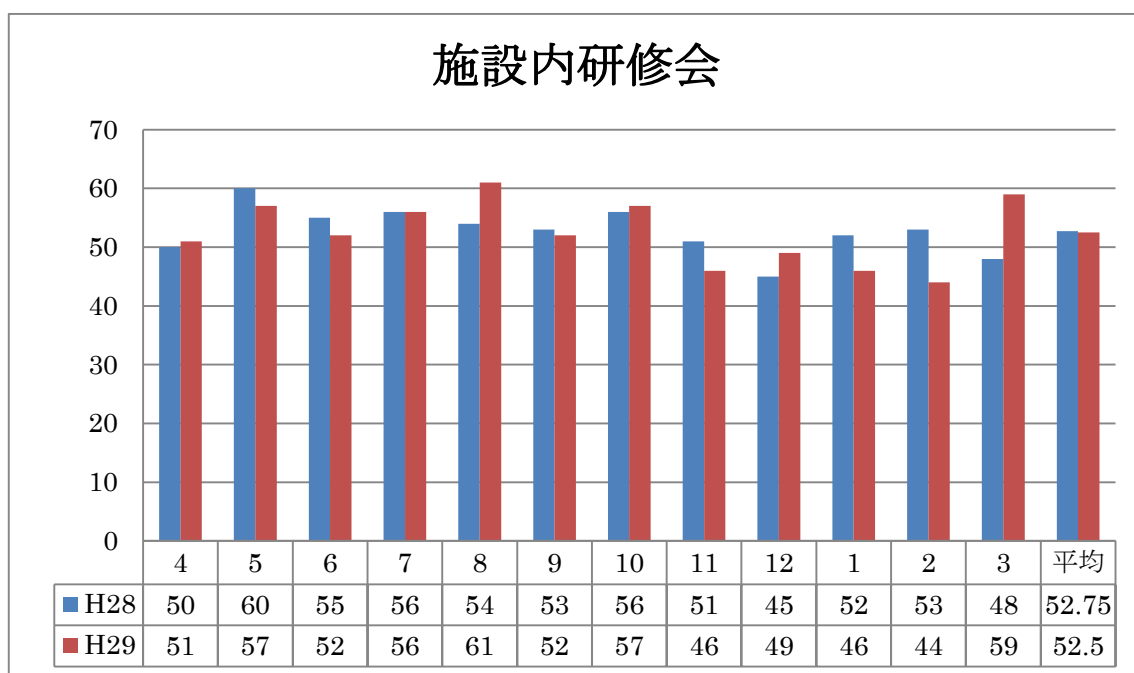
感染・事故対策・身体拘束・褥瘡・人材育成について、各委員会の役割を確立し毎月1回の委員会の開催、年数回の勉強会を開催致しました。委員会に属している職員だけではなく、全職員に感染・事故対策・身体拘束・褥瘡・人材育成についての知識が身に付くように周知し、ご利用者様が快適に生活をおくれるように環境作りを致しました。

#### ②防災・防犯対策

毎月1回の基本訓練、6月には情報伝達訓練、9月には地震を想定した総合防災訓練、10月には夜間を想定した総合防災訓練、1月には夜間想定避難訓練、2月には火災を想定した通報と避難誘導訓練を行い、日頃より災害時に職員が果たす役割を確認し、冷静に対応できるよう知識と心構えを学びました。防犯対策については、防犯カメラの活用、刺股などを使った防犯訓練を行いました。

#### ③職員の質の向上

全事業所参加型の施設内研修会を毎月開催とし、職員の質の向上を図ってまいりました。また、施設外の研修にも積極的に参加し、研修を受けてきた職員が外部研修報告会で研修報告を行うことにより、他の職員も共有する事が出来ました。施設内研修会以外にも、自主勉強会として職員参加の研修会をもうけ、質の向上を図りました。しかし、今年度の施設内研修会の参加率は52%と低調でしたので職員の参加率が良くなるよう今後の改善点として検討し、来年度は山崎園全体の参加率60%を目標に努めていきます。新入職員については研修期間を設け、基礎知識を身につけた上で業務に就けるよう調整しました。



④苦情について

平成29年度は苦情がありませんでした。

## 短期入所施設山崎園(従来型) 平成29年度事業報告

### 【基本方針】

ご利用者様一人ひとりを理解・尊重し、在宅生活とショートステイ利用後の生活が連続したものとなるようショートステイ利用中は残存機能を配慮しながら、入浴や排泄、食事等の介護やその他の日常生活上のお世話を行う事を基本としました。

### 【重点項目】

#### ① 生活援助

サービス提供内容や利用時の様子、食事量や排便の記録の内容を一部変更し、また、手書きからパソコン入力と変更しご家族様が見やすく分かりやすいものにしました。ADL等に変化が見られた場合、ご家族や担当介護支援専門員に報告・相談、必要に応じて他事業所との話し合いの場を設けて頂き、今後の対応について話し合いをしました。

#### ② 栄養管理

例年の季節が感じられるものに加え、自分で選択できる選択メニューの内容も充実させ、好評でした。介護職員と情報交換を密に行い、ご利用者様のADLの変化に合わせ適した食事の提供に切り替えるよう努めました。

#### ③ 保健衛生

ご利用者様の体調変化に十分注意し、来園時に血圧測定をはじめとする全身チェックを行いました。また体調不良時にはご家族様や担当介護支援専門員、場合によっては主治医に連絡し対応方法を確認・ご指示を頂き、スムーズに対応することが出来ました。

透析など医療ニーズが高いご利用者様の対応ができる様、看護師から注意事項などの対応方法などを学び、対応できる様にしました。

#### ④ 教養娯楽

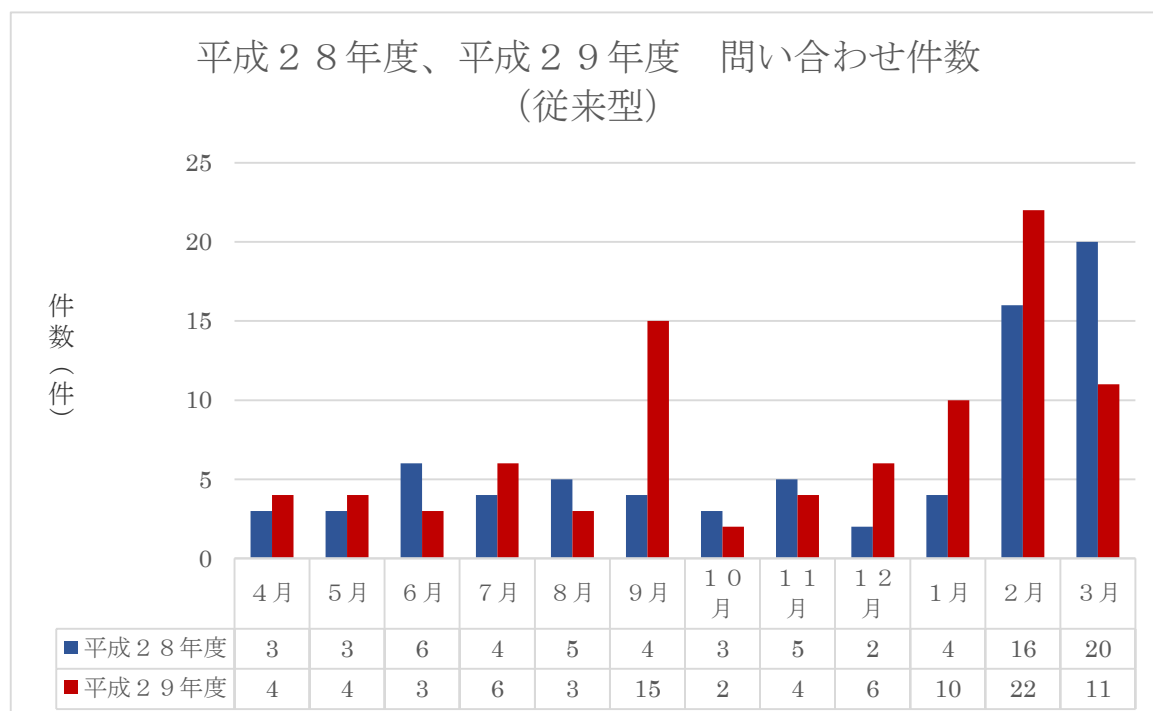
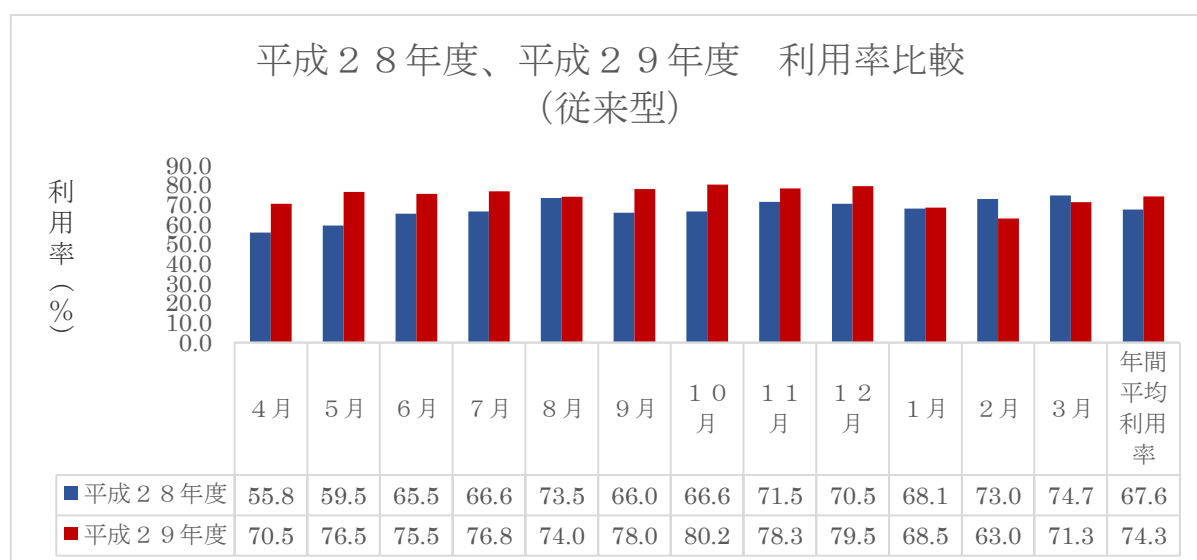
計算問題や色塗り、パズルやクイズなど個人で行う物や体操やゲームなど集団で行う物をそれぞれ計画し、その方に適した内容の物を提供しました。季節感が感じられるイベントはとても好評で、喜ばれている様子が見られました。

#### ⑤ 防災保安対策

特別養護老人ホームと連携し、毎月1回の防災訓練と勉強会での防災教育を実施し、全ての職員が災害や火災発生時の対応できるよう訓練しました。

## ⑥ 利用率向上

年間平均利用率は74.3%となり、昨年度の67.6%を上回る事ができました。特養相談員と協力し、入所待ちのロングショートの確保と定期利用者の利用日数増加が要因だと考えられます。また、透析など医療ニーズがある方も利用して頂いた事も要因のひとつだと考えられます。その為、問い合わせ件数も増加しております。しかし、男性多床室に空室が見受けられましたので、利用率をさらに上げるためには男性利用者の確保が必要となってきます。



## ⑦ 苦情について

平成28年度は苦情がありませんでした。しかし、紛失物が多々ありましたので、現場の職員と対応策について相談し、早急に対応していきます。

## ユニット型短期入所施設山崎園 平成29年度事業報告

### 【基本方針】

ご利用者様一人ひとりを理解・尊重し、在宅生活とショートステイ利用後の生活が連続したものとなるようショートステイ利用中は残存機能が低下しないように配慮しながら、入浴や排泄、食事等の介護やその他の日常生活上のお世話を行う事を基本としました。

### 【重点項目】

#### ① 生活援助

利用状況表の内容を一部変更、手書きからパソコン入力と変更しご家族様がさらに見やすく分かりやすいものにしました。ADL等に変化が見られた場合、ご家族様や担当介護支援専門員に報告・相談、必要に応じて他事業所のとの話し合いの場を設けて頂き、今後の対応について話し合いをしました。

#### ② 栄養管理

例年の季節が感じられる食事に加え、選択できる食事の回数増加や食事をする場所の変更なども昨年より多く新たに取り入れ、好評でした。厨房の方と情報交換を行い、ご利用者様が安全に楽しく食事ができるように協力しました。

#### ③ 保健衛生

ご利用者様の体調変化に十分注意し、来園時に血圧測定をはじめとする全身チェックを行いました。また体調不良時にはご家族様や担当介護支援専門員、場合によっては主治医に連絡し対応方法を確認・ご指示を頂き、スムーズに対応することが出来ました。体調不良時の報告は、利用状況表とは別に作成し、分かりやすくし、ご家族様や担当介護支援専門員などへ、必要な関連機関に配布しました。

#### ④ 教養娯楽

例年と同様の季節のイベント行事の他に、今年度は体を動かす事に力を入れ、散歩の回数を増加し、集団体操の他に歌や体を動かすレクリエーション中心に行い筋力低下予防に努め、気分転換を図りました。

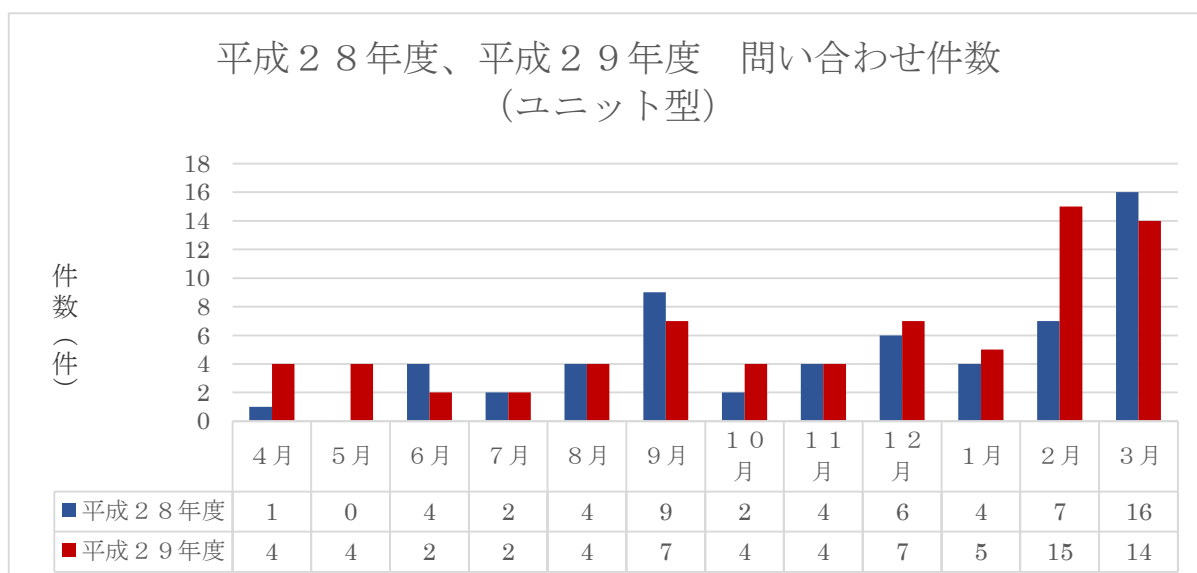
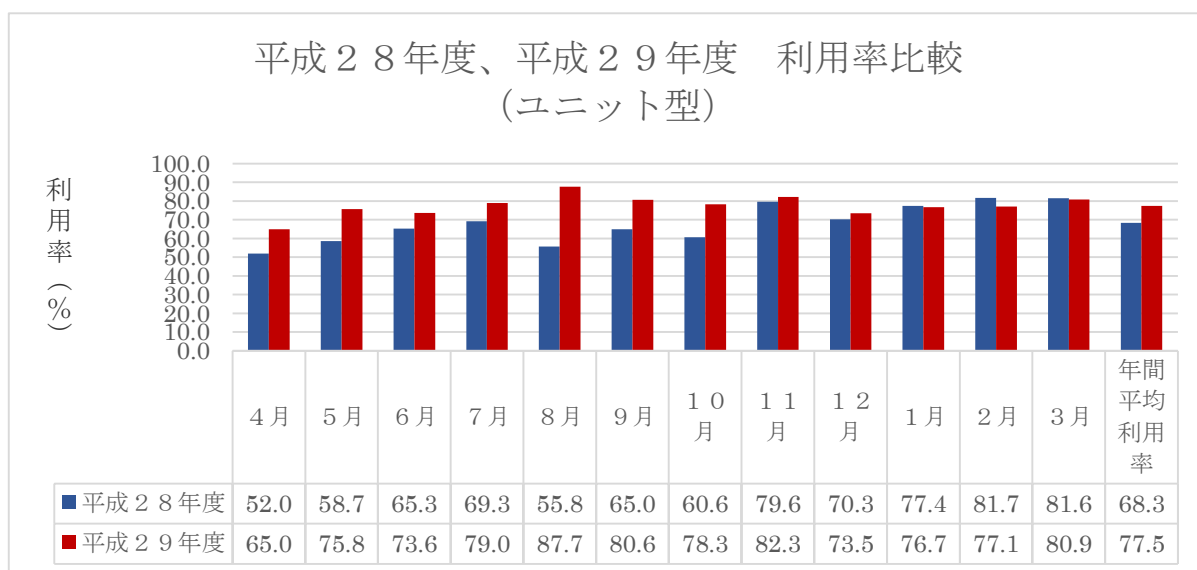
#### ⑤ 防災防犯対策

特別養護老人ホームと連携し、毎月1回の防災訓練と勉強会での防災保安教育を実施し、全ての職員が災害や火災発生時、不審者の侵入時の対応できるよう訓練しました。



## ⑥ 利用率向上

年間平均利用率は77.5%となり、昨年度の年間平均利用率68.3%よりも上回る事ができました。特養相談員と協力し、入所待ちのロングショートの確保と定期利用者の利用日数増加が要因だと考えられます。また、今年度は昨年度よりも問い合わせ件数が増えているものの要因の一つだと考えられます。各ケアマネージャーへの空き情報の定期的な報告と、電話があった際、問い合わせ日以外の空き情報もお伝えする様にし、お会いした時に担当利用者の利用時の様子や空き情報を伝えた事により問い合わせ件数増加につながったと考えられます。



## ⑦ 苦情について

平成29年度は苦情がありませんでした。

## やまぎきデイサービスセンター 平成29年度事業報告

### 【基本方針】

ご利用者様が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるようにと基本方針として掲げました。必要な日常生活上の世話及び機能訓練を行い、その人らしい生活が送れるようその方の社会的孤立感の解消及び心身機能の維持並びにご利用者様のご家族の身体的負担軽減を図るように努めました。

### 【重点項目】

#### ①サービス内容

##### (1)生活支援

きめ細やかなサービス提供につなげるようにケアプランをもとに、個々のニーズに合わせた通所介護計画（介護予防通所介護計画）、選択的サービスの実施計画を作成・評価を行い、ご利用者様・ご家族様へ確実に計画書の説明を行い、サービスへの理解を深めていただけるように努めました。介護職員はモニタリングを行い、常にご利用者様の変化を敏感に感じ取れるような感覚を養いました。またサービス提供を円滑に行う為、関係機関との連絡調整も密に行ないました。

