



With You

法人内版
12月号



真

満足感向上プロジェクト 藤田 悦史



絆

広報推進プロジェクト 佐藤 正教



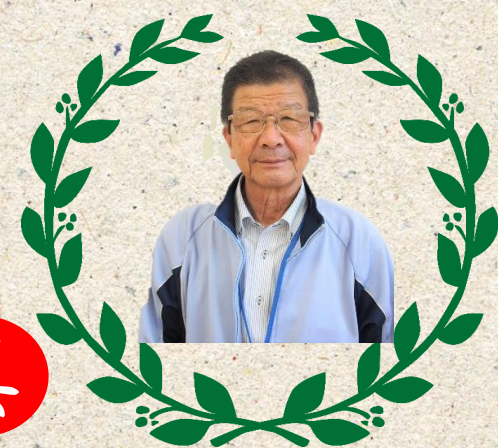
善

接遇マナー推進プロジェクト 安東 知子



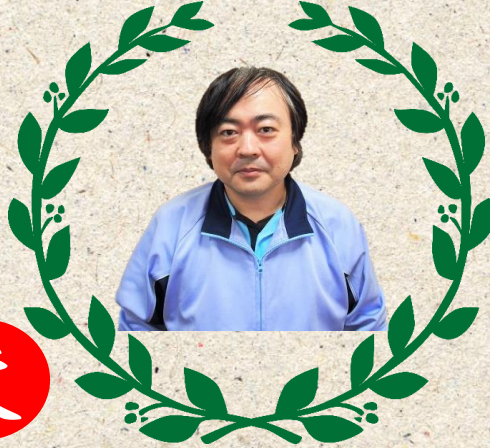
和

ありがとう推進プロジェクト 山村 享平



美

環境整備推進プロジェクト 和久田 芳次



変

働き方改革推進プロジェクト 吉田 雅之

三幸会を**変革**する
プロジェクトを紹介します

真

満足感向上プロジェクト

満足感向上プロジェクトの主な活動を紹介させていただきます。プロジェクトの活動目的ですが、法人のサービスをご利用頂く全てのご利用者様、ご家族様、そして関わる**全ての方々の満足度**（CS）の向上を目指しております。その目的を達成する為に必要と考えられる、**職員の満足度**（ES）（やりがいを得る、働く事の本質を理解する、働きやすさの充実）の向上も併せて活動目的としております。CS・ES向上に向け

「サービス提供に携わる**職員自身が誇りを持って仕事出来る！仕事を通して幸せになる！**」を合言葉に活動しております。具体的には、職員に対してアンケート調査や意識向上を目的とした研修の実施、関連事業所への**日頃の感謝を伝える運動**、**地域への福祉を広げる運動**を進めています。活動の目的や周知が不十分な事もあり、皆様にはご理解を頂くまでに至っていない活動もありますが、法人に関わる全ての方々の満足の為、今後も活動継続して参ります。どうぞ、ご理解、ご協力の程宜しくお願い致します。

Satisfaction Management project 藤田悦史

善

接遇マナー推進プロジェクト

介護の現場では様々な**職種のプロ**が情報を共有しながら働いています。

介護に求められる接遇マナー、相手への思いやりは**目に見えない**ですが施設を選ぶときに大きなポイントになっていると思います。**笑顔で挨拶**、職員間の円滑なコミュニケーション、清潔ですっきりとした身だしなみは介護職の現場でも大切な接遇の要素です。

プロジェクトは昨年同様、各施設にモニタリング訪問させていただきます。その際はプロジェクトメンバーが事前に伺う日時をお伝えします。職員の皆さんも「**今日接遇マナーのモニタリングがくるよ**」と声を掛け合い私たちを迎え入れて下さい！！訪問させていただく私たちも元気よく明るい挨拶をして各施設へお伺いしたいと思っています。

楽しく、前向きに、良いコミュニケーションを取りながら活動していきたいと思っています。

どうぞみなさんよろしくお願い致します。

Manners Management project

安東知子

美

環境整備推進プロジェクト

環境整備推進プロジェクトの和久田です。環境整備推進プロジェクトとは、社会福祉法人三幸会の5か年計画の「**短期経営計画書**」の「真」「善」「美」「絆」「和」「変」の6つの中の

「**美**」にあたります。施設を最高の**快適環境**にする為の職場環境整備をし、衛生管理、安全管理、業務管理、在庫管理の構築をします。毎月1回各施設事業所内外をご利用者様・ご家族様・来園者様目線での巡視し、身だしなみ・5S等の不適切箇所を早期に改善します。職員自ら個々に改善点を見つけ、職員自ら働きやすい環境を構築するため「**改善提案**」の提出を推進しています。年度末には**職員一人1件の提出**をお願いします。三幸の園・山崎園は建設年数により、各所の老朽化が進んでいます。ご利用者様・職員が安心して生活できる施設、安心して勤務を続けられる施設を目指してまいりますので、ご理解とご協力をお願い致します。