##### (2)食事

ご利用者様にあった食事形態、食アレルギー、嗜好等の聞き取りを行い、栄養バランスの良い物を提供することで満足して頂ける食事になる様に努めました。また、食事前には口腔体操を行い、ご利用者様が安全に美味しく食事を召し上がっていただけるよう努めました。

##### (3)健康管理

ご家族様・主治医・ケアマネージャー等の関係者と連携を強め、常にご利用者様の健康状態の把握をし、健康維持の為の機能訓練体操を充実した内容にしました。医療ニーズの高いご利用者様に関しても、可能な限り受け入れを行いました。

##### (4)レクリエーション活動

個人製作・共同製作については、興味あるものを提供できるよう努めました。今期はクオリティーの高い製作に着手し、ご利用者の各能力に応じた準備を行い、御本人の充実感、達成感を促すよう努めました。又、月2回の書道教室への参加をグループホーム、他事業所へ促し、より充実した時間の共有が出来ました。外部からの慰問等を月に3回から4回程度を受け入れ、外との交流の場を設けることで刺激ある生活を送っていただけるように努めました。慰問時には全職員で盛り上げ隊となりご利用者にも参加して頂きながら皆で

楽しい時間の共有に努めました。又営業の一環として慰問の方々への丁寧な対応と当日の写真の編集を行い、帰りにお持ち帰り頂き、新ボランティアの紹介に繋がると共にました。好天候日には中庭を利用し、カラオケ、散歩等、四季を満喫できる機会の提供に努めました。

#### (5)機能訓練

計画書にそって、集団体操、個別訓練（歩行訓練・立位訓練・セラバンド運動・ペダル運動）を楽しく行って頂けるよう各職員が工夫を凝らし、ご利用者様の健康維持や筋力向上を目指すと共に、出来る限り在宅にて自立した生活が送れるような体操の考案に努めました。

#### (6)口腔ケア

口腔機能維持のため、昼食後の歯磨き・うがいの徹底を継続しています。自宅より持参した歯ブラシとコップで歯磨きすることにより、口腔ケアの習慣化を継続しています。

### ②防災対策

消防計画に基づいた月1回の避難訓練を実施し、ご利用者様にも積極的に参加していただき緊急時に落ち着いた行動がとれるよう繰り返し訓練を行いました。

### ③利用率の向上にむけて

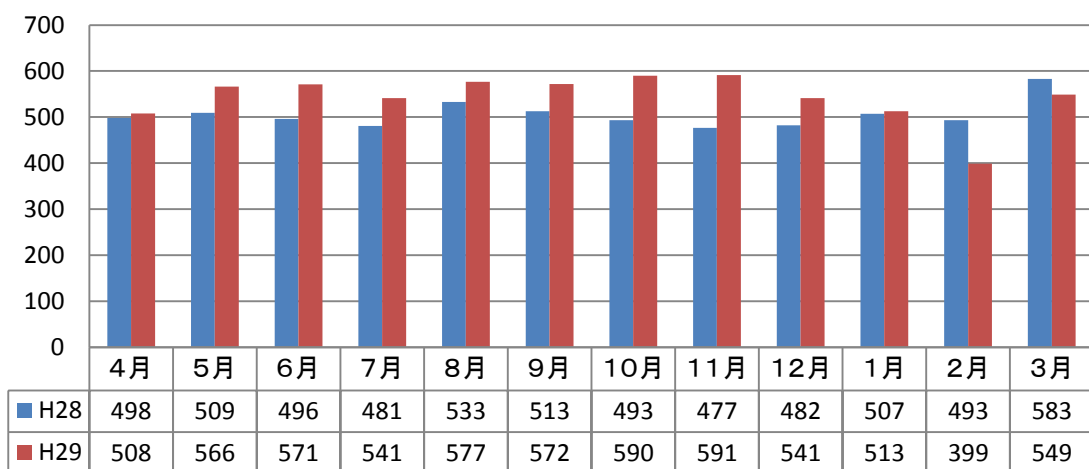
浜松市西区にある居宅介護支援事業所にご利用者の活動状況のお便り・写真の送付と訪問を行いました。今期の新規のご紹介頂く方の特徴として、他事業所の利用が続かない方・引き籠りの方等、各ケアマネージャーからお願いされるようなケースが増えました。フェイスシートにより情報収集しお試し日のご利用者状況等を吟味した上での対応を行いご利用に繋がりました。

産休に入った職員があり、ご利用者様へのサービス低下を懸念しながらの業務が続きましたが、忙しい中でも、全職員が常にご利用者様を第一に考える姿勢を保ち、コミュニケーション良く立ち回る姿を快く見守って下さるご利用者の姿もありました。結果、現ご利用者からのご紹介により契約に繋がる例を呼び込む事に繋がったとも考えられます。

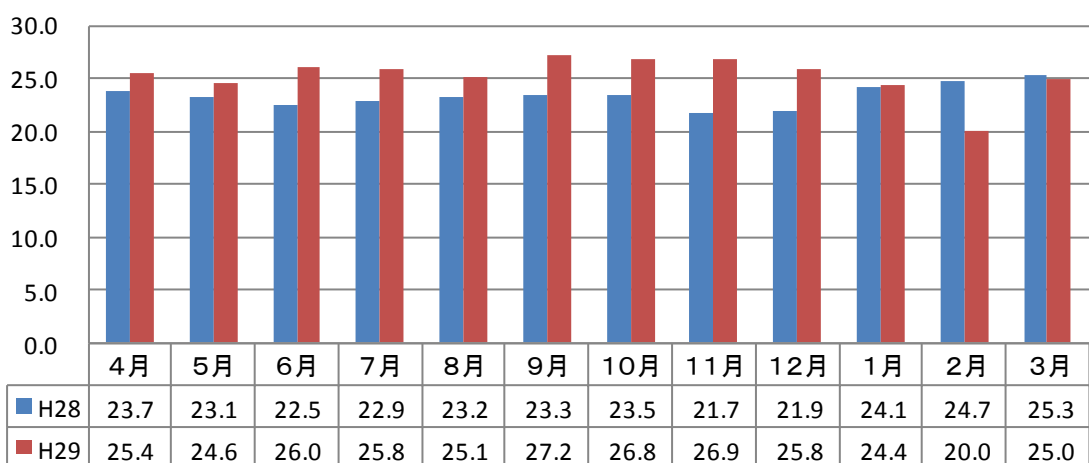
C S 向上の為のE S の向上が利用率の向上に関係していると実感しています。自由に意見が言える・気軽に相談できる・職員同士がお互いを認め合い職種を超え支援するムード作りを全員で心掛けました。

ご利用中の方々に、より楽しく充実した時間を提供出来る様、レクリエーション・好環境を活かした中庭を使用し、内容の充実を図りました。今後もご利用者様にとり居心地の良い場所の提供、気配り心配りをして温かい雰囲気の日サービスづくりを心掛けると共に、常に新しい企画などに着手できる柔軟さを心掛けます。

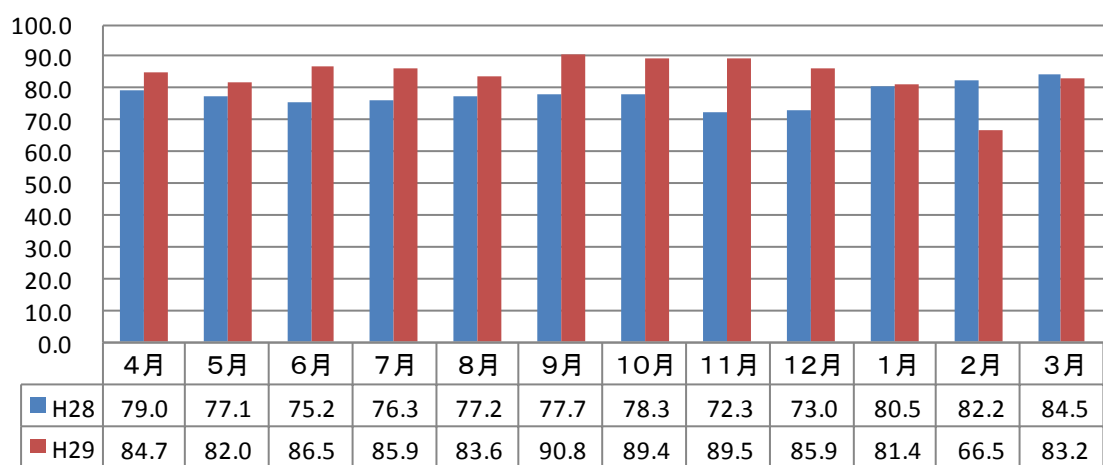
## 利用延人員比較



## 1日平均比較



## 利用率比較



## やまぎきホームヘルパーステーション平成29年度事業報告

### 【基本方針】

要支援・要介護状態のご利用者様が、居宅においてその有する能力に応じた生活を営むことができますよう、ご利用者様の身体介護を中心に生活援助も含めて総合的な援助をサービス提供票に基づいて実施し、必要な日常生活上のお世話（入浴・排泄・食事介護・掃除・その他生活全般の援助）を懇切丁寧に行いました。

### 【重点項目】

#### ①訪問介護計画

訪問介護はご利用者様の基本的人権を尊重し、一人ひとりの残存能力を生かし、自立支援を基本とした訪問介護計画を作成して、ご本人様やご家族様、そして介護支援専門員といった関係者とよく協議し、安心して落ち着いた生活を送っていただけるような訪問介護計画を作成して実施しました。

#### ②利用者状況

平成29年度の利用者数は、月平均21人でした。29年度3月末時点で20人あり、要支援者が8名・要介護者が12名。

平成29年度の利用件数は2,605件で前年度より2%の減となりました。詳細は、身体介護が909件で6%の減、身体生活複合797件で27%の減、生活援助329件で155%の増、予防支援570件で21%の増となり、身体介護より生活援助の増加がみられます。身体介護のご利用者様は介護度が重たく、在宅生活は体調にも波があるため、ご家族様の介護負担にも限界があり、比較的短い期間で入院・入所に移行されます。それに比べると生活援助や予防支援のご利用者様は、介護度が軽く自立している部分も多くあり、軽度の援助で安定して在宅生活を継続されています。

平成29年度の事業計画の目標が1日10件でしたが、月平均10.15件となり達成する事ができました。毎日の報告や記録をもとにケアプランの見直しや、ご利用者様の体調変化を細かく観察し早目の対処に心掛け、サービス提供ではご利用者様の立場を思いやり、細やかな気配りができるようヘルパー一人ひとりが責任感を持って努めました。

また、5月から土曜日の営業を開始し、ご利用者様や居宅支援事業所からの選択肢の幅を広げ、選んで頂ける事業所になるよう努めました。

#### ③介護の質の向上

ヘルパーに対してご利用者様の要求が年々高くなってきており、今以上に職員の質の向上に努め、ご利用者様・ご家族様・関係機関からも信頼が得られるよ

う研修会の参加、勉強会への出席を多数し絶えず介護の質の向上を目指してきました。また、職員間での情報共有や相談できる環境作りに努めました。

H29/6/12 接遇マナー研修会参加「的確で思いやりのある応対を目指して」

H30/3/7 静岡県ホームヘルパー連絡協議会研修会参加

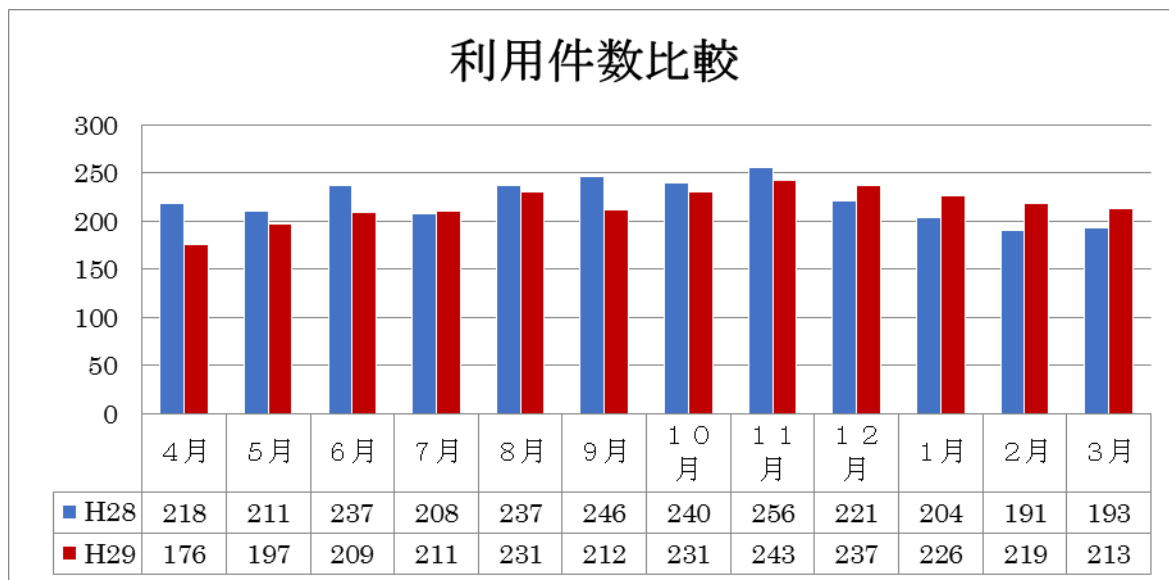
「介護保険の改正と介護サービス事業所の対応」

#### ④健康管理

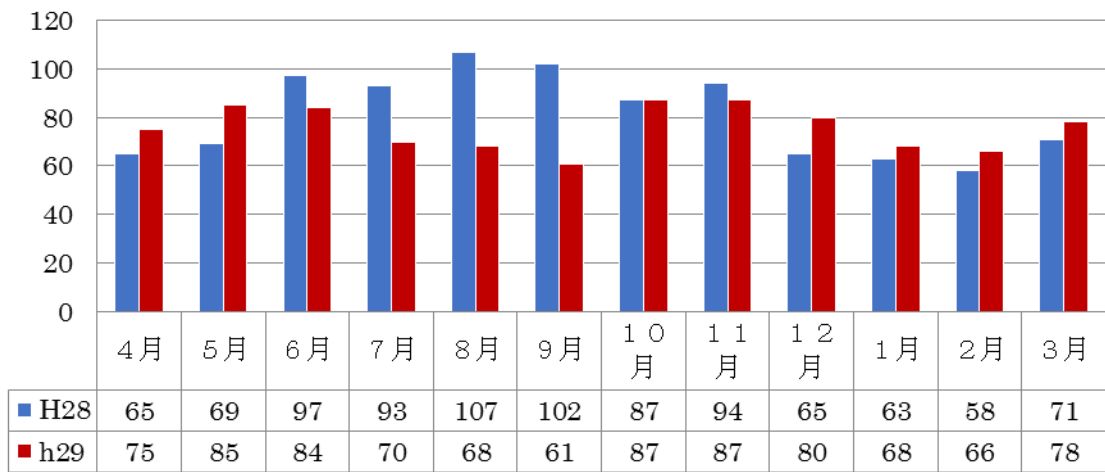
ご利用者様の健康管理はもちろん、職員も健康管理に留意し、インフルエンザ・ノロウイルス等の感染症予防勉強会の実施やうがいや手洗い等の徹底を図りました。また、職員がご利用者様への感染源とならないよう各自職員が自覚を持ち配慮しました。

#### ⑤利用率の向上

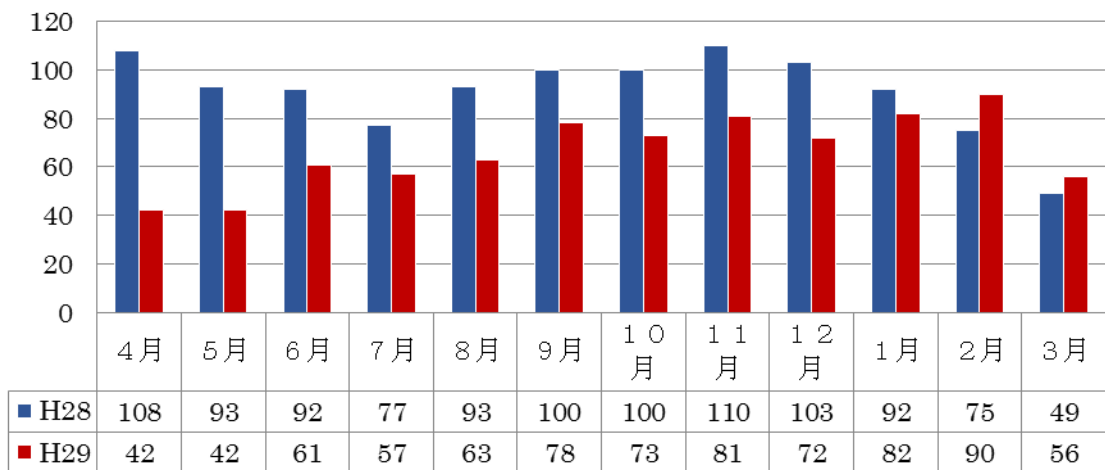
サービス内容を検討して利用回数を増やすなどご利用者様の生活環境の向上を図るため、居宅介護支援事業所や地域包括支援センターを廻り、生活改善をするにはどうしたら良いのか会議と併せ、空き情報を伝え営業活動を行ってまいりました。今後も引き続きサービスの質の向上に努め、信頼される事業所になれるよう努めます。



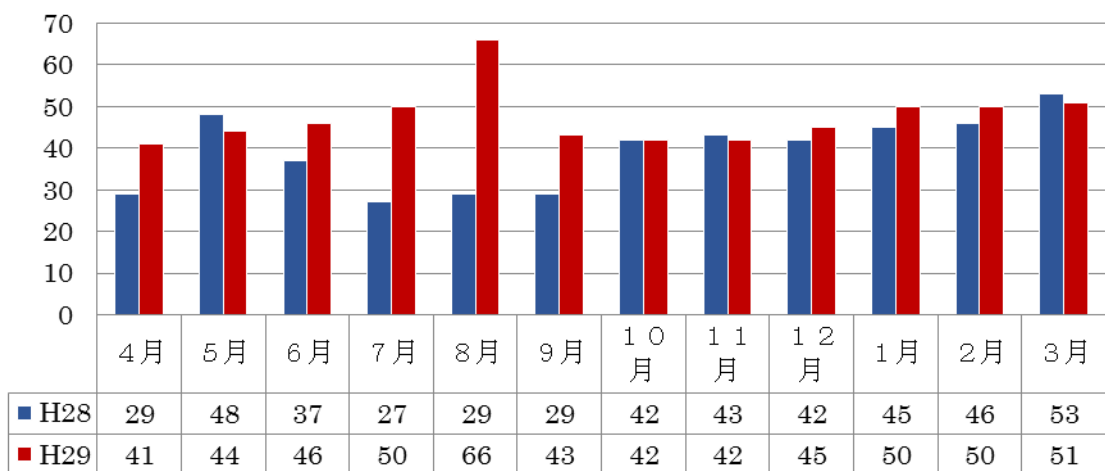
## 身体介護比較



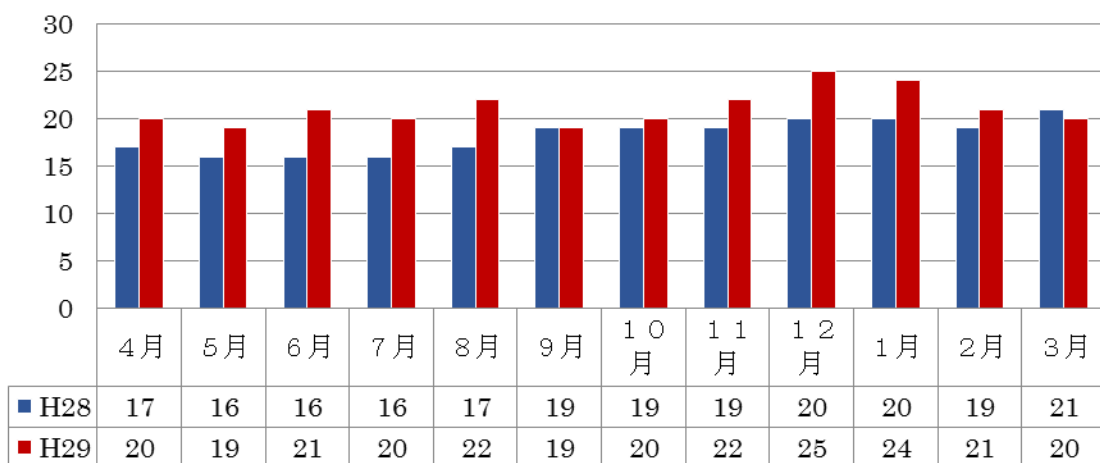
## 身体生活複合比較



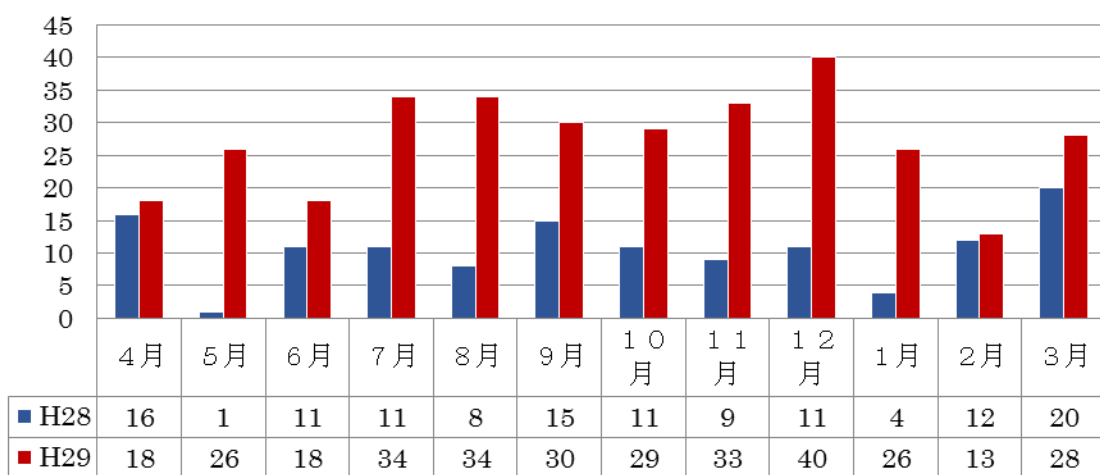
## 予防支援比較



## 利用人数比較



## 生活援助比較





# 山崎園居宅介護支援事業所 平成29年度事業報告

## 【基本方針】

利用者様及び利用者様を取り巻く環境を把握し、利用者様が住み慣れた地域及びご自宅で、可能な限りその能力に応じて、自立した日常生活が送られるように支援しました。また、要介護・要支援状態の軽減または悪化の予防を目的に適切なサービスが総合的・効率的に提供されるように努めました。

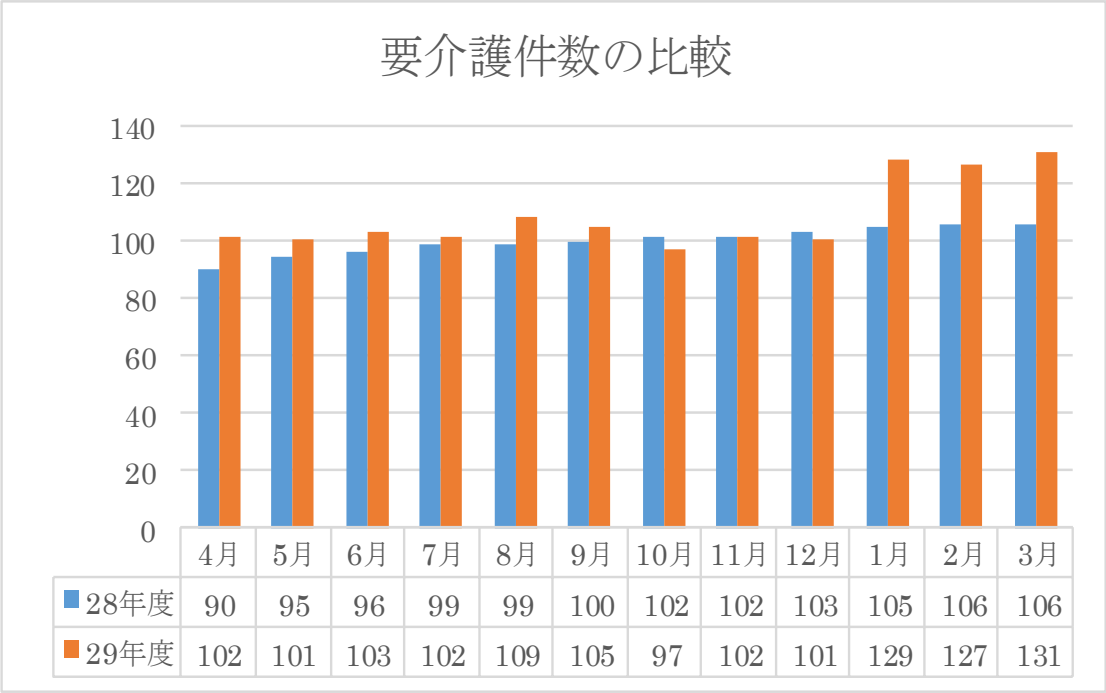
介護支援専門員の資質の向上を図り、事業所評価の向上を目指しました。

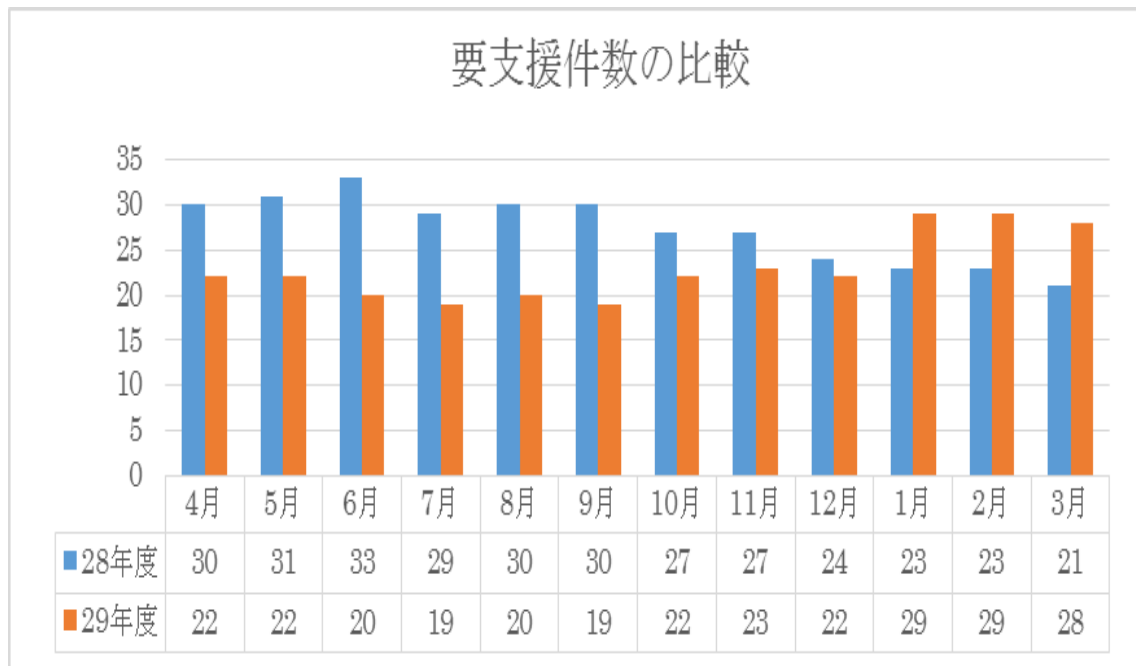
## 【重点項目】

### ① 事業所の安定運営

事業所内での利用者様支援に関する情報共有を継続するとともに、状況に応じて高齢者相談センター等へ迅速な声掛けを行い、新規依頼の積極的な受け入れに努めました。介護支援専門員一人あたりの月平均実績件数は前年度 41.69 件に対し、今年度 41.37 件となり、実績件数は微減ですが、おおむね維持する事が出来たと捉えています。また、平成30年1月に介護支援専門員の増員を行い、前年度比約6%の増収となりました。

### ◇前年度との給付件数比較と件数の推移





## ② 利用者様支援

月に一度のモニタリング訪問を行い利用者様・御家族様の意向を確認・尊重した支援を行いました。支援の進捗を事業所内で共有、必要に応じた話し合いを行い、多角的な視点を持った情報提供や支援が出来るよう取り組みました。

## ③ ケアマネジメント技術の向上

毎月1回の施設内研修会に加え、今年度は以下の研修会に参加しました。主任介護支援専門員が配置され、来年度からは特定事業所として、質の高いケアマネジメントを提供できるよう計画的な研修会等への参加を続けてまいります。

5/25 道路交通法改正に伴う認知症診断における診断書等記載に関する講習会

6/24 ケアマネ連絡協議会

「地域ケアへの展望～ケアマネに役立つ情報と記者からの視点～」

6/30 西区合同ケアマネサロン「在宅医療の基本的な知識」

7/28 西区ケアマネージャー演習事業

「福祉・介護に求められる生活アセスメント」

8/22・10/20 西区ケアプラン作成研修会

9/21 入野地区民生委員と介護支援専門員との交流会

9/25 地域演習事業Ⅱ「模擬地域ケア会議～地域ケア会議を活用し

ケアマネージャーのスキルアップにつなげよう～」

10/24 ケアマネ連絡協議会西区支部研修会「今さら聞けない介護給付の話」

11/25 浜松市他職種連携推進事業 西区研修会（医師との交流会）

12/2 ケアマネ連絡協議会・サービス事業者連絡協議会合同研修 Aコース

「ケアマネジャーの業務の基本を学ぶ～各種申請書のポイント～」

2/23 西区合同 権利擁護研修会「成年後見制度を知ろう」

3/13 西区合同ケアマネサロン「若年性認知症の理解と支援」

3/17 マストレメディカル研修会「介護保険法改正と算定要件の解説と対策」

以上 合計 13 回

④ 地域のネットワークの形成・活用

民生委員さんとの交流会参加等を通じて、積極的な地域のネットワークの構築を図りました。また、包括大平台・法人内居宅合同で、西都台小学校・大平台小学校・神久呂小学校のそれぞれ 4 年生を対象にした認知症サポーター養成講座を計 3 回開催し、地域で認知症高齢者を支えるネットワーク形成に参画しました。利用者支援においても必要時に民生委員や包括支援センター等、地域の専門職やネットワークの活用に努めました。医療連携についてもこまめな連携を行い、利用者の入院時の情報連携や退院支援に積極的に努めました。今年度は入院時情報連携加算Ⅰ・Ⅱを計 32 件、退院退所加算を 2 件算定しました。

⑤ 自法人事業所間及びサービス提供関係機関による相互協力

毎月の在宅部門会議、2 月に一度の包括大平台と法人内居宅事業所が参加するケアマネ会議に出席し、ケースへの対応事例や地域ニーズの把握、業務の標準化等を行いました。また、山崎園併設の在宅サービス事業所との情報交換を以下の日程で一事業所につき 2 回実施しました。それぞれのサービスにおけるニーズの変化や近隣事業所の取り組み、互いの役割の中での改善点等の共有を行い、双方の質の向上に努めました。

5/20・10/30 やまざきヘルパーステーション

8/18・3/20 やまざきデイサービスセンター

9/13・(4/12 予定) 短期入所施設 山崎園・ユニット型短期入所施設 山崎園

# グループホームやまざき 平成29年度事業報告

(認知症対応型共同生活介護・認知症対応型通所介護)

## 【基本方針】

家庭的な雰囲気の中、入浴・排泄・食事等の日常生活を提供し認知症が進行しないよう、また利用者様が安心して過ごせる環境を提供するよう取り組みました。

- ① ご利用者様やご家族に信頼していただけるような施設作りをする。
- ② ご利用者様に寄り添いその方にあった支援を提供する。
- ③ ご利用者様の活動やレクリエーションの充実を図り機能低下を防ぐ。

## 【重点項目】

### ① ご利用者様へのサービス

計画作成担当者が他の職員と協力しながら、ご利用者様一人一人にあった個別介助計画書を作成しサービスの提供に努めました。

### ② 日常生活上の支援

ご利用者様ご自身の生活のリズムを大切に、個々の能力を活かした支援を心掛けてきました。入浴については、身体の清潔を保ち、心の安らぎをもたらすよう心掛け菖蒲湯など季節感を維持し、ピュアオゾン発生装置によるバブルバスでゆったり入浴できるよう支援しました。排泄については、ご利用者様の尊厳を守り、プライバシーに十分配慮するとともに排尿パターンの把握に努めました。食事はご利用者様と共に調理・摂取することにより家庭的な雰囲気の中で楽しく召し上がって頂けるよう心がけました。

### ③ 機能訓練

グループホーム内では心身の回復をはかる「生活リハビリ」を中心として、日々の生活における掃除、洗濯、食事準備などを通じて行っており、ご利用者様にとって居心地の良い場所になるよう努めました。また、リハビリ体操や園内散歩、気候のよい時は気分転換を兼ね園外の散歩を楽しみ筋力の維持向上とともに心身のリフレッシュをおこないました。

### ④ 相談、援助

ご利用者様が日常生活で困っていることはないか、人間関係が孤立していないかなどを見守り、楽しく生活できるよう援助しました。

### ⑤ 保健衛生

衛生管理を徹底し、清潔な環境で生活を送っていただけるよう努めました。

健康管理には十分注意し、ご利用者様が急変のときには、主治医やご家族様に連絡し必要な治療等が受けられるよう努めました。

#### ⑥ 防災保安対策

避難訓練・消火訓練や地震に対応した防災訓練・防災知識の習得等、災害から身を守ることを中心に訓練を実施しました。また、地区での防災訓練にも参加し地域交流も図りました。防犯対策のため、防犯の外部研修に参加し、外部からの侵入者に対してさすまたを使うなど防犯訓練をしました。

#### ⑦ 家族・地域社会との交流

ご家族様にご利用者様の施設での様子を毎月写真入りのグループホーム便りを送付しお知らせしています。ご家族様には家族会だけでなく、クリスマス会など施設内の行事に参加してもらうよう企画しご利用者様と楽しんでもらいました。また、ご利用者様を施設内の生活にとどめず区民祭や、敬老会などの地域行事に参加し、お楽しみ外出・外食等を定期的に計画して社会との交流に努めました。誕生月にはご利用者様一人一人の好みに応じた外出を担当職員と行いました。

#### ⑧ 職員の資質向上

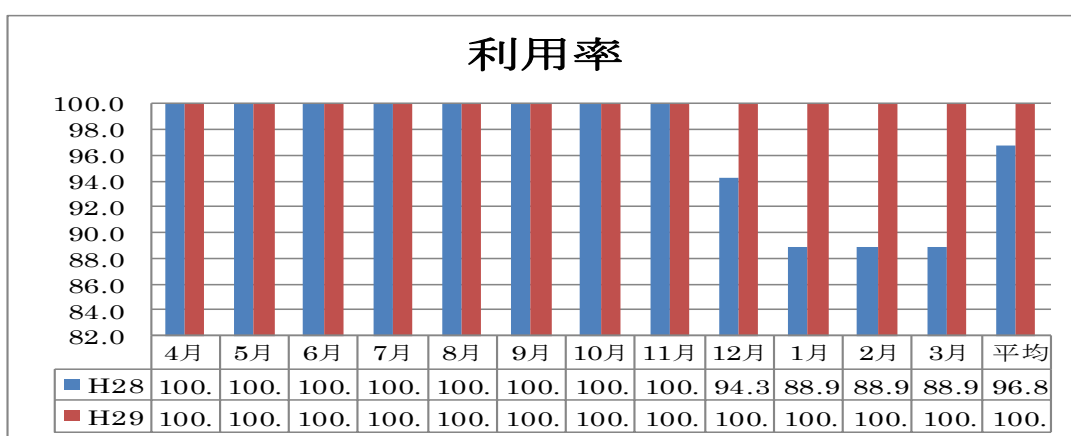
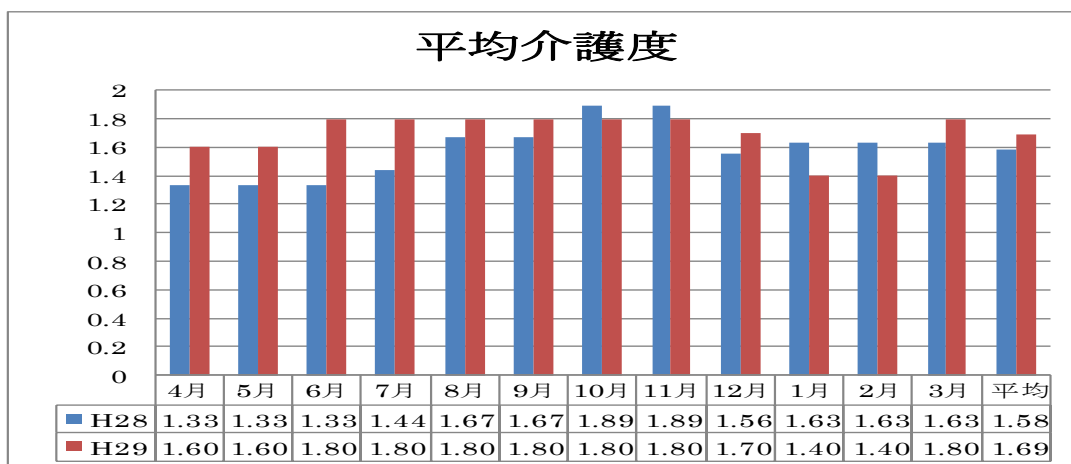
サービスの質の向上を図るため職場内研修を実施しました。また事業所内、外での交換研修も行いました。専門性の高い研修については、外部機関が実施する研修に参加しました。

#### ⑨ 運営推進会議の設置・運営

地域密着型サービス事業所では、より地域に開かれた事業運営及びサービスの質の向上の確保を図るため、浜松市職員と地域包括支援センター職員、地域住民代表の方、ご家族代表の方、利用者代表の方に運営推進委員として参画をお願いし、定例会議を2ヶ月に1回（年6回）開催し、活動状況を報告・評価を受けるとともに施設への必要な要望・助言等を聞く機会を設け貴重なアドバイスをいただきました。