Environmental Management project 和久田芳次

絆

広報推進プロジェクト

職員の皆さまには、先日のWith You社内版に関するアンケートはじめ、日頃より広報推進プロジェクトの活動にご協力いただき誠にありがとうございます。

今年度は、With Youで法人に関わる全ての関係者様との結びつき強化に向けた情報発信として、掲載内容を刷新するとともに、**約100の企業・団体・個人へ郵送を開始**しました。

また職員の皆さまにとって有益な**情報発信**を行うべくWith You社内版の発行を開始しました。その他にも、ブログ更新や大平台の園動画・パンフレット作成、法人ホームページの修正提案とスマートフォンサイト導入への参画など、様々な取り組みを行っています。コロナ禍で法人・施設の活動がご家族様や地域の皆さまに見えにくい状況が続いていますが、引き続き皆様のご協力をいただき、活動・取り組みをブログやWith Youで**積極的に発信**してまいります。記事掲載を希望される場合には、広報プロジェクトメンバーへ気軽にお声掛けください。

Information Management project 佐藤正教

和

ありがとう推進プロジェクト

ありがとう推進プロジェクトでは、**すべての関係者の幸福実現**のため、多岐にわたってありがとう文化の構築をはかることを目的とし、**ありがとう文化発信・チームワーク向上**のためのイベントの企画・実行に向けた活動をしています。しかし、新型コロナウイルス感染拡大の影響により3密は避けようと言われている現状で、イベント関係はどうしても密になってしまうため思うように企画は進まないのも事実です。その中でもできることはないかと、まずは全職員に対し「**感謝の言葉**」を募集しました。また、集まった感謝の言葉は広報推進プロジェクトと協力し、**発信**していきます。

任期も残り半年を切りましたが、他プロジェクトとも協力し、ありがとうの情報発信・見える化、法人内結びつき強化のための交流、感謝の心を構築するためのイベントやシステム作りなど、実現・実行していけるよう努めていきます。

Tank you Management project 山村享平

変

働き方改革推進プロジェクト

働き方改革。よく耳にする言葉だと思います。従業員一人当たりの労働生産性の向上、離職率の低下、採用強化、従業員満足度の向上等色々ありますが、今年度の方向性としまして、「**働きやすい職場環境を全職員で作って行こう！**」としました。アンケートの内容で多くの職員が改善を望んでいることの取り組みをすることをはじめ、改革をするにあたって、一番重要なことは**職員の意識改革**であると思いますので「**働き方改革七ヶ条**」を作成しました。それを基に、**改善**に取り組んでまいります。当プロジェクトメンバーが主として動いていくのは当然ですが、既に改善の取り組みを考えている事業部、プロジェクト、各施設の会議で課題となっていることの協力も積極的に行っていこうと考えています。**無駄を省き効率化**を目指し働きやすくなったと感じていただけるような活動を行ってまいります。

Workstyle Management project 吉田雅之

山崎園軽食会



山崎園では「**ありがとう推進プロジェクト**」主催による**軽食会**が催されました。少人数での開催でしたが、回らないお寿司とちょっとしたおもてなしでほっこりしつつ、おみくじ付きのお茶で最後は大盛り上がり。そこに定年退職された職員の送別会を加え笑いあり、涙ありのひと時になりました。軽食会で出された食事は**わーくんの割引券**や**職員厚生会**で支給される三幸会福利厚生を利用しました。



ハロウィンパーティー



皆の者準備はいいか？出陣じゃ！！

三幸の園では

「**働き方改革推進プロジェクト**」主催で**ハロウィンパーティー**が催されました。

衣装した職員がフロアーを回りお菓子を配り歩きました。参加した職員は普段と違う雰囲気ですぐに自然と笑顔になっていました。またご利用者様も職員の笑顔を見て一緒に笑ったり、普段できない格好をして記念撮影をしました。



☆ハイチーズ



☆いい笑顔☆

三幸会事業所紹介 訪問看護ステーション大平台

訪問看護ステーションの一日を追ってみたよ。
どんな仕事してるのかな



8:30～8:55 訪問準備

当日訪問する利用者様のカルテ・訪問バックなどの必要な物品を揃えます。

また、ミーティングを行い、当日訪問する利用者様の新しい情報、訪問内容について共有します。



9:00 訪問出発

利用者様のご自宅に向かいます。



9:30～ ケア実施

血圧、体温、脈拍などの、バイタル測定、一人一人の訪問計画に基づいたサービス提供を行います。

サービス提供時間はおおむね30分～60分です。

午前中に2～3件の訪問があります。



訪問看護師は、病気や障害があったとしても、住み慣れた家で安心して生活続けることができる方法を、ご本人様やご家族様と一緒に考えます。看護師が、ご自宅に訪問し、お一人おひとりの状況にあった**オーダーメイドの支援**を行います。