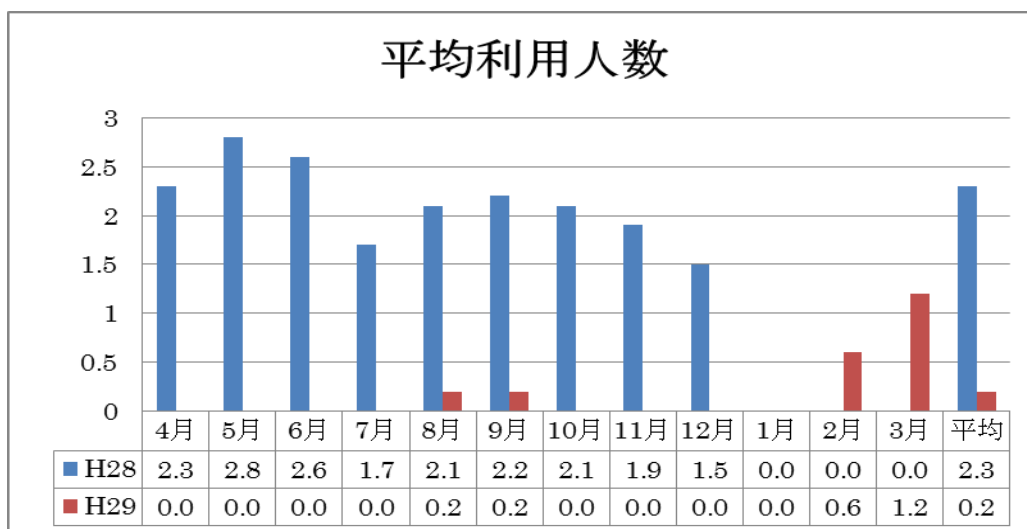
#### ⑩ 外部評価

平成29年6月に第三者評価機構の方により外部評価を受けました。施設の自己評価および外部評価によって施設のできているところ、できていないところを評価していただきました。



#### ⑪ 認知症対応型通所介護（定員 3 名）

グループホームの建物を共有し、在宅生活の方のデイサービスを実施していますが、今年の2月までご利用様がいませんでした。2月から要介護3の方が週3回、3月からは要介護度2の方が週5回利用されています。これからもデイサービスのご利用者様を紹介していただけるよう居宅介護支援事業所へ情報提供と共に営業活動を実施していきます。



## 生活支援ハウス山崎 平成 29 年度事業報告

### 【基本方針】

生活支援ハウスは、介護保険非該当の方や要支援 1・2～要介護 1 までの方が対象となります。生活援助員は見守りを主体としつつ、その持てる能力を十分に発揮し高齢者の生活が維持出来るように援助致しました。

介護サービスが必要な方につきましては、居宅介護支援事業所と連携を図り、利用に繋がるよう支援に努めました。

### 【重点項目】

#### ①運営事業実施要項

生活支援ハウスは、高齢者に対して介護支援機能、居住機能及び交流機能を総合的に提供することにより、高齢者が安心して健康で明るい生活を送れるよう支援し、もって高齢者の福祉の増進を図ることを目的に設置されていますので、高齢者生活福祉センターとしての役割を運営に掲げました。

#### ②事業内容

近年では、DV等の家族間のトラブルにより一時的な避難場所として支援ハウスを希望される方が増加しており、今年度の問い合わせは 6 件、昨年度より 1 件増加しています。

現在の入所者の現状として、自宅での生活が困難で養護老人ホームやケアハウス等への入所待機その他、家族からのDV被害により保護、緊急で即日入所される方もいらっしゃいます。また、特別養護老人ホームに入居されており、区分変更により要支援に変更された方の受入れも 2 件行いました。今年度は高齢者あんしん一時宿泊事業を 1 件受入れました。

#### ③ 利用稼働状況

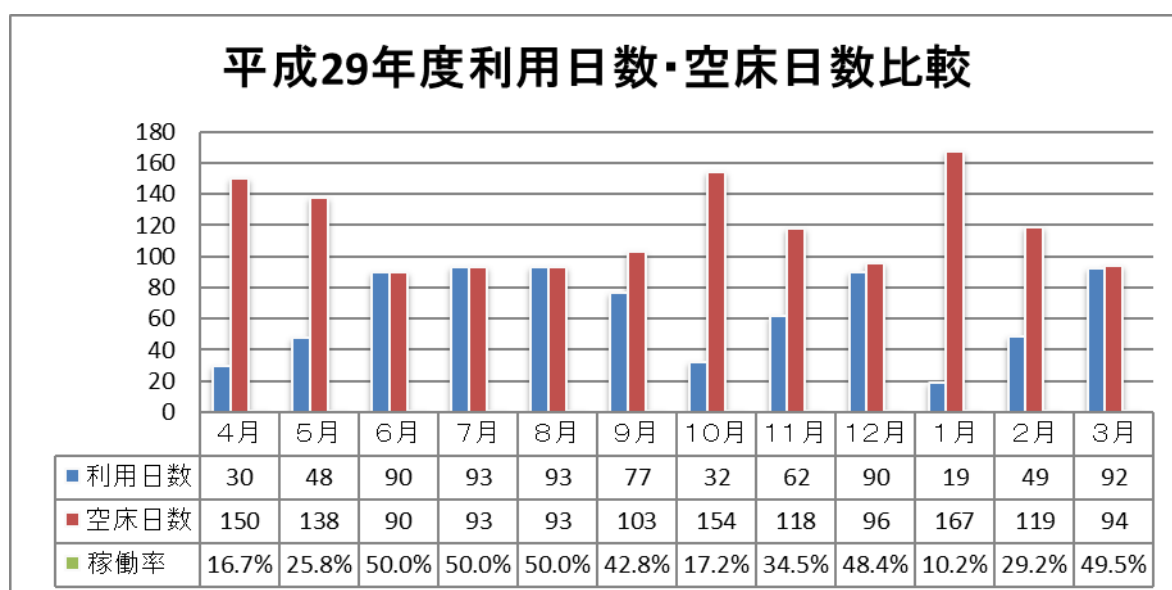
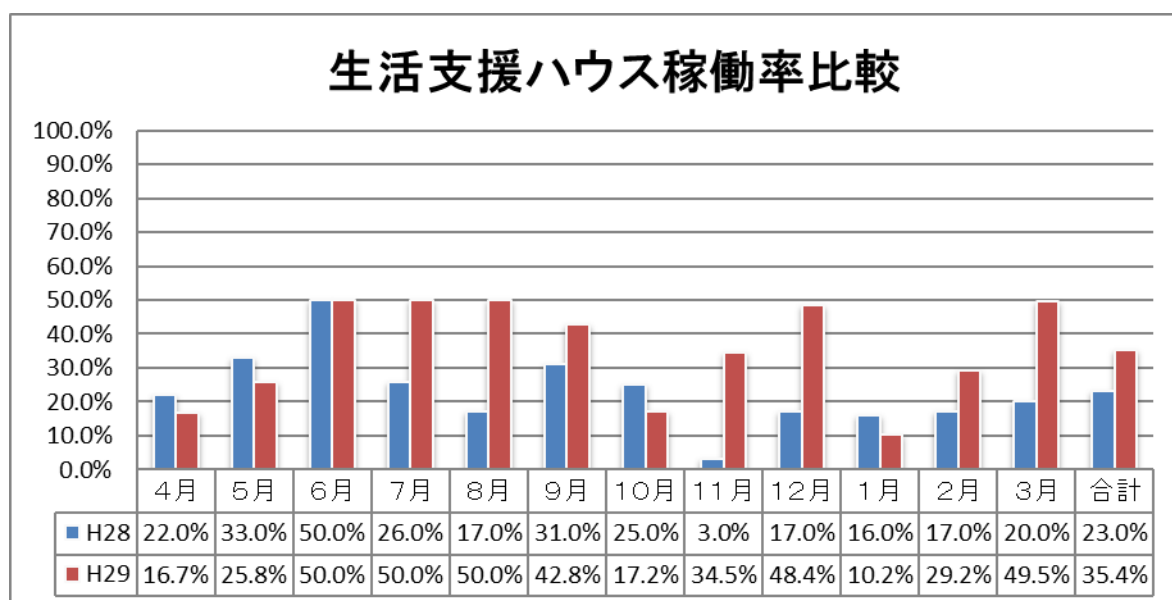
平成 29 年度は施設見学会の開催や、居宅介護支援事業所向けに作成したチラシを空床状況と一緒に送付し、相談件数の増加、周知を図りました。

チラシ効果もあり、今まで関わりのなかった事業所からの問い合わせも増え、相談件数は 40 件で、昨年度と比較すると 23 件増加しました。

新規利用は 9 件となり、昨年度より 4 件増加しました。依頼相談や問い合わせの際、保留やお断りをする場合もありましたが、今後も繋がりが持てるよう、特に新規事業所には空床状況をお伝えしても良いか、お伺いを立てるようにしました。

また、中区にある支援ハウスやまぶきが平成 30 年度から特別養護老人ホームへ還元の為、定員 20 名から 8 名に減少することによって今後山崎への利用希望

者も増えると予想されます。今年度の平均稼働率は35.4%と少なく、前年度と比較すると12.3%とわずかに上昇したものの、まだ空床日数が多い為、今後も各区役所や高齢者相談センター、居宅介護支援事業所との情報交換を行い、稼働率向上に努めていきます。



#### ④苦情について

平成29年度は苦情がありませんでした。



## 松城デイサービスセンター 平成29年度事業報告

生活動作や体調について等ご家族や利用者の相談を受けながら在宅生活の不安が少しでも解消できるように対応できました。

送迎時にご家族の介護負担が軽減するよう援助し、また利用者の状況把握を図ることができました。

自分でできる喜びを実感していただく活動を計画実行できました。

### ①生活支援サービスについて

利用者のニーズに合わせ活動を計画し実行することができました。おやつ作りや小物製作、生け花など多くの希望者が季節に合わせた活動を行えました。関係機関と連絡調整を密にしデイサービスでの様子を報告、きめ細やかなサービス提供につなげました。

### ②昼食サービス

体調又は嚥下能力に応じて食事形態を変更、代替え食の対応など給食業者と連携を取りながら満足できる食事提供ができました。

### ③健康管理

午前・午後の体温測定を実施し体調変化を確認、早期発見、対応を心掛け感染予防に努めました。

### ④防災対策

毎月避難経路の確認と年1回消火訓練を実施しました。

### ⑤利用者の定員確保について

新規事業所含め居宅事業所を訪問しサービス内容の紹介や利用者情報を報告しました。地域清掃を実施して近隣の方とのコミュニケーションの場を作りました。

見学（お試し利用） 7名

新規利用 20名 死亡15名 入院（入所） 8名

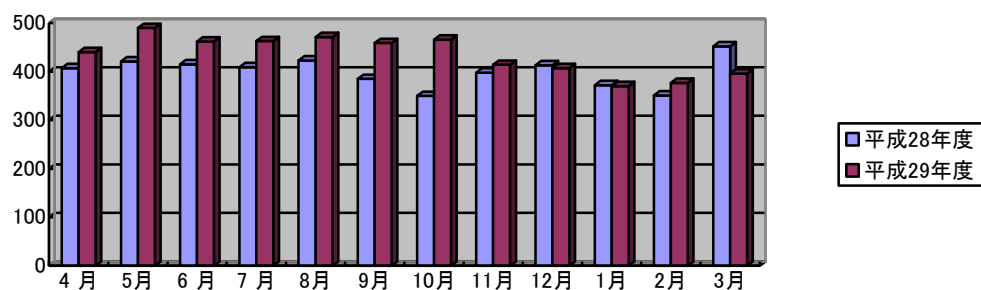
### ⑥介護事故、自動車事故を減らす

停車中の送迎車に家族の車がバックし接触する事故が1件

介護事故0件

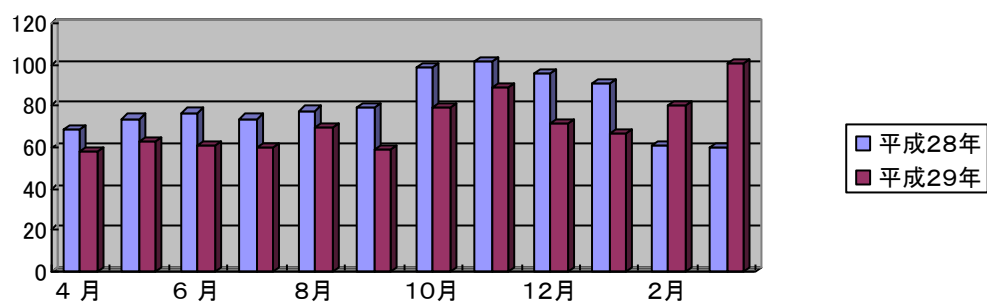
月別利用者人数 平成 29 年度 一般型 (人)

| 月         | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    | 9    | 10   | 11   | 12   | 1    | 2    | 3    | 合計    |
|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 稼働日数      | 20   | 23   | 22   | 21   | 23   | 21   | 22   | 22   | 21   | 21   | 20   | 22   | 258   |
| 延べ人数      | 440  | 490  | 462  | 463  | 471  | 459  | 466  | 414  | 407  | 370  | 377  | 396  | 5,215 |
| 平均/日      | 22.0 | 21.3 | 21.0 | 22.0 | 20.5 | 21.9 | 21.2 | 18.8 | 19.4 | 17.6 | 18.9 | 18.0 | 20.2  |
| 平均<br>介護度 | 1.9  | 1.8  | 1.8  | 1.8  | 1.6  | 1.8  | 1.8  | 1.9  | 1.9  | 1.7  | 1.9  | 1.9  | 1.8   |



月別利用者人数 平成 29 年度 認知症型 (人)

| 月         | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 1   | 2   | 3   | 合計  |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 稼働日数      | 20  | 23  | 22  | 21  | 23  | 21  | 22  | 22  | 21  | 21  | 20  | 22  | 258 |
| 延べ人数      | 58  | 63  | 61  | 60  | 70  | 59  | 79  | 89  | 72  | 67  | 80  | 101 | 859 |
| 平均/日      | 2.9 | 2.7 | 2.8 | 2.9 | 3.0 | 2.8 | 3.6 | 4.0 | 3.4 | 3.2 | 4.0 | 4.6 | 3.3 |
| 平均<br>介護度 | 4.7 | 4.6 | 4.4 | 4.4 | 4.1 | 4.2 | 4.0 | 3.8 | 4.2 | 4.2 | 4.0 | 3.9 | 4.1 |



## 平成29年度 レクリエーション活動報告書

### 製作部門

4月 鯉のぼり製作

5月 絵手紙製作

### おやつ作り部門

お好み焼き作り

かしわ餅作り

6月 造花でアレンジメント作り わらび餅作り

7月 卓上お地蔵様作り

蒸しパン作り

8月 納涼祭飾り作り

あんみつ作り

9月 小物入れ作り

日替わりボランティアさん来所の為おやつはお休み



10月 マグネット小物作り

お団子作り

11月 クリスマスリース作り

さつまいもおやつ作り

12月 戌（干支）の置物作り

クリスマスケーキ作り(クリスマス会と共に)

1月 節分飾り製作

おしるこ作り



2月 ひな飾り製作

たこ焼き作り

3月 花の小皿作り

ぼたもち作り



## 平成29年度 月の替わり湯

4月 よもぎ湯

5月 菖蒲湯

6月 どくだみ湯

7月 みかん湯

8月 アップルミント湯

9月 甘夏湯

10月 アロエ湯

11月 米ぬか湯

12月 ゆず湯

1月 大根葉湯

2月 ローズマリー湯

3月 アロエ湯



## 松城指定居宅介護支援事業所 平成29年度事業報告

### 【基本方針】

利用者及び利用者を取り巻く環境を把握し、利用者が住み慣れた地域及び自宅で、可能な限りその能力に応じ自立した日常生活が送られるようにします。また、要介護状態の軽減または悪化の予防を目的に適切なサービスが総合的・効率的に提供されるよう利用者を支援致します。

介護支援専門員の技術の向上を図り、事業所評価の向上を目指します。

### 【重点実施項目】

#### ① 利用者数の安定と新規紹介経路の開拓

中区の各包括支援センターに毎月訪問し、実績を手渡しすることで信頼関係を構築し顧客紹介につながるよう努力しました。その結果、新規紹介もこの1年で5名受けることができました。平成29年度の利用者数の平均は35.415件でした。

標準担当件数（39件）を確保するため、今後も質の向上と信頼関係の構築に取り組めます。

#### ② ケアマネジメントスキルの向上

法人内勉強会への参加と外部研修会へ年間を通じて48回参加しました。

包括支援センター主催のケアプラン演習では、自ら作成したプランに対するグループワークでの検討会を行い、プランニングにおけるスキルアップが実現できました。

平成30年度も積極的な研修への参加により自己研鑽に努めます。

#### ③ 地域住民や医療・福祉関係者との連携体制構築

中区ケアトーク広場、他法人のケアマネとの事例検討会の参加を通してケアマネとのネットワークづくりの場へ参加しました。

民生委員や医師等との交流会、中区ケアトーク広場及び中区民生委員及び医療関係者との交流会にも参加しました。

## 救護施設浜松市立入野園 平成29年度事業報告

### 【事業運営の概要】

生活保護法に基づく救護施設として、身体上又は精神上著しい障がいがあるために独立して日常生活を営むことができない方等を受け入れ、個人の人権や主体性を尊重した生活支援と自立の助長を図ることを基本に運営しました。利用者の平均年齢が64.1歳と高齢化が進むなか、居宅生活訓練室の有効活用による自立支援を実施した他、心身の安定と健康の増進に気を配り、奉仕作業、レクリエーション活動等を通して地域との交流を深めました。利用者は定員50人のところ、月平均53.8人が利用されました。入野園は平成29年12月に廃止され、新設の救護施設神ヶ谷園に全員の方が転居しました。入野園概要は、平成29年4月1日から平成29年12月26日までの数値を表しております。

### 【経理関係】

経理規程に基づき適正な会計処理に努めるとともに、指定管理者基本協定書を遵守した経費節減、省エネ、エコ推進を図り効率的な予算執行に努めました。

### 【労務関係】

就業規則を遵守し、職員の定期健康診断や生活習慣病検診を実施したほか、福利厚生事業も積極的に実施して健康管理に努めました。また、衛生委員会による職場巡視、産業医による助言指導を受けて職員が安心して働ける職場環境づくりに努めました。さらに職場内勉強会をはじめ、外部研修にも積極的に参加し、職員の資質向上に努めました。

### 【入所者の処遇】

#### ①生活指導

定期的に個別支援会議を開催し、職員全員が利用者個々の情報を共有したうえで、利用者の意思を尊重し、一人ひとりが生き生きとした生活が送れますよう個別支援計画書を策定し、この計画に基づく生活支援をしました。平成29年度は4人が入所、5人が退所されました。施設内居宅生活訓練は、1人が自立に向けた訓練を行いました。平均在園期間は12年6ヶ月、70歳以上の利用者は18人と3割強を占めていますので高齢者施設等への移行に向け関係機関との連絡調整を図りました。

#### ②教養娯楽

毎日の生活を「心豊かに」楽しいものにするため、移動図書の活用、新聞、雑誌の購読をはじめ、余暇時間を活用して生け花や釣りなどのクラブ活動、農作

業等を楽しみました。一方、ショッピングや社会見学旅行などを通して見聞を広め、社会性を高めながら心身の安定を図りました。

### ③給食

食事は利用者にとって大きな楽しみの一つです。利用者の嗜好を把握しながらカロリーや栄養バランスにも配慮し、季節感溢れる食事、季節の食材を採り入れるなど、楽しく食事ができるよう献立と食事の提供方法に工夫を凝らしました。また、身体の状態に応じて主食の食事量を変更する等、個人の健康に配慮した食事の提供に努めました。

### ④保健衛生

月2回の内科医師の回診と4週に1回の精神科医師による回診、春・秋2回の健康診断や生活習慣病検診のほか、血圧測定や体重測定をはじめ検尿・検便等も実施して利用者の健康管理に努めました。また、毎日のラジオ体操・園内外の歩行訓練・散歩等により体力の維持を支援したほか、個々の身の回りの衛生面にも十分に気を配りながら、施設内を随時消毒するなど感染症の予防と環境衛生にも力を注ぎました。

### ⑤環境整備と作業

職員による5S運動を励行し、快適な環境のもと利用者に精神的な安定を提供するため、施設の美化、清潔保持はもとより居室の冷暖房の点検、空気清浄機の整備など、常により良い生活環境づくりに努めました。

作業面では、地元企業の協力を得て利用者の社会的な自立支援を目的に、紙箱折作業やマジックパイルの整理作業を行い、働くことの意義、持久力の養成、忍耐、協調性を養うことを目的に利用者の9割の方が取り組みました。

### ⑥地域交流

平成29年度の納涼祭やクリスマス会は神ヶ谷園への引っ越しを控え、例年の様に地域の皆さまを招待して開催することはできませんでした。しかし、体験学習の受け入れ、作業を通しての社会参加や地域の公園の草取りにも参加して、地域の皆さんとの交流は積極的に図りました。

### ⑦防災・保安

消防計画に基づき、災害時における施設利用者の安全を確保するため、年2回の初期消火訓練や毎月の避難誘導訓練等の防災訓練を実施する一方、非常用放送設備、スプリンクラー設備等の保守は関係法令を遵守して適正に管理しました。

## 浜松市立入野園 概要

平成29年12月26日現在

| 施設名     | 所在地                   | 経営主体      | 定員  | 現員  | 規模・構造                      |
|---------|-----------------------|-----------|-----|-----|----------------------------|
| 浜松市立入野園 | 浜松市西区大平台一丁目<br>34番20号 | 社会福祉法人三幸会 | 50名 | 53名 | 鉄筋コンクリート造<br>2階建延1,272.83㎡ |

## 職員構成

| 園長 | 事務員 | 相談員 | 看護師 | ケアワーカー | 栄養士 | 嘱託医  | その他 | 計   |
|----|-----|-----|-----|--------|-----|------|-----|-----|
| 1人 | 1人  | 2人  | 1人  | 9人     | 1人  | (2)人 | 0人  | 15人 |

## 月末利用者数 ※一時入所含まない。

| 月別利用 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計    |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|------|
| 男性   | 30 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 31  | 32  | 31  |    |    |    | 277人 |
| 女性   | 23 | 23 | 23 | 23 | 23 | 23 | 23  | 23  | 23  |    |    |    | 207人 |
| 計    | 53 | 53 | 54 | 53 | 54 | 54 | 54  | 55  | 54  |    |    |    | 484人 |

## 年齢構成

| 年齢別 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳代 | 計   |
|-----|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| 男性  | 0    | 0    | 1    | 9    | 11   | 10   | 0    | 31名 |
| 女性  | 0    | 0    | 3    | 5    | 6    | 7    | 1    | 22名 |
| 計   | 0    | 0    | 4    | 14   | 17   | 17   | 1    | 53名 |

## 平均年齢

| 区分 | 最低年齢 | 最高年齢 | 平均年齢  |       |
|----|------|------|-------|-------|
| 男性 | 47歳  | 79歳  | 63.8歳 | 64.1歳 |
| 女性 | 43歳  | 80歳  | 64.4歳 |       |

## 障害別

| 分類 | 身体障害 | 知的障害 | 精神障害 | 身体+知的 | 身体+精神 | 知的+精神 | 身体+知的+精神 | その他 | 計   |
|----|------|------|------|-------|-------|-------|----------|-----|-----|
| 男性 | 6    | 3    | 6    | 0     | 2     | 0     | 0        | 14  | 31名 |
| 女性 | 0    | 5    | 13   | 0     | 1     | 1     | 0        | 2   | 22名 |

## 年金受給状況（重複受給者あり）

| 区分 | 障害基礎年金 | 国民年金（障害） | 厚生年金（老齢） | 厚生年金（障害） | その他の年金 | 未受給 | 無年金 | 計   |
|----|--------|----------|----------|----------|--------|-----|-----|-----|
|    | 21     | 0        | 21       | 0        | 0      | 13  | 2   | 57名 |

## 入退所状況

| 月別 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計  |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 入所 | 0  | 1  | 1  | 0  | 0  | 0  | 1   | 0   | 1   |    |    |    | 4名 |
| 退所 | 1  | 1  | 0  | 0  | 1  | 0  | 1   | 0   | 1   |    |    |    | 5名 |

## 在園期間

| 期 間 | 1年未満 | 1年以上<br>3年未満 | 3年以上<br>5年未満 | 5年以上<br>10年未満 | 10年以上 | 計   |
|-----|------|--------------|--------------|---------------|-------|-----|
| 男 性 | 3    | 5            | 4            | 7             | 12    | 31名 |
| 女 性 | 2    | 2            | 4            | 2             | 12    | 22名 |
| 計   | 5    | 7            | 8            | 9             | 24    | 53名 |

## 平均在園期間

| 平均年数 | 最長在園年数  | 平 均 在 園 期 間 |         |
|------|---------|-------------|---------|
| 男 性  | 38年 7ヶ月 | 10年 7ヶ月     | 12年 6ヶ月 |
| 女 性  | 38年 5ヶ月 | 15年 3ヶ月     |         |

## 介護の状況

| 区 分   | 移 動 | 食 事 | 排 泄 | 着 脱 |
|-------|-----|-----|-----|-----|
| 自 立   | 51名 | 47名 | 44名 | 39名 |
| 一部介助  | 3名  | 7名  | 10名 | 15名 |
| 全 介 助 | 0名  | 0名  | 0名  | 0名  |

## 措置機関別

|            |      |
|------------|------|
| 浜松市西区      | 28名  |
| 浜松市中区      | 9名   |
| 浜松市南区      | 6名   |
| 浜松市東区      | 1名   |
| 浜松市北区      | 2名   |
| 浜松市浜北区     | 4名   |
| 浜松市天竜区     | 1名   |
| 中部健康福祉センター | 1名   |
| (自費入所)     | (1名) |
| 計          | 53名  |



## 救護施設浜松市立西山園 平成29年度事業報告

### 【事業運営の概要】

生活保護法に基づく救護施設として、身体上又は精神上著しい障がいがあるために独立して日常生活を営むことができない方等を受け入れ、個人の人権や主体性を尊重した生活支援と自立の助長を図ることを基本に運営しております。利用者の平均年齢が58.7歳と高齢化が進んできております。居宅生活訓練事業の自立支援を実施した他、心身の安定と健康の増進に気を配り、奉仕活動、レクリエーション活動等を通して地域との交流を深めました。利用者定員60人のところ平成29年度は月平均55.6人が利用されました。西山園は平成29年12月末日に廃止され、新設の救護施設神ヶ谷園に移行しましたので西山園概要は、平成29年4月1日から平成29年12月26日までの数値を表しています。

### 【経理関係】

経理規程に基づき適正な会計処理に努めるとともに、指定管理者基本協定書を遵守した経費節減、省エネ、エコ推進を図り効率的な予算執行に努めました。

### 【労務関係】

就業規則を遵守し職員の定期健康診断や生活習慣病検診を実施したほか、福利厚生事業も積極的に実施して健康管理に努めました。また、衛生委員会による職場巡視、産業医による助言指導を受ける中から職員が安心して働ける職場環境づくりに努めました。さらに職場研修をはじめ、外部研修にも積極的に参加し職員の資質向上に努めました。

### 【入所者の処遇】

#### ①生活指導

定期的に処遇会議を開催し、職員全員が利用者個々の情報を共有したうえで、利用者の意思を尊重し、一人ひとりが生き生きとした生活が送れるよう個別支援計画書を策定し、この計画に基づき生活支援を実施しました。平成29年度は7人の方が入所し8人の方が退所されました。居宅生活訓練事業は、2人が自立に向けて訓練を行い、2人とも西山園を退所して自立することとなり、神ヶ谷園近くのアパートで生活をスタートさせました。平均在園期間は8年10ヶ月と前年度に比べ1年1ヶ月短くなり、70歳以上の利用者4人は他施設への移行に向け関係機関との連絡調整を図ってきました。

#### ②教養娯楽

毎日の生活を「心豊かに」楽しいものにするため、移動図書を活用、新聞、雑

誌の購読をはじめ、余暇時間を活用して散歩やカラオケなどのクラブ活動、料理クラブ等で楽しみを見つけました。一方、ショッピングや社会見学旅行などを通して見聞を広め、社会性を高めながら心身の安定を図りました。

### ③給食

食事は利用者にとって大きな楽しみの一つです。利用者の嗜好を把握しながらカロリーや栄養バランスにも配慮し、季節感溢れる食事、季節の食材を採り入れるなど楽しく食事ができるよう献立と食事の提供方法に工夫を凝らししました。また、身体の状態に応じて主食の食事量を変更する等、個人の健康に配慮した食事の提供に努めました。

### ④保健衛生

月2回の内科嘱託医及び4週に1回の精神科嘱託医による定期回診、春・秋2回健康診断や生活習慣病検診のほか、血圧測定や体重測定をはじめ検尿・検便等も実施して利用者の健康管理に努めました。また、毎日のラジオ体操・園内外の歩行訓練・散歩等により体力の維持を支援したほか、個々の身の回りの衛生面にも十分に気を配りながら、施設内を随時消毒するなど感染症の予防と環境衛生にも力を注ぎました。

### ⑤施設の環境整備と作業

職員による5S運動を励行し、快適な環境のもと利用者に精神的な安定を提供するため、施設の美化、清潔保持はもとより居室の冷暖房の点検、空気清浄機の整備など、常により良い生活環境づくりに努めました。作業面では、地元企業の協力を得て利用者の社会的な自立支援を目的にマジックパイルの整理作業を行い、働くことの意義、持久力の養成、忍耐、協調性を養うことを目的に利用者全体の9割近くの方が取り組んで成果をあげました。

### ⑥地域交流

西山園として最後の納涼祭となりましたので西山町の皆様に感謝を込めて盛大に行いました。また、西山園の外周も出来る限り草取りや掃除をして環境整備に取り組みました。西山町自治会の皆様には西山園のことを大変ご理解いただき、西山町の皆様と積極的な交流ができました。

### ⑦防災・保安

消防計画に基づき、災害時における施設利用者の安全を確保するため、初期消火訓練や毎月の避難誘導訓練等の防災訓練を実施する一方、非常用放送設備、スプリンクラー設備等の保守は関係法令を遵守して適正に管理しました。また、防犯訓練も取り入れて防犯に対する知識も習得できました。

## 浜松市立西山園 施設概要

平成29年12月26日現在

| 施設名         | 所在地                | 経営主体          | 定員      | 現員      | 規模・構造                                     |
|-------------|--------------------|---------------|---------|---------|-------------------------------------------|
| 浜松市立<br>西山園 | 浜松市西区西山町<br>1882-2 | 社会福祉法<br>人三幸会 | 60<br>名 | 55<br>名 | 鉄筋コンクリート造<br>2階建延 1,012.60 m <sup>2</sup> |

## 職員構成

| 園長 | 事務員 | 相談員 | 看護師 | ケアワーカー | 栄養士 | 嘱託医  | その他 | 計   |
|----|-----|-----|-----|--------|-----|------|-----|-----|
| 1人 | 1人  | 1人  | 1人  | 12人    | 1人  | (2)人 | 0人  | 17人 |

## 月末利用者数 ※一時入所含まない。

| 月別<br>利用 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計    |
|----------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|------|
| 男性       | 41 | 39 | 40 | 40 | 40 | 41 | 39  | 39  | 41  |    |    |    | 360人 |
| 女性       | 15 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16  | 15  | 14  |    |    |    | 140人 |
| 計        | 56 | 55 | 56 | 56 | 56 | 57 | 55  | 54  | 55  |    |    |    | 500人 |

## 年齢構成

| 年齢別 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳代 | 計   |
|-----|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| 男性  | 1    | 1    | 6    | 8    | 22   | 3    | 0    | 41名 |
| 女性  | 0    | 0    | 2    | 7    | 4    | 1    | 0    | 14名 |
| 計   | 1    | 1    | 8    | 15   | 26   | 4    | 0    | 55名 |

## 平均年齢

| 区分 | 最低年齢 | 最高年齢 | 平均年齢  |       |
|----|------|------|-------|-------|
| 男性 | 22歳  | 76歳  | 58.4歳 | 58.7歳 |
| 女性 | 46歳  | 74歳  | 57.8歳 |       |

## 障害別

| 分類 | 身体<br>障害 | 知的<br>障害 | 精神<br>障害 | 身体<br>+知的 | 身体<br>+精神 | 知的<br>+精神 | 身体+知<br>的+精神 | その他 | 計   |
|----|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|--------------|-----|-----|
| 男性 | 5        | 3        | 21       | 1         | 1         | 1         | 0            | 9   | 41名 |
| 女性 | 0        | 2        | 9        | 0         | 0         | 3         | 0            | 0   | 14名 |

## 年金受給状況

| 区分 | 障害基礎年金 | 国民年金（障害） | 厚生年金（老齢） | 厚生年金（障害） | その他の年金 | 未受給 | 無年金 | 計   |
|----|--------|----------|----------|----------|--------|-----|-----|-----|
| 計  | 18     | 0        | 21       | 0        | 0      | 14  | 2   | 55名 |

## 入退所状況

| 月別 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計  |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 入所 | 0  | 1  | 1  | 0  | 0  | 3  | 0   | 0   | 2   |    |    |    | 7名 |
| 退所 | 0  | 2  | 0  | 0  | 0  | 2  | 2   | 1   | 1   |    |    |    | 8名 |

## 在園期間

| 期 間 | 1年未満 | 1年以上<br>3年未満 | 3年以上<br>5年未満 | 5年以上<br>10年未満 | 10年以上<br>15年未満 | 15年以上<br>20年未満 | 20年以上<br>25年未満 | 25年以上 | 計   |
|-----|------|--------------|--------------|---------------|----------------|----------------|----------------|-------|-----|
| 男 性 | 6    | 5            | 6            | 10            | 6              | 2              | 2              | 4     | 41名 |
| 女 性 | 0    | 1            | 1            | 5             | 2              | 1              | 3              | 1     | 14名 |
| 計   | 6    | 6            | 7            | 15            | 8              | 3              | 5              | 5     | 55名 |

## 平均在園期間

| 平均年数 | 最長在園年数  | 平 均 在 園 期 間 |        |
|------|---------|-------------|--------|
| 男 性  | 30年10ヶ月 | 7年 7ヶ月      | 8年10ヶ月 |
| 女 性  | 28年00ヶ月 | 11年 9ヶ月     |        |

## 介護の状況

| 区 分   | 移 動 | 食 事 | 排 泄 | 着 脱 |
|-------|-----|-----|-----|-----|
| 自 立   | 51名 | 55名 | 48名 | 51名 |
| 一部介助  | 4名  | 0名  | 7名  | 4名  |
| 全 介 助 | 0名  | 0名  | 0名  | 0名  |

## 措置機関別措置者数

|        |     |
|--------|-----|
| 浜松市西区  | 25名 |
| 浜松市中区  | 17名 |
| 浜松市南区  | 4名  |
| 浜松市東区  | 2名  |
| 浜松市北区  | 0名  |
| 浜松市浜北区 | 4名  |
| 浜松市天竜区 | 0名  |
| 磐田市    | 1名  |
| 袋井市    | 2名  |
| 計      | 55名 |

## 救護施設神ヶ谷園 平成29年度事業報告

### 【基本方針】

浜松市立西山園と浜松市立入野園は、浜松市より指定管理者により別々の事業所として展開してきましたが、平成29年12月に新設の救護施設神ヶ谷園が完成しましたので、両施設を統合して救護施設神ヶ谷園を開設しました。入所施設事業としては、定員110名の大規模な救護施設となりました。利用者の自立支援、地域移行、他法施設移管を取り組みつつ救護施設神ヶ谷園が安定して運営が出来るよう短期間で基礎を築いてきました。これからの課題は、中間的就労や就労準備支援事業にも取り組んで包括的相談支援事業所の拠点づくりを確立していく方向で進めています。

### 【事務員 重点項目】

就業規則を遵守するとともに、職員の健康診断や生活習慣病検診のほか、衛生管理委員会として職員の健康管理に努めました。また、職員が安心して働ける職場環境づくりに努めるとともに、職場内研修をはじめ外部研修にも参加して職員の資質の向上、そしてモチベーションを高めるよう努めました。

### 【生活相談員 重点項目】

神ヶ谷園の新しい規則を作っていく中で、西山園と入野園の統合によって細かな部分の擦り合わせが必要となり、細部にわたって利用者の希望や要望を聞きつつ、多くの方が納得できる神ヶ谷園のルールを作りました。運用してみて不具合と判断された時は、迅速に変更して落ち着いた生活が送れますよう運用規則や管理規程の整備を行いました。また、新しい施設になって不安な利用者も多いことから、新生活への相談に多くの時間を費やしました。

### 【介護職員 重点項目】

日常生活を楽しくゆっくり過ごしていただくよう、個人の時間と集団の時間をバランスよく配置し、1人一人個人のプライバシーの尊重にも配慮し、個室が28部屋、二人部屋が43部屋となっております。1月から2月は、インフルエンザ警報が静岡県内に出ていましたので利用者の方にはご迷惑をおかけし外出を控えてきましたが、その後暖かな天候になりましたので、3月に2班に分かれてイチゴ狩りのミニ旅行に出かけ外の新鮮な空気を吸ってリフレッシュしてきました。今後も外出計画を立てて、利用者の皆様が生活にメリハリを持って過ごしやすい施設作りに努めました。

### 【栄養士 重点項目】

食事調理や厨房内の衛生管理は、衛生管理大量調理マニュアルに基づきて調理し、書類を正確に作成しました。作成した書類は、厨房責任者と管理栄養士にて二重チェックを行い、利用者の状況に合った食事の提供に心掛け、カロリーや栄養のバランスを考慮したうえで季節感を取り入れ毎日が楽しく食事提供が出来るよ

う工夫した献立づくりに努めました。また、身体・栄養状態を配慮して、食事量や形態について利用者の今の状態をしっかりと観察して実施し、安全で安心な食事の提供に努めました。