12:00～ 連絡調整・休憩

事業所に戻り、訪問時の様子を報告します。

ケアマネへ訪問時の様子を報告したり、医療機関へ連絡し医師の指示を仰ぎます。食事は時間を分けて60分とります。

13:30～16:30 訪問準備・移動

午前中と同じように訪問先に移動し、予定されているケアを実施します。15:00には1件目の訪問を終えて、2件目の訪問先へ向けて出発します。

16:30～17:30 記録と連絡

最後の利用者様が終了し施設に帰園します。帰園後、新規利用者様カルテ作成、看護計画書、報告書等の作成。ケアマネへの報告を行います。



私たちが働いてます!!

明るい笑顔で在宅生活をしている方を支えています！
職員一丸となって頑張ってます。



訪問看護ステーション大平台の皆様
ご協力ありがとうございました。

そうだったのか就業規則

退職金について

三幸会には**退職金**制度が4つあります。
辞めてから知る前に**退職金**制度を
知ろう！！

退職金制度の運用費用は**法人負担**です。
給料から天引きはありません。

①独立行政法人福祉医療機構への加入による退職手当配当金(正規職員)

退職手当金は退職前6か月の平均**本棒月額**により該当する計算基礎額(表1)に
退職理由別被共済職員期間による支給率を乗じた額。

※**本棒月額**

基本職務給+基本勤続給

支	基本職務給	基本勤続給
	管理職手当	役職手当

給与明細

退職前6か月の 平均本棒月額	計算基礎額	退職前6か月の 平均本棒月額	計算基礎額
～73,999	62,000	205,000～219,999	205,000
74,000～85,999	74,000	220,000～234,999	220,000
86,000～99,999	86,000	235,000～249,999	235,000
100,000～114,999	100,000	250,000～264,999	250,000
115,000～129,999	115,000	265,000～279,999	265,000
130,000～144,999	130,000	280,000～299,999	280,000
145,000～159,999	145,000	300,000～319,999	300,000
160,000～174,999	160,000	320,000～339,999	320,000
175,000～189,999	175,000	340,000～359,999	340,000
190,000～204,999	190,000	360,000～	360,000

表1



表1 計算基礎額
を確認して
上のQRコードを
スキャンして
計算してみよう！

②財団法人静岡県社会福祉事業共済会の

民間社会福祉事業退職共済制度(正規職員)

それぞれの表に対応する加入年数(勤続年数)に応じた退職配当金と付加給付金の合計額

退職配当金

退職手当金額表			
加入年数	退職配当金	加入年数	退職配当金
3年	39,000	15年	225,000
4年	52,000	16年	241,000
5年	65,000	17年	257,000
6年	78,000	18年	274,000
7年	96,600	19年	291,000
8年	116,000	20年	307,000
9年	131,000	21年	324,000
10年	146,000	22年	342,000
11年	162,000	23年	359,000
12年	177,000	24年	376,000
13年	193,000	25年	394,000
14年	209,000		

+

付加給付金

付加給付金額			
加入年数	付加給付金	加入年数	付加給付金
8年	5,000	17年	25,000
9年	5,000	18年	25,000
10年	15,000	19年	25,000
11年	15,000	20年	35,000
12年	15,000	21年	35,000
13年	15,000	22年	35,000
14年	15,000	23年	35,000
15年	25,000	24年	35,000
16年	25,000	25年以上	50,000

③本法人の積み立てによる退職積立制度(正規職員・厚生会加入のAパート職員)

勤続年数×**24,000**(2,000×12ヶ月)=**退職金**

④定年で退職された方のみ勤続年数に応じて下記表の退職金が支給されます。 (職員厚生会加入者)

退職金は①+②+③+④を足した合計です

勤続年数			
勤続年未満	0円	25年～30年未満	30,000円
5年～10年未満	10,000円	30年～35年未満	35,000円
10年～15年未満	15,000円	35年～40年未満	40,000円
15年～20年未満	20,000円	40年以上	45,000円
20年～25年未満	25,000円		

①の基準となる**計算基礎額**は基本職務給と基本勤続給がベースになります。

今、この瞬間の頑張りが未来に繋がっています。日々大変な事も多いですが、体に気を付けて、
これからも自分のできることを**頑張**りましょう