#### 【看護師 重点項目】

月2回の内科医師の診察や2週に1回の精神科医師による診察のほか、食事前の手洗いとうがいの励行及び健康チェックによる健康管理に努めました。その結果、インフルエンザも感染が拡大しませんでしたし、ノロウイルスは感染する方も出ませんでした。今後も油断することなく感染症に注意し、利用者の健康管理には最善を尽くしていきます。また、午前のラジオ体操では体力の維持に努め、定期的な血圧測定や体重測定を実施して健康管理のデータとしました。

#### 【作業 重点項目】

心地良い施設環境のもとで、精神的にも安定した気持ちで生活を送っていただくため、全室に冷暖房を設置しゆとりある生活環境となっております。平日の約4時間を作業に費やし9割近くの方に作業をしていただきました。箱折りの仕事とマジックパイルの整理の2種類の仕事を行っています。誰もが仕事に対する持久力の涵養、忍耐、協調性を養うことを目標に社会に出て自立出来る様に自立訓練として取り組みました。作業に対する収入は、全額を作業参加者に支給し収支をゼロとしました。

#### 【防災・保安 重点項目】

消防計画に基づき、災害時における施設利用者の安全を確保するため職員の防災意識の高揚を図る一方、110名の方を迅速に避難していただくには繰り返し訓練を重ねていくことが重要で、避難誘導訓練等の防災訓練は定期的に実施しました。また、職員による防犯訓練も取り入れて、今後は防犯にも力を注いでいきます。

#### 【居宅生活訓練事業 重点項目】

平成30年度に向けて「救護施設が取り組む生活困窮者支援の行動指針」に基づき、神ヶ谷園では利用者の居宅生活訓練事業を開始するため準備に取り掛かりました。通所事業につきましては、保護施設退所者を神ヶ谷園に通所させて指導訓練等を実施し、又は職員が居宅等へ訪問して生活指導を実施することで、居宅で生活が送れるよう支援するとともに、神ヶ谷園からの退所の促進と受入のための有効活用を図ることを目標に平成31年度にはスタートがきれますよう準備を進めました。

# 救護施設神ヶ谷園 施設概要

平成30年3月31日現在

| 施設名          | 所在地                     | 経営主体          | 定員       | 現員       | 規模・構造                          |
|--------------|-------------------------|---------------|----------|----------|--------------------------------|
| 救護施設<br>神ヶ谷園 | 浜松市西区<br>神ヶ谷町<br>2254-1 | 社会福祉法人<br>三幸会 | 110<br>名 | 108<br>名 | 鉄筋コンクリート<br>造2階建延<br>2,829.30㎡ |

## 職員構成

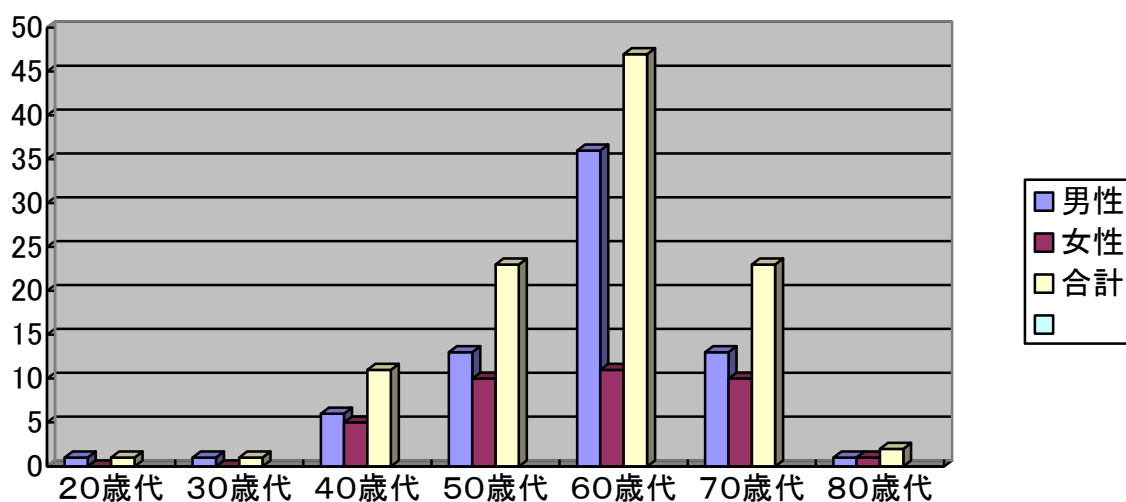
| 園長 | 副園長 | 事務員 | 相談員 | 看護師 | 介護士 | 栄養士 | 嘱託医  | 計   |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|
| 1人 | 1人  | 2人  | 3人  | 2人  | 21人 | 2人  | (2人) | 32人 |

## 月末利用者数 ※一時入所含まない。

| 月別利用 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 計   |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 男性   |    |    |    |    |    |    |     |     | 71  | 71  | 72  | 71  | 285 |
| 女性   |    |    |    |    |    |    |     |     | 36  | 36  | 36  | 37  | 145 |
| 計    |    |    |    |    |    |    |     |     | 107 | 107 | 108 | 108 | 430 |

## 年齢構成

| 年齢別 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳代 | 計   |
|-----|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| 男性  | 1    | 1    | 6    | 13   | 36   | 13   | 1    | 71  |
| 女性  | 0    | 0    | 5    | 10   | 11   | 10   | 1    | 37  |
| 計   | 1    | 1    | 11   | 23   | 47   | 23   | 2    | 108 |

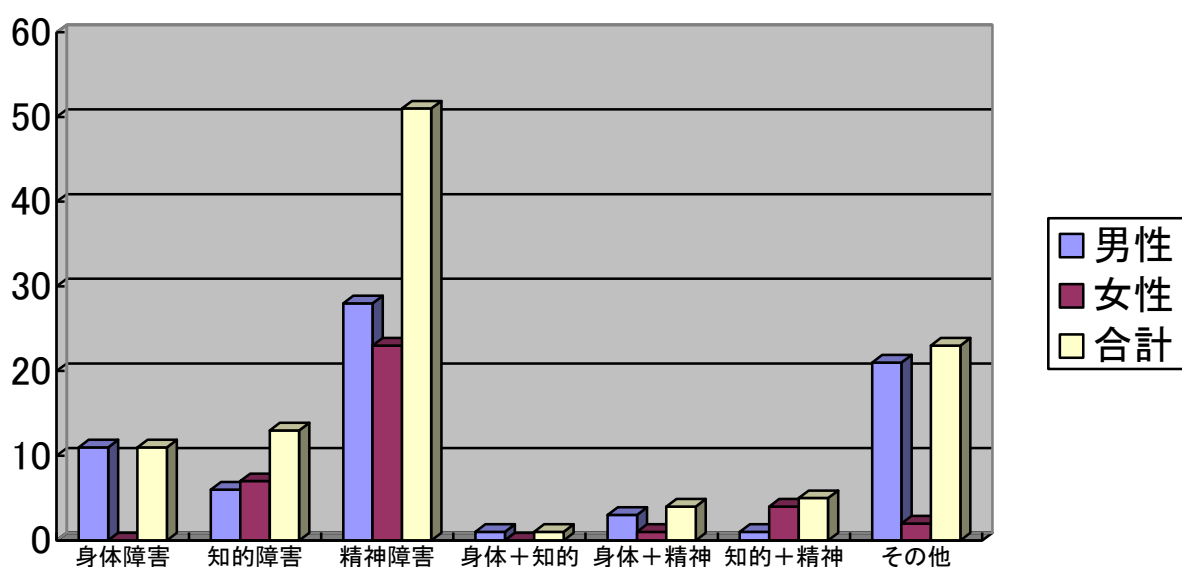


## 平均年齢

| 区 分 | 最低年齢 | 最高年齢 | 平 均 年 齢 |       |
|-----|------|------|---------|-------|
| 男 性 | 22歳  | 80歳  | 60.8歳   | 61.2歳 |
| 女 性 | 43歳  | 81歳  | 61.8歳   |       |

## 障害別

| 分 類 | 身体障害 | 知的障害 | 精神障害 | 身体+知的 | 身体+精神 | 知的+精神 | 身体+知的+精神 | その他 | 計    |
|-----|------|------|------|-------|-------|-------|----------|-----|------|
| 男性  | 11   | 6    | 28   | 1     | 3     | 1     | 0        | 21  | 71名  |
| 女性  | 0    | 7    | 23   | 0     | 1     | 4     | 0        | 2   | 37名  |
| 計   | 11   | 13   | 51   | 1     | 4     | 5     | 0        | 23  | 108名 |



## 年金受給状況（重複受給者あり）

| 区 分 | 障害基礎年金 | 国民年金(障害) | 厚生年金(老齢) | 厚生年金(障害) | その他の年金 | 未受給 | 無年金 | 計    |
|-----|--------|----------|----------|----------|--------|-----|-----|------|
| 計   | 39     | 0        | 42       | 0        | 0      | 27  | 4   | 112名 |

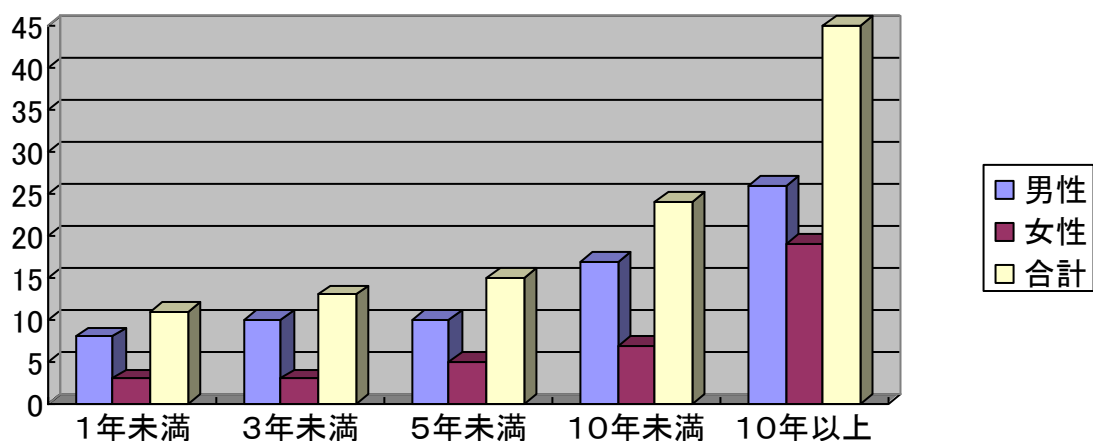
## 入退所状況（29年度）

| 月別 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計  |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 入所 |    |    |    |    |    |    |     |     | 0   | 0  | 1  | 1  | 2名 |
| 退所 |    |    |    |    |    |    |     |     | 1   | 0  | 0  | 1  | 2名 |



在園期間（西山園・入野園からの通算年数）

| 期 間 | 1 年未満 | 1 年以上<br>3 年未満 | 3 年以上<br>5 年未満 | 5 年以上<br>10 年未満 | 10 年以上 | 計       |
|-----|-------|----------------|----------------|-----------------|--------|---------|
| 男 性 | 8     | 1 0            | 1 0            | 1 7             | 2 6    | 7 1 名   |
| 女 性 | 3     | 3              | 5              | 7               | 1 9    | 3 7 名   |
| 計   | 1 1   | 1 3            | 1 5            | 2 4             | 4 5    | 1 0 8 名 |



平均在園期間（西山園・入野園からの在園年数も含む）

| 平均年数 | 最長在園年数       | 平 均 在 園 期 間 |          |
|------|--------------|-------------|----------|
| 男 性  | 3 0 年 0 0 ヶ月 | 7 年 6 ヶ月    | 8 年 9 ヶ月 |
| 女 性  | 2 8 年 0 0 ヶ月 | 1 1 年 9 ヶ月  |          |

介護の状況

| 区 分   | 移 動   | 食 事   | 排 泄     | 着 脱   |
|-------|-------|-------|---------|-------|
| 自 立   | 5 2 名 | 8 6 名 | 1 0 2 名 | 5 6 名 |
| 一部介助  | 5 6 名 | 2 2 名 | 4 名     | 5 2 名 |
| 全 介 助 | 0 名   | 0 名   | 2 名     | 0 名   |

措置機関別

| 福祉事務所名 | 措置人数  |
|--------|-------|
| 浜松市西区  | 5 3 名 |
| 浜松市中区  | 2 4 名 |
| 浜松市南区  | 1 1 名 |
| 浜松市東区  | 3 名   |

|            |         |
|------------|---------|
| 浜松市北区      | 3 名     |
| 浜松市浜北区     | 8 名     |
| 浜松市天竜区     | 1 名     |
| 磐田市        | 1 名     |
| 袋井市        | 2 名     |
| 中部健康福祉センター | 1 名     |
| (自費入所)     | 1 名     |
| 計          | 1 0 8 名 |

平均値

| 事業所           | 定員   | 末日定員   | 空床日数×床数 | 要介護1人数 | 要介護2人数 | 要介護3人数 | 要介護4人数 | 要介護5人数 | 平均介護度 |
|---------------|------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 特別養護老人ホーム三幸の園 | 110名 | 109.33 | 51.50   | 4.92   | 7.67   | 36.92  | 30.08  | 29.75  | 3.66  |

※110名を目指す

| 事業所        | 定員  | 要支援1実人数 | 要支援2実人数 | 要介護1実人数 | 要介護2実人数 | 要介護3実人数 | 要介護4実人数 | 要介護5実人数 | 平均介護度 | 平均人数／日 | 利用率   |
|------------|-----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|--------|-------|
| 短期入所施設三幸の園 | 20名 | 0.00    | 1.42    | 97.75   | 86.00   | 171.00  | 112.25  | 56.00   | 2.89  | 17.24  | 86.2% |

※要支援含まず

| 事業所               | 定員  | 要支援1人数 | 要支援2人数 | 要介護1人数 | 要介護2人数 | 要介護3人数 | 要介護4人数 | 要介護5人数 | 平均介護度 | 平均人数／日 | 利用率   |
|-------------------|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|-------|
| 三幸の園デイサービスセンター一般型 | 30名 | 11.17  | 30.00  | 178.58 | 122.92 | 26.25  | 41.92  | 2.17   | 1.83  | 19.28  | 64.3% |

※要支援含まず

| 事業所                  | 定員 | 要支援1人数 | 要支援2人数 | 要介護1人数 | 要介護2人数 | 要介護3人数 | 要介護4人数 | 要介護5人数 | 平均介護度 | 平均人数／日 | 利用率   |
|----------------------|----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|-------|
| 三幸の園デイサービスセンター認知症対応型 | 9名 | 0.00   | 0.00   | 18.50  | 0.00   | 30.75  | 1.33   | 16.75  | 2.98  | 3.13   | 34.8% |

※要支援含まず

| 事業所              | 利用人数  | 派遣回数   | 身体介護回数 | 生活援助回数 | 身体生活複合回数 | 予防支援回数 | 平均人数／日 |
|------------------|-------|--------|--------|--------|----------|--------|--------|
| 三幸の園ホームヘルプステーション | 31.50 | 211.17 | 43.92  | 57.25  | 54.17    | 55.83  | 9.93   |

| 事業所             | 要支援プラン数 | 要介護プラン数 | 職員常勤換算値 | 職員一人当たりプラン数 | 平均介護度 | 要支援新規受入数 | 要介護新規受入数 |
|-----------------|---------|---------|---------|-------------|-------|----------|----------|
| 三幸の園指定居宅介護支援事業所 | 17.58   | 102.33  | 3.00    | 39.97       | 1.91  | 0.42     | 2.67     |

※要支援含まず

| 事業所           | 利用人数  | 派遣回数   | 平均人数／日 |
|---------------|-------|--------|--------|
| 訪問看護ステーション大平台 | 34.00 | 195.08 | 9.07   |

| 事業所           | 直営要支援プラン数 | 再委託要支援プラン数 | 直営予防Aプラン数 | 再委託予防Aプラン数 | 直営予防Bプラン数 | 再委託予防Bプラン数 | 総合相談件数 | 権利擁護相談件数 |
|---------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|--------|----------|
| 地域包括支援センター大平台 | 40.92     | 82.67      | 36.17     | 51.50      | 33.92     | 0.00       | 125.58 | 16.67    |

| 事業所                 | 定員  | 末日定員  | 空床日数×床数 | 要介護1人数 | 要介護2人数 | 要介護3人数 | 要介護4人数 | 要介護5人数 | 平均介護度 |
|---------------------|-----|-------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 特別養護老人ホーム山崎園（従来型）   | 50名 | 49.92 | 15.25   | 1.00   | 1.67   | 10.67  | 23.25  | 13.42  | 3.93  |
| 特別養護老人ホーム山崎園（ユニット型） | 50名 | 49.83 | 27.17   | 1.92   | 2.92   | 14.33  | 21.33  | 9.33   | 3.67  |

※各50名を目指す

| 事業所            | 定員  | 要支援1実人数 | 要支援2実人数 | 要介護1実人数 | 要介護2実人数 | 要介護3実人数 | 要介護4実人数 | 要介護5実人数 | 平均介護度 | 平均人数／日 | 利用率   |
|----------------|-----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|--------|-------|
| 短期入所施設山崎園      | 20名 | 0.00    | 0.08    | 80.42   | 142.83  | 113.83  | 79.83   | 33.50   | 2.65  | 14.87  | 74.3% |
| ユニット型短期入所施設山崎園 | 10名 | 1.00    | 3.08    | 56.33   | 55.67   | 48.58   | 59.83   | 13.08   | 2.65  | 7.75   | 77.5% |

※要支援含まず

| 事業所               | 定員  | 要支援1人数 | 要支援2人数 | 要介護1人数 | 要介護2人数 | 要介護3人数 | 要介護4人数 | 要介護5人数 | 平均介護度 | 平均人数／日 | 利用率   |
|-------------------|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|-------|
| やまざきデイサービスセンター一般型 | 30名 | 15.33  | 32.75  | 222.58 | 107.83 | 108.58 | 33.75  | 21.92  | 2.04  | 25.26  | 84.2% |

※要支援含まず

| 事業所              | 利用人数  | 派遣回数   | 身体介護回数 | 生活援助回数 | 身体生活複合回数 | 予防支援回数 | 平均人数／日 |
|------------------|-------|--------|--------|--------|----------|--------|--------|
| やまざきホームヘルプステーション | 21.08 | 217.08 | 75.75  | 27.42  | 66.42    | 47.50  | 10.15  |

| 事業所         | 定員 | 空床日数×床数 | 要支援2人数 | 要介護1人数 | 要介護2人数 | 要介護3人数 | 要介護4人数 | 要介護5人数 | 平均介護度 |
|-------------|----|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| グループホームやまざき | 9名 | 0.50    | 0.00   | 5.25   | 2.25   | 1.00   | 0.50   | 0.00   | 1.64  |

※要支援含まず

| 事業所               | 定員 | 要支援1人数 | 要支援2人数 | 要介護1人数 | 要介護2人数 | 要介護3人数 | 要介護4人数 | 要介護5人数 | 平均介護度 | 平均人数／日 | 利用率  |
|-------------------|----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|------|
| グループホームやまざきデイサービス | 3名 | 0.00   | 0.00   | 0.00   | 0.25   | 0.17   | 0.00   | 0.00   | 0.79  | 0.19   | 6.2% |

※要支援含まず

| 事業所          | 要支援プラン数 | 要介護プラン数 | 職員常勤換算値 | 職員一人当たりプラン数 | 平均介護度 | 要支援新規受入数 | 要介護新規受入数 |
|--------------|---------|---------|---------|-------------|-------|----------|----------|
| 山崎園居宅介護支援事業所 | 22.92   | 109.83  | 3.22    | 41.37       | 1.99  | 1.42     | 5.50     |

※要支援含まず

| 事業所       | 定員    | 末日定員 | 空床日数×床数 | 平均人数／日 | 利用率   |
|-----------|-------|------|---------|--------|-------|
| 生活支援ハウス山崎 | 6部屋9名 | 2.25 | 117.92  | 2.12   | 35.3% |

※6名以上を目指す

| 事業所             | 定員  | 要支援1人数 | 要支援2人数 | 要介護1人数 | 要介護2人数 | 要介護3人数 | 要介護4人数 | 要介護5人数 | 平均介護度 | 平均人数／日 | 利用率   |
|-----------------|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|-------|
| 松城デイサービスセンター一般型 | 30名 | 7.42   | 23.25  | 181.33 | 126.17 | 53.25  | 35.58  | 6.17   | 1.91  | 20.14  | 67.1% |

※要支援含まず

| 事業所                | 定員  | 要支援1人数 | 要支援2人数 | 要介護1人数 | 要介護2人数 | 要介護3人数 | 要介護4人数 | 要介護5人数 | 平均介護度 | 平均人数／日 | 利用率   |
|--------------------|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|-------|
| 松城デイサービスセンター認知症対応型 | 12名 | 0.00   | 0.00   | 1.75   | 6.17   | 8.50   | 16.00  | 37.50  | 4.21  | 3.24   | 27.0% |

※要支援含まず

| 事業所           | 要支援プラン数 | 要介護プラン数 | 職員常勤換算値 | 職員一人当たりプラン数 | 平均介護度 | 要支援新規受入数 | 要介護新規受入数 |
|---------------|---------|---------|---------|-------------|-------|----------|----------|
| 松城指定居宅介護支援事業所 | 14.67   | 28.08   | 1.00    | 42.75       | 1.62  | 0.42     | 0.58     |

※要支援含まず

| 事業所         | 定員  | 末日定員  | 空床日数×床数 | 介護保険利用者数 | 療育手帳者 | 精神障害手帳者 | 身体障害手帳者 |
|-------------|-----|-------|---------|----------|-------|---------|---------|
| 救護施設浜松市立入野園 | 50名 | 53.56 | 44.00   | 0.00     | 9.00  | 21.78   | 8.00    |

※55名を目指す

| 事業所         | 定員  | 末日定員  | 空床日数×床数 | 介護保険利用者数 | 療育手帳者 | 精神障害手帳者 | 身体障害手帳者 |
|-------------|-----|-------|---------|----------|-------|---------|---------|
| 救護施設浜松市立西山園 | 60名 | 56.00 | 121.89  | 0.00     | 9.78  | 31.67   | 6.00    |

※60名を目指す

| 事業所      | 定員   | 末日定員   | 空床日数×床数 | 介護保険利用者数 | 療育手帳者 | 精神障害手帳者 | 身体障害手帳者 |
|----------|------|--------|---------|----------|-------|---------|---------|
| 救護施設神ヶ谷園 | 110名 | 108.33 | 59.33   | 0.00     | 18.00 | 56.33   | 14.00   |

※114名を目指す

空床床数とは入院や退所などにより一時的に空いていて職員が処遇しない床の数です。空いている数の総日数を記載します。  
入院日や退院日は除いて考えます。 また、末日定員は毎月最終日の入居している人数です。

| 事業所           | 年度     | 末日定員   | 空床日数×床数 | 要介護1人数 | 要介護2人数 | 要介護3人数 | 要介護4人数 | 要介護5人数 | 平均介護度 |
|---------------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 特別養護老人ホーム三幸の園 | 平成23年度 | 109.58 | 53.42   | 3.67   | 10.58  | 27.25  | 33.67  | 34.42  | 3.77  |
|               | 平成24年度 | 109.67 | 33.83   | 2.33   | 6.42   | 27.25  | 35.75  | 37.92  | 3.92  |
|               | 平成25年度 | 109.50 | 28.67   | 3.83   | 4.00   | 25.00  | 39.25  | 36.92  | 3.93  |
|               | 平成26年度 | 110.00 | 21.58   | 3.33   | 6.58   | 30.17  | 34.33  | 35.58  | 3.84  |
|               | 平成27年度 | 109.67 | 22.83   | 3.25   | 6.42   | 30.50  | 36.50  | 32.83  | 3.82  |
|               | 平成28年度 | 109.42 | 38.50   | 2.08   | 5.92   | 38.67  | 36.17  | 26.58  | 3.72  |
|               | 平成29年度 | 109.33 | 51.50   | 4.92   | 7.67   | 36.92  | 30.08  | 29.75  | 3.66  |

| 事業所        | 年度     | 要支援1実人数 | 要支援2実人数 | 要介護1実人数 | 要介護2実人数 | 要介護3実人数 | 要介護4実人数 | 要介護5実人数 | 平均介護度 | 平均人数／日 | 利用率   |
|------------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|--------|-------|
| 短期入所施設三幸の園 | 平成23年度 | 0.25    | 1.33    | 104.58  | 137.75  | 127.25  | 75.50   | 126.17  | 2.97  | 18.77  | 93.9% |
|            | 平成24年度 | 2.25    | 8.00    | 91.83   | 109.67  | 134.92  | 116.58  | 106.67  | 3.07  | 18.97  | 94.8% |
|            | 平成25年度 | 2.25    | 6.92    | 65.00   | 106.50  | 197.83  | 102.17  | 57.58   | 2.96  | 17.70  | 88.5% |
|            | 平成26年度 | 0.75    | 0.42    | 53.08   | 137.08  | 171.58  | 111.17  | 49.92   | 2.94  | 17.23  | 86.2% |
|            | 平成27年度 | 0.00    | 0.00    | 50.58   | 112.42  | 165.83  | 107.08  | 83.92   | 3.12  | 17.05  | 85.2% |
|            | 平成28年度 | 2.50    | 0.42    | 76.08   | 98.58   | 157.58  | 85.83   | 64.67   | 2.93  | 15.92  | 79.6% |
|            | 平成29年度 | 0.00    | 1.42    | 97.75   | 86.00   | 171.00  | 112.25  | 56.00   | 2.89  | 17.24  | 86.2% |

| 事業所               | 年度     | 要支援1人数 | 要支援2人数 | 要介護1人数 | 要介護2人数 | 要介護3人数 | 要介護4人数 | 要介護5人数 | 平均介護度 | 平均人数／日 | 利用率   |
|-------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|-------|
| 三幸の園デイサービスセンター一般型 | 平成23年度 | 37.00  | 33.00  | 277.42 | 115.33 | 45.25  | 39.42  | 1.92   | 1.69  | 25.66  | 85.5% |
|                   | 平成24年度 | 26.25  | 92.50  | 216.33 | 136.08 | 29.50  | 45.08  | 0.00   | 1.77  | 25.62  | 85.4% |
|                   | 平成25年度 | 32.83  | 101.00 | 192.08 | 138.00 | 58.17  | 57.17  | 0.58   | 1.96  | 26.95  | 89.8% |
|                   | 平成26年度 | 18.75  | 37.92  | 231.33 | 177.50 | 66.58  | 52.92  | 4.08   | 1.91  | 27.19  | 90.6% |
|                   | 平成27年度 | 11.92  | 38.08  | 229.75 | 194.83 | 46.67  | 51.67  | 9.50   | 1.90  | 26.88  | 89.6% |
|                   | 平成28年度 | 20.83  | 38.92  | 210.50 | 151.33 | 52.75  | 44.67  | 8.58   | 1.91  | 24.34  | 81.1% |
|                   | 平成29年度 | 11.17  | 30.00  | 178.58 | 122.92 | 26.25  | 41.92  | 2.17   | 1.83  | 19.28  | 64.3% |

| 事業所                  | 年度     | 要支援1人数 | 要支援2人数 | 要介護1人数 | 要介護2人数 | 要介護3人数 | 要介護4人数 | 要介護5人数 | 平均介護度 | 平均人数／日 | 利用率   |
|----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|-------|
| 三幸の園デイサービスセンター認知症対応型 | 平成23年度 | 0.00   | 0.00   | 14.08  | 29.42  | 10.67  | 8.17   | 10.00  | 2.59  | 3.32   | 36.9% |
|                      | 平成24年度 | 0.00   | 0.00   | 14.50  | 9.75   | 44.58  | 5.75   | 12.25  | 2.90  | 4.02   | 44.7% |
|                      | 平成25年度 | 0.00   | 0.00   | 6.50   | 8.67   | 28.83  | 6.92   | 6.42   | 2.97  | 2.65   | 29.5% |
|                      | 平成26年度 | 0.00   | 0.00   | 0.50   | 12.58  | 10.67  | 6.67   | 7.75   | 3.19  | 1.59   | 17.6% |
|                      | 平成27年度 | 0.00   | 0.00   | 0.08   | 0.67   | 5.75   | 9.75   | 2.92   | 3.81  | 0.88   | 9.8%  |
|                      | 平成28年度 | 0.00   | 0.00   | 19.75  | 9.25   | 23.25  | 10.75  | 8.00   | 2.77  | 3.27   | 36.4% |
|                      | 平成29年度 | 0.00   | 0.00   | 18.50  | 0.00   | 30.75  | 1.33   | 16.75  | 2.98  | 3.13   | 34.8% |

| 事業所               | 年度     | 利用人数  | 派遣回数   | 身体介護回数 | 生活援助回数 | 身体生活複合回数 | 予防支援回数 | 平均人数／日 |
|-------------------|--------|-------|--------|--------|--------|----------|--------|--------|
| 三幸の園ホームヘルパーステーション | 平成23年度 | 24.67 | 132.58 | 40.42  | 31.67  | 15.50    | 45.00  | 5.98   |
|                   | 平成24年度 | 23.67 | 142.08 | 30.75  | 45.58  | 17.92    | 47.83  | 6.59   |
|                   | 平成25年度 | 23.00 | 153.92 | 34.42  | 47.67  | 22.50    | 49.33  | 7.21   |
|                   | 平成26年度 | 22.17 | 146.92 | 39.92  | 49.75  | 22.17    | 37.00  | 6.92   |
|                   | 平成27年度 | 21.42 | 163.08 | 63.33  | 32.92  | 29.00    | 37.83  | 7.68   |
|                   | 平成28年度 | 23.58 | 181.08 | 50.33  | 33.58  | 37.17    | 60.00  | 8.51   |
|                   | 平成29年度 | 31.50 | 211.17 | 43.92  | 57.25  | 54.17    | 55.83  | 9.93   |

| 事業所             | 年度     | 要支援プラン数 | 要介護プラン数 | 職員常勤換算値 | 職員一人当たりプラン数 | 平均介護度 | 要支援新規受入数 | 要介護新規受入数 |
|-----------------|--------|---------|---------|---------|-------------|-------|----------|----------|
| 三幸の園指定居宅介護支援事業所 | 平成23年度 | 13.83   | 96.25   | 2.88    | 38.29       | 2.01  | 1.33     | 2.75     |
|                 | 平成24年度 | 19.83   | 90.08   | 2.71    | 40.58       | 2.08  | 0.83     | 2.33     |
|                 | 平成25年度 | 20.83   | 95.42   | 2.90    | 40.14       | 2.25  | 1.00     | 3.42     |
|                 | 平成26年度 | 20.50   | 105.17  | 3.00    | 41.89       | 2.23  | 0.50     | 2.83     |
|                 | 平成27年度 | 19.83   | 103.25  | 3.00    | 41.03       | 2.16  | 0.92     | 2.67     |
|                 | 平成28年度 | 19.08   | 101.67  | 3.00    | 40.25       | 2.02  | 0.25     | 2.83     |
|                 | 平成29年度 | 17.58   | 102.33  | 3.00    | 39.97       | 1.91  | 0.42     | 2.67     |

| 事業所           | 年度     | 利用人数  | 派遣回数   | 平均人数／日 |
|---------------|--------|-------|--------|--------|
| 訪問看護ステーション大平台 | 平成23年度 | 25.33 | 115.33 | 5.29   |
|               | 平成24年度 | 26.08 | 141.33 | 6.59   |
|               | 平成25年度 | 25.67 | 137.17 | 6.39   |
|               | 平成26年度 | 28.50 | 145.67 | 6.79   |
|               | 平成27年度 | 36.17 | 185.75 | 8.55   |
|               | 平成28年度 | 34.75 | 206.75 | 9.68   |
|               | 平成29年度 | 34.00 | 195.08 | 9.07   |

| 事業所           | 年度     | 直営要支援プラン数 | 再委託プラン数 | 総合相談件数 | 権利擁護相談件数 | 二次予防プラン |
|---------------|--------|-----------|---------|--------|----------|---------|
| 地域包括支援センター大平台 | 平成23年度 | 83.42     | 86.92   | 118.17 | 9.75     | 10.92   |
|               | 平成24年度 | 79.25     | 122.00  | 125.08 | 5.75     | 11.17   |
|               | 平成25年度 | 67.92     | 106.42  | 101.08 | 8.83     | 6.75    |
|               | 平成26年度 | 58.83     | 117.58  | 118.42 | 10.33    | 6.58    |
|               | 平成27年度 | 62.75     | 119.67  | 118.50 | 8.75     | 4.42    |
|               | 平成28年度 | 87.33     | 121.50  | 110.75 | 7.25     | 39.17   |

| 事業所           | 年度     | 直営要支援プラン数 | 再委託要支援プラン数 | 直営予防Aプラン数 | 再委託予防Aプラン数 | 直営予防Bプラン数 | 再委託予防Bプラン数 | 総合相談件数 | 権利擁護相談件数 |
|---------------|--------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|--------|----------|
| 地域包括支援センター大平台 | 平成29年度 | 40.92     | 82.67      | 36.17     | 51.50      | 33.92     | 0.00       | 125.58 | 16.67    |



| 事業所               | 年度     | 末日定員  | 空床日数×床数 | 要介護1人数 | 要介護2人数 | 要介護3人数 | 要介護4人数 | 要介護5人数 | 平均介護度 |
|-------------------|--------|-------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 特別養護老人ホーム山崎園      | 平成23年度 | 99.17 | 102.00  | 7.92   | 13.17  | 28.83  | 29.83  | 19.33  | 3.40  |
| 特別養護老人ホーム山崎園      | 平成24年度 | 98.50 | 56.50   | 8.00   | 8.83   | 26.58  | 32.67  | 22.17  | 3.53  |
| 特別養護老人ホーム山崎園      | 平成25年度 | 99.33 | 75.42   | 8.92   | 11.00  | 34.75  | 25.92  | 18.67  | 3.35  |
| 特別養護老人ホーム山崎園（従来型） | 平成26年度 | 49.67 | 15.67   | 1.83   | 7.33   | 19.50  | 14.08  | 6.75   | 3.33  |
| ユニット型特別養護老人ホーム山崎園 |        | 49.92 | 18.58   | 3.75   | 8.17   | 16.42  | 12.00  | 9.50   | 3.31  |
| 特別養護老人ホーム山崎園（従来型） | 平成27年度 | 49.58 | 24.83   | 1.50   | 3.33   | 20.83  | 16.83  | 7.08   | 3.50  |
| ユニット型特別養護老人ホーム山崎園 |        | 49.58 | 44.92   | 2.75   | 6.25   | 15.58  | 13.75  | 11.25  | 3.49  |
| 特別養護老人ホーム山崎園（従来型） | 平成28年度 | 49.67 | 10.17   | 0.58   | 2.50   | 14.33  | 21.17  | 11.08  | 3.80  |
| ユニット型特別養護老人ホーム山崎園 |        | 49.42 | 27.08   | 1.58   | 2.67   | 14.42  | 19.58  | 11.00  | 3.73  |
| 特別養護老人ホーム山崎園（従来型） | 平成29年度 | 49.92 | 15.25   | 1.00   | 1.67   | 10.67  | 23.25  | 13.42  | 3.93  |
| ユニット型特別養護老人ホーム山崎園 |        | 49.83 | 27.17   | 1.92   | 2.92   | 14.33  | 21.33  | 9.33   | 3.67  |

| 事業所            | 年度     | 要支援1実人数 | 要支援2実人数 | 要介護1実人数 | 要介護2実人数 | 要介護3実人数 | 要介護4実人数 | 要介護5実人数 | 平均介護度 | 平均人数／日 | 利用率   |
|----------------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|--------|-------|
| 短期入所施設山崎園      | 平成23年度 | 1.00    | 7.83    | 166.17  | 164.08  | 181.92  | 182.08  | 36.75   | 2.67  | 24.25  | 80.8% |
| 短期入所施設山崎園（従来型） | 平成24年度 | 3.17    | 1.25    | 71.25   | 103.58  | 188.42  | 112.00  | 11.17   | 2.77  | 16.14  | 80.7% |
| ユニット型短期入所施設山崎園 |        | 1.83    | 7.25    | 28.33   | 66.92   | 63.75   | 42.33   | 3.83    | 2.64  | 7.06   | 70.6% |
| 短期入所施設山崎園（従来型） | 平成25年度 | 0.00    | 0.25    | 83.17   | 80.08   | 134.25  | 129.58  | 31.92   | 2.88  | 15.10  | 75.5% |
| ユニット型短期入所施設山崎園 |        | 0.58    | 6.33    | 52.33   | 67.42   | 46.75   | 28.00   | 18.17   | 2.49  | 7.22   | 72.2% |
| 短期入所施設山崎園（従来型） | 平成26年度 | 0.17    | 1.42    | 90.67   | 78.00   | 153.42  | 84.00   | 27.83   | 2.71  | 14.30  | 71.5% |
| ユニット型短期入所施設山崎園 |        | 0.00    | 3.50    | 53.50   | 50.42   | 33.75   | 89.58   | 0.67    | 2.71  | 7.62   | 76.2% |
| 短期入所施設山崎園（従来型） | 平成27年度 | 0.08    | 8.67    | 50.67   | 128.92  | 98.17   | 87.83   | 33.75   | 2.78  | 13.50  | 67.5% |
| ユニット型短期入所施設山崎園 |        | 0.75    | 6.17    | 50.25   | 50.00   | 36.92   | 59.33   | 23.42   | 2.80  | 7.43   | 74.3% |
| 短期入所施設山崎園（従来型） | 平成28年度 | 0.00    | 1.17    | 66.00   | 144.42  | 63.58   | 100.58  | 35.50   | 2.74  | 13.52  | 67.6% |
| ユニット型短期入所施設山崎園 |        | 7.42    | 6.17    | 18.92   | 66.08   | 28.00   | 63.42   | 17.00   | 2.96  | 6.81   | 68.1% |
| 短期入所施設山崎園（従来型） | 平成29年度 | 0.00    | 0.08    | 80.42   | 142.83  | 113.83  | 79.83   | 33.50   | 2.65  | 14.87  | 74.3% |
| ユニット型短期入所施設山崎園 |        | 1.00    | 3.08    | 56.33   | 55.67   | 48.58   | 59.83   | 13.08   | 2.65  | 7.75   | 77.5% |

| 事業所               | 年度     | 要支援1人数 | 要支援2人数 | 要介護1人数 | 要介護2人数 | 要介護3人数 | 要介護4人数 | 要介護5人数 | 平均介護度 | 平均人数／日 | 利用率   |
|-------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|-------|
| やまぎきデイサービスセンター一般型 | 平成23年度 | 23.58  | 26.83  | 144.00 | 112.75 | 70.42  | 64.50  | 19.00  | 2.27  | 21.38  | 71.3% |
|                   | 平成24年度 | 28.75  | 50.00  | 158.17 | 92.08  | 66.58  | 63.58  | 2.42   | 2.11  | 21.49  | 71.6% |
|                   | 平成25年度 | 15.42  | 33.50  | 166.25 | 133.42 | 32.50  | 76.08  | 4.25   | 2.08  | 21.44  | 71.5% |
|                   | 平成26年度 | 18.50  | 40.25  | 158.00 | 164.92 | 30.17  | 65.50  | 1.75   | 2.02  | 22.30  | 74.3% |
|                   | 平成27年度 | 15.00  | 48.17  | 204.67 | 159.75 | 67.92  | 54.67  | 0.00   | 1.94  | 25.38  | 84.6% |
|                   | 平成28年度 | 30.33  | 34.83  | 199.50 | 127.33 | 76.75  | 18.42  | 14.50  | 1.90  | 23.17  | 77.2% |
|                   | 平成29年度 | 15.33  | 32.75  | 222.58 | 107.83 | 108.58 | 33.75  | 21.92  | 2.04  | 25.26  | 84.2% |

| 事業所               | 年度     | 利用人数  | 派遣回数   | 身体介護回数 | 生活援助回数 | 身体生活複合回数 | 予防支援回数 | 平均人数／日 |
|-------------------|--------|-------|--------|--------|--------|----------|--------|--------|
| やまぎきホームヘルパーステーション | 平成23年度 | 20.50 | 186.58 | 88.92  | 7.17   | 24.00    | 62.33  | 8.58   |
|                   | 平成24年度 | 19.33 | 184.42 | 67.67  | 8.58   | 57.58    | 50.75  | 8.60   |
|                   | 平成25年度 | 15.67 | 183.92 | 87.17  | 8.50   | 64.92    | 23.33  | 8.59   |
|                   | 平成26年度 | 15.83 | 193.00 | 82.92  | 17.25  | 78.75    | 14.08  | 8.97   |
|                   | 平成27年度 | 15.50 | 219.42 | 84.83  | 15.92  | 98.00    | 20.67  | 10.12  |
|                   | 平成28年度 | 18.25 | 221.83 | 80.92  | 10.75  | 91.00    | 39.17  | 10.29  |
|                   | 平成29年度 | 21.08 | 217.08 | 75.75  | 27.42  | 66.42    | 47.50  | 10.15  |

| 事業所         | 年度     | 空床日数×床数 | 要支援2人数 | 要介護1人数 | 要介護2人数 | 要介護3人数 | 要介護4人数 | 要介護5人数 | 平均介護度 |
|-------------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| グループホームやまぎき | 平成23年度 | 1.92    | 0.00   | 2.00   | 5.17   | 0.42   | 0.42   | 0.00   | 1.91  |
|             | 平成24年度 | 0.33    | 0.00   | 2.83   | 3.25   | 1.92   | 0.00   | 0.00   | 1.89  |
|             | 平成25年度 | 1.75    | 0.00   | 4.17   | 2.83   | 1.00   | 0.00   | 0.00   | 1.60  |
|             | 平成26年度 | 0.25    | 0.00   | 5.00   | 1.58   | 1.00   | 0.42   | 0.00   | 1.60  |
|             | 平成27年度 | 0.00    | 0.00   | 5.42   | 1.25   | 2.33   | 0.00   | 0.00   | 1.66  |
|             | 平成28年度 | 9.33    | 0.00   | 5.17   | 2.17   | 1.25   | 0.17   | 0.00   | 1.59  |
|             | 平成29年度 | 0.50    | 0.00   | 5.25   | 2.25   | 1.00   | 0.50   | 0.00   | 1.64  |

| 事業所               | 年度     | 要支援1人数 | 要支援2人数 | 要介護1人数 | 要介護2人数 | 要介護3人数 | 要介護4人数 | 要介護5人数 | 平均介護度 | 平均人数／日 | 利用率   |
|-------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|-------|
| グループホームやまぎきデイサービス | 平成23年度 | 0.00   | 0.00   | 1.92   | 1.08   | 0.75   | 1.25   | 0.00   | 2.27  | 2.73   | 90.8% |
|                   | 平成24年度 | 0.00   | 0.00   | 12.58  | 6.83   | 2.25   | 14.42  | 0.00   | 2.51  | 2.58   | 86.0% |
|                   | 平成25年度 | 0.00   | 0.00   | 1.50   | 0.67   | 1.50   | 0.75   | 0.17   | 2.44  | 2.26   | 75.4% |
|                   | 平成26年度 | 0.08   | 0.00   | 2.00   | 1.00   | 1.00   | 0.08   | 0.00   | 1.87  | 2.32   | 77.3% |
|                   | 平成27年度 | 0.50   | 0.00   | 0.17   | 2.25   | 0.92   | 0.83   | 0.00   | 2.65  | 2.32   | 77.5% |
|                   | 平成28年度 | 0.00   | 0.00   | 0.75   | 1.08   | 1.33   | 0.00   | 0.00   | 1.64  | 1.59   | 53.1% |
|                   | 平成29年度 | 0.00   | 0.00   | 0.00   | 0.25   | 0.17   | 0.00   | 0.00   | 0.79  | 0.19   | 6.2%  |

| 事業所          | 年度     | 要支援ﾌﾟﾗﾝ数 | 要介護ﾌﾟﾗﾝ数 | 職員常勤換算値 | 職員一人当たりﾌﾟﾗﾝ数 | 平均介護度 | 要支援新規受入数 | 要介護新規受入数 |
|--------------|--------|----------|----------|---------|--------------|-------|----------|----------|
| 山崎園居宅介護支援事業所 | 平成23年度 | 12.75    | 70.75    | 2.88    | 29.04        | 2.21  | 1.33     | 3.83     |
|              | 平成24年度 | 15.33    | 92.08    | 2.88    | 37.36        | 2.19  | 0.92     | 4.92     |
|              | 平成25年度 | 13.67    | 93.83    | 2.94    | 36.60        | 2.11  | 1.33     | 3.17     |
|              | 平成26年度 | 19.08    | 93.75    | 2.96    | 38.09        | 2.10  | 1.58     | 2.92     |
|              | 平成27年度 | 26.33    | 91.33    | 3.00    | 39.22        | 2.13  | 1.08     | 2.67     |
|              | 平成28年度 | 27.33    | 100.25   | 3.08    | 41.69        | 2.10  | 0.33     | 4.00     |
|              | 平成29年度 | 22.92    | 109.83   | 3.22    | 41.37        | 1.99  | 1.42     | 5.50     |

| 事業所       | 年度     | 末日定員 | 空床日数×床数 | 平均人数／日 | 利用率   |
|-----------|--------|------|---------|--------|-------|
| 生活支援ハウス山崎 | 平成23年度 | 2.50 | 112.50  | 2.13   | 35.5% |
|           | 平成24年度 | 3.50 | 84.25   | 3.22   | 53.7% |
|           | 平成25年度 | 2.75 | 94.83   | 2.89   | 48.2% |
|           | 平成26年度 | 3.92 | 65.33   | 3.85   | 64.1% |
|           | 平成27年度 | 0.50 | 160.92  | 0.70   | 11.7% |
|           | 平成28年度 | 1.50 | 140.58  | 1.38   | 22.9% |
|           | 平成29年度 | 2.25 | 117.92  | 2.12   | 35.3% |

| 事業所             | 年度     | 要支援1人数 | 要支援2人数 | 要介護1人数 | 要介護2人数 | 要介護3人数 | 要介護4人数 | 要介護5人数 | 平均介護度 | 平均人数／日 | 利用率   |
|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|-------|
| 松城デイサービスセンター一般型 | 平成23年度 | 27.50  | 21.92  | 85.08  | 85.33  | 86.08  | 14.33  | 14.50  | 2.26  | 15.50  | 51.7% |
|                 | 平成24年度 | 34.42  | 48.67  | 142.25 | 86.42  | 77.42  | 40.08  | 9.08   | 2.12  | 20.68  | 68.9% |
|                 | 平成25年度 | 13.92  | 38.08  | 168.83 | 94.92  | 77.42  | 28.25  | 2.08   | 1.92  | 19.71  | 65.7% |
|                 | 平成26年度 | 18.08  | 50.25  | 186.58 | 91.00  | 56.58  | 55.92  | 18.67  | 2.10  | 22.19  | 74.0% |
|                 | 平成27年度 | 9.17   | 72.00  | 169.17 | 106.58 | 48.17  | 85.50  | 36.83  | 2.36  | 24.35  | 81.2% |
|                 | 平成28年度 | 14.17  | 37.00  | 156.92 | 122.75 | 52.75  | 58.00  | 6.17   | 2.07  | 20.64  | 68.8% |
|                 | 平成29年度 | 7.42   | 23.25  | 181.33 | 126.17 | 53.25  | 35.58  | 6.17   | 1.91  | 20.14  | 67.1% |

| 事業所                | 年度     | 要支援1人数 | 要支援2人数 | 要介護1人数 | 要介護2人数 | 要介護3人数 | 要介護4人数 | 要介護5人数 | 平均介護度 | 平均人数／日 | 利用率   |
|--------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|-------|
| 松城デイサービスセンター認知症対応型 | 平成23年度 | 0.00   | 0.00   | 0.25   | 1.42   | 28.67  | 44.42  | 42.42  | 4.09  | 5.36   | 44.7% |
|                    | 平成24年度 | 0.00   | 0.00   | 7.75   | 8.00   | 30.58  | 47.00  | 47.17  | 3.84  | 6.64   | 55.3% |
|                    | 平成25年度 | 0.00   | 0.00   | 9.67   | 6.42   | 22.83  | 20.83  | 52.08  | 3.89  | 5.18   | 43.1% |
|                    | 平成26年度 | 0.00   | 0.00   | 14.33  | 12.33  | 11.33  | 20.00  | 28.50  | 3.43  | 4.02   | 33.5% |
|                    | 平成27年度 | 0.00   | 0.00   | 0.00   | 9.58   | 12.17  | 10.75  | 47.33  | 4.20  | 3.68   | 30.7% |
|                    | 平成28年度 | 0.00   | 0.00   | 0.00   | 1.83   | 11.00  | 22.33  | 44.83  | 4.39  | 3.69   | 30.8% |
|                    | 平成29年度 | 0.00   | 0.00   | 1.75   | 6.17   | 8.50   | 16.00  | 37.50  | 4.21  | 3.24   | 27.0% |

| 事業所           | 年度     | 要支援ﾌﾞﾗﾝ数 | 要介護ﾌﾞﾗﾝ数 | 職員常勤換算値 | 職員一人当たりﾌﾞﾗﾝ数 | 平均介護度 | 要支援新規受入数 | 要介護新規受入数 |
|---------------|--------|----------|----------|---------|--------------|-------|----------|----------|
| 松城指定居宅介護支援事業所 | 平成24年度 | 18.92    | 13.67    | 1.00    | 32.58        | 1.83  | 2.67     | 2.42     |
|               | 平成25年度 | 25.25    | 22.58    | 1.00    | 47.83        | 1.64  | 0.67     | 1.75     |
|               | 平成26年度 | 20.08    | 31.42    | 1.00    | 51.50        | 1.92  | 0.33     | 1.83     |
|               | 平成27年度 | 16.67    | 29.83    | 1.00    | 46.50        | 1.81  | 0.75     | 0.83     |
|               | 平成28年度 | 17.67    | 30.92    | 1.00    | 48.58        | 1.57  | 0.75     | 1.25     |
|               | 平成29年度 | 14.67    | 28.08    | 1.00    | 42.75        | 1.62  | 0.42     | 0.58     |

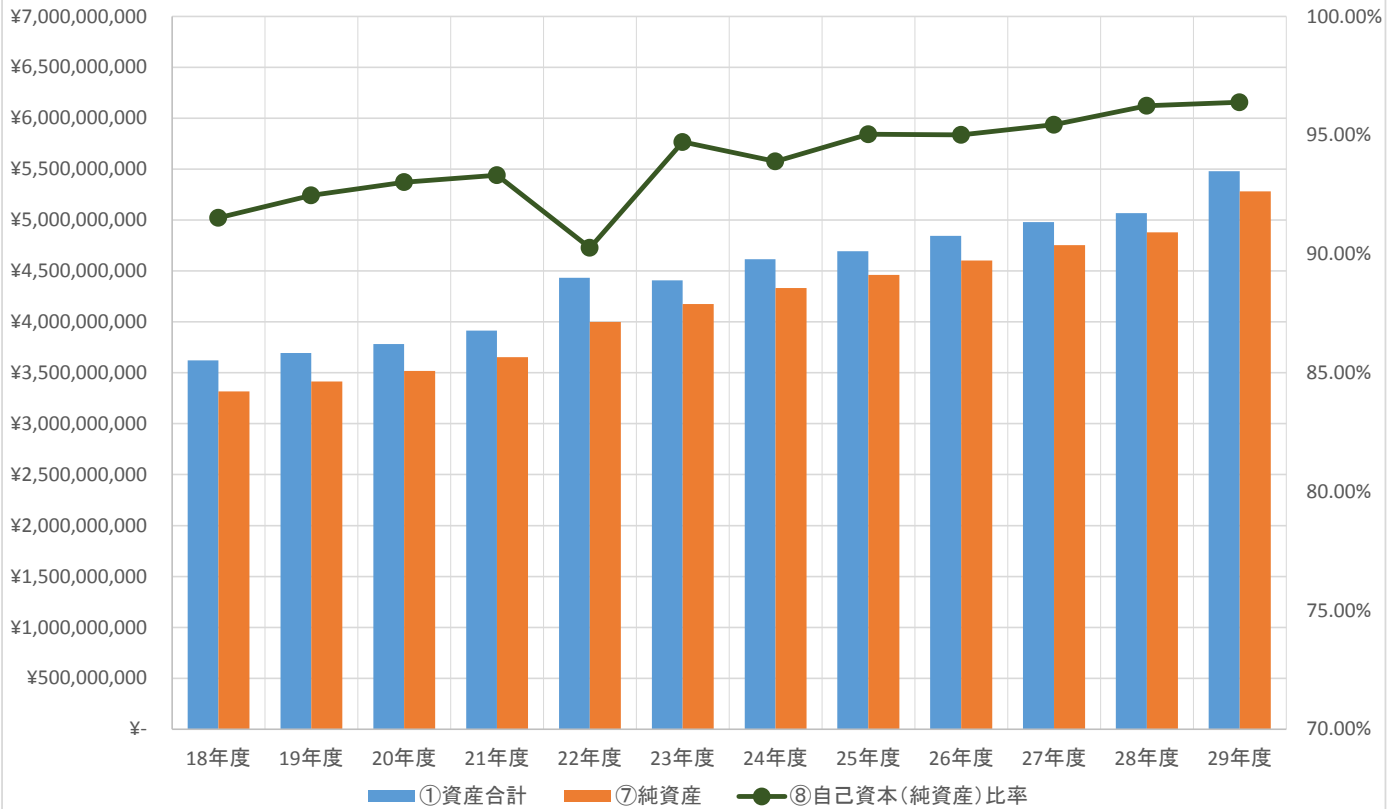
| 事業所      | 年度     | 末日定員   | 空床日数×床数 | 介護保険利用者数 | 療育手帳者 | 精神障害手帳者 | 身体障害手帳者 |
|----------|--------|--------|---------|----------|-------|---------|---------|
| 救護施設神ヶ谷園 | 平成29年度 | 108.33 | 59.33   | 0.00     | 18.00 | 56.33   | 14.00   |

| 事業所         | 年度     | 末日定員  | 空床日数×床数 | 介護保険利用者数 | 療育手帳者 | 精神障害手帳者 | 身体障害手帳者 |
|-------------|--------|-------|---------|----------|-------|---------|---------|
| 救護施設浜松市立入野園 | 平成23年度 | 52.08 | 25.58   | 0.08     | 12.08 | 17.83   | 6.00    |
|             | 平成24年度 | 52.33 | 21.50   | 0.00     | 11.33 | 19.67   | 6.00    |
|             | 平成25年度 | 53.25 | 10.92   | 0.00     | 10.58 | 21.50   | 7.17    |
|             | 平成26年度 | 55.00 | 0.00    | 0.00     | 9.00  | 23.00   | 7.75    |
|             | 平成27年度 | 54.33 | 20.08   | 0.00     | 9.17  | 23.50   | 8.08    |
|             | 平成28年度 | 53.83 | 36.25   | 0.00     | 9.50  | 22.75   | 7.42    |
|             | 平成29年度 | 53.56 | 44.00   | 0.00     | 9.00  | 21.78   | 8.00    |

| 事業所         | 年度     | 末日定員  | 空床日数×床数 | 介護保険利用者数 | 療育手帳者 | 精神障害手帳者 | 身体障害手帳者 |
|-------------|--------|-------|---------|----------|-------|---------|---------|
| 救護施設浜松市立西山園 | 平成23年度 | 58.17 | 54.50   | 0.00     | 7.58  | 35.67   | 7.67    |
|             | 平成24年度 | 57.50 | 77.00   | 0.00     | 7.25  | 35.92   | 9.08    |
|             | 平成25年度 | 59.00 | 33.92   | 0.00     | 9.50  | 36.83   | 9.17    |
|             | 平成26年度 | 57.83 | 56.75   | 0.00     | 10.00 | 36.67   | 7.67    |
|             | 平成27年度 | 58.67 | 47.75   | 0.00     | 10.00 | 35.00   | 8.75    |
|             | 平成28年度 | 58.08 | 53.58   | 0.00     | 10.00 | 28.75   | 7.58    |
|             | 平成29年度 | 56.00 | 121.89  | 0.00     | 9.78  | 31.67   | 6.00    |

| 事業所            | 年度     | 末日定員  | 空床日数×床数 | 月内退所者 | 月内入所者 |
|----------------|--------|-------|---------|-------|-------|
| 浜松市立軽費老人ホーム佐鳴荘 | 平成23年度 | 48.83 | 120.83  | 0.92  | 0.92  |
|                | 平成24年度 | 49.42 | 67.50   | 1.17  | 1.00  |
|                | 平成25年度 | 49.83 | 19.08   | 0.33  | 0.42  |
|                | 平成26年度 | 49.58 | 22.00   | 0.42  | 0.25  |
|                | 平成27年度 | 49.08 | 54.83   | 0.50  | 0.42  |
|                | 平成28年度 | 46.92 | 126.50  | 0.75  | 0.75  |

### 貸借対照表BSから見えるところ



### 事業活動計算書PLから見えるところ